

توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق من خلال الذاكرة التنظيمية
- دراسة ميدانية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان -

**Employing Total Responsibility Management to Create
Creative Destruction Through Organizational Memory**

**A Field Study in the Large Food Industry Companies in the -
-City of Amman**

إعداد

غاده طه رفيق رفيق

إشراف

الأستاذ الدكتور أحمد علي صالح

قدمت هذه الرسالة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في إدارة الأعمال

قسم الأعمال

كلية الأعمال

جامعة الشرق الأوسط

كانون الثاني، 2022

تفويض

أنا غاده طه رفيق رفيق، أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً
للمكتبات أو المنظمات، أو الهيئات، والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الاسم: غاده طه رفيق رفيق

التاريخ: 2022 / 1 / 12

التوقيع: 

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة و عنوانها : توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق من خلال
الذاكرة التنظيمية

- دراسة ميدانية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان -

وأجيزت بتاريخ : 2022-1-12

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع	جهة العمل	الصفة	الاسم
	جامعة الشرق الأوسط	مشرفاً	الأستاذ الدكتور أحمد علي صالح
	جامعة الشرق الأوسط	عضواً من داخل الجامعة ورئيساً	الأستاذ الدكتور شفيق إبراهيم الحداد
	جامعة الشرق الأوسط	عضواً من داخل الجامعة	أستاذ مشارك سمير موسى الجبالي
	الجامعة العلوم الإسلامية العالمية	عضواً من خارج الجامعة	الأستاذ الدكتور شاعر جارالله الخشالي

شكر وتقدير

" نرفع درجات من نشاء وفوق كل ذي علم عليم "

صِدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمِ

(يوسف 76)

أتوجه بكلمات شكر وامتنان لمشرفي الأستاذ الدكتور (أحمد علي صالح) على قبوله الأشراف على هذه الرسالة، وما قدمه لي من نصح وتوجيه، وما أبداه من ملاحظات كان لها الأثر في تجاوز الصعاب، ولسعة صدره وفيض إنسانيته، فقد كان لي موجهاً وأستاذاً وأباً، فلولا جهوده ما خرج البحث بهذه الصورة فجزاه الله خيراً.

كما أتقدم بخالص الشكر والامتنان إلى أعضاء الهيئة التدريسية وجميع الموظفين المحترمين، وكل من ساهم بتقديم المساعدة لي خلال فترة دراستي في جامعة الشرق الأوسط

الإهداء

اليوم أتممت دراستي للحصول على درجة الماجستير

فليشهد الله أنني حملتها في قلبي وقلبي وكياني و اتزاني قبل أن أحملها في كفي وآخر منطوقي
بها أن الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

سأكبر .. بأحلامي وآمالي ،، وأفكاري .. بعيني أُمي الجميلتين رحمها الله .. وقلب أبي الغالي
حفظه الله ، وآمال اخواني...

ف شكرًا لكل روح عانقتني بحبها ودعواتها

شكرا لمن علّمني حرفًا ، وأمسك بيدي وكان لي خير صاحب وخير معلم ! شكرًا لقلب أهداني من
وقته ، ورفعني درجة بكلماته ، شكرًا لكل شخص قابلته في أيامي الدراسية .. ولمن كان يدفعني
دومًا لأصل!

شكرًا عائلتي .. صديقاتي .. ، وهنيئًا لي بكم

فهرس المحتويات

أ.....	العنوان
ب.....	تفويض
ج.....	قرار لجنة المناقشة
د.....	شكر وتقدير
ه.....	الإهداء
و.....	فهرس المحتويات
ح.....	قائمة الجداول
ي.....	قائمة الأشكال
ك.....	قائمة الملاحق
ل.....	الملخص باللغة العربية
م.....	الملخص باللغة الإنجليزية

الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها

3.....	أولاً: المقدمة
5.....	ثانياً: مشكلة الدراسة
8.....	ثالثاً: أهداف الدراسة
9.....	رابعاً: أهمية الدراسة
9.....	خامساً: أسئلة الدراسة وفرضياتها
11.....	أسئلة الدراسة
11.....	فرضيات الدراسة
14.....	سادساً: أنموذج الدراسة
15.....	سابعاً: حدود الدراسة
15.....	ثامناً: محددات الدراسة
16.....	تاسعاً: التعريفات المفاهيمية والإجرائية للدراسة

الفصل الثاني: الأدب النظري والدراسات السابقة

21.....	أولاً: الإطار النظري
21.....	إدارة المسؤولية الشاملة (Total Responsibility Management)
25.....	الهدم الخلاق (Creative Destruction)

29.....	الذاكرة التنظيمية (Organizational Memory)
31.....	ثانيا: الدراسات السابقة
44.....	ثالثا: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
الفصل الثالث: منهجية الدراسة (الطريقة والإجراءات)	
46.....	اولا: منهج الدراسة
46.....	ثانيا: مجتمع الدراسة وعينتها
49.....	ثالثا: وحدة التحليل
51.....	رابعا: أدوات الدراسة
70.....	خامسا: متغيرات الدراسة
71.....	سادسا: المعالجة الإحصائية
الفصل الرابع: نتائج الدراسة (التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات)	
73.....	اولا: المقدمة
74.....	ثانيا: وصف إجابات افراد العينة وتقديراتهم لمتغيرات الدراسة
84.....	ثالثا: اختبار فرضيات الدراسة وتحليل النتائج
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات	
110.....	اولا: المقدمة
110.....	ثانيا: مناقشة متغيرات الدراسة
114.....	ثالثا: مناقشة نتائج اختبار فرضيات الدراسة
125.....	رابعا: التوصيات
128.....	خامسا: الدراسات المستقبلية
قائمة المراجع	
129.....	المراجع باللغة العربية
132.....	المراجع باللغة الأجنبية
.....	الملاحق

قائمة الجداول

رقم الفصل - رقم الجدول	محتوى الجدول	الصفحة
1 - 3	شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان	46
2 - 3	تفاصيل مجتمع الدراسة وعينتها وعينات كل طبقة من طبقاته	49
3 - 3	وصف افراد عينة الدراسة من خلال المتغيرات الديمغرافية	50
4 - 3	مراجع تطوير فقرات الاستبانة	51
5 - 3	نتائج التحليل العاملي الاستكشافي للمتغير المستقل: إدارة المسؤولية الشاملة ببعديها	53
6 - 3	قيم التشعب (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير المستقل (إدارة المسؤولية الشاملة) والنتيجة من خلال التدوير المتعامد للمحاور (Varimax)	54
7 - 3	نتائج التحليل العاملي الاستكشافي للمتغير التابع: الهدم الخلاق ببعديه	55
8 - 3	قيم التشعب (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير التابع (الهدم الخلاق) والنتيجة من خلال التدوير المتعامد للمحاور (Varimax)	56
9-3	نتائج التحليل العاملي الاستكشافي للمتغير الوسيط: الذاكرة التنظيمية	57
10-3	قيم التشعب (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية) والنتيجة من خلال التدوير المتعامد للمحاور (VARIMAX)	58
11-3	قيم التشعب (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير المستقل إدارة المسؤولية الشاملة والنتيجة بأسلوب التحليل العاملي التوكيدي	59
12-3	قيم التشعب (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير التابع الهدم الخلاق والنتيجة بأسلوب التحليل العاملي التوكيدي	61
13-3	قيم التشعب (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية) والنتيجة بأسلوب التحليل العاملي التوكيدي	62
14-3	نتائج الصدق التمييزي بأسلوب (فورنل ولاركر) لمتغيرات الدراسة	64
15-3	التشعبات البينية المشتركة (CROSS LOADINGS) لفقرات ابعاد المتغيرات	65
16-3	نتائج ثبات مجالات الدراسة بأسلوب كرونباخ (الفا) واسلوب ماكدونالد (ω) واسلوب الثبات المركب (CA) (CR) اضافة لمؤشر AVE	68

70	عدد الاستبانات الموزعة والمرتجة وغير المرتجة ونسبة الاستبانات الصالحة للتحليل	17-3
74	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار T لأبعاد المتغير المستقل (ادارة المسؤولية الشاملة)	1-4
76	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار T لفقرات بعد " ضغوط أصحاب المصالح "	2-4
77	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار T لفقرات بعد " مطالب التنمية المستدامة "	3-4
78	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لأبعاد المتغير المستقل (الهدم الخلاق)	4-4
80	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار T لفقرات بعد " الطاقة الامتصاصية "	5-4
81	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار T لفقرات بعد " التكنولوجيا الممزقة "	6-4
82	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار T لفقرات متغير " الذاكرة التنظيمية "	7-4
85	نتائج اختبار معامل تضخم التباين (VIF) واختبار التباين المعايير (TOLERANCE) للمتغيرين المستقل والوسيط واختبار KS للمتغير التابع.	8-4
86	تحليل الفرضية الرئيسية الأولى أثر إدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق	9-4
89	اختبار الفرضية الفرعية للفرضية الرئيسية الأولى	10-4
93	تحليل الفرضية الرئيسية الثانية أثر إدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية	11-4
96	تحليل الفرضية الرئيسية الثالثة أثر الذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق	12-4
98	اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط	13-4
101	اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط في الفرضية الفرعية الأولى	14-4
103	اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط في الفرضية الفرعية الثانية	15-4
104	اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط في الفرضية الفرعية الثالثة	16-4
106	اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط في الفرضية الفرعية الرابعة	17-4

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الأشكال	رقم الفصل - رقم الشكل
2	مخطط عمل الفصل الأول	1 - 1
6	تشخيص الفجوة المعرفية للدراسة الحالية	2 - 1
14	أنموذج الدراسة	3-1
20	مخطط عمل الفصل الثاني	1 - 2
23	عمليات إدارة المسؤولية الشاملة	2 - 2
45	مخطط عمل الفصل الثالث	1 - 3
47	خطوات المعاينة لتحديد مجتمع الدراسة وعينتها	2 - 3
67	نتائج برمجية PLS3 المستخدمة للصدق البنائي التقاربي باستخدام التحليل العاملي التوكيدي	3 - 3
72	مخطط عمل الفصل الرابع	1 - 4
75	متوسطات ابعاد إدارة المسؤولية الشاملة	2 - 4
79	متوسطات ابعاد المتغير التابع: الهدم الخلاق	3 - 4
88	نموذج اختبار الفرضية الرئيسية الأولى من خلال برمجية Smart PLS 3.3.3	4 - 4
92	نتائج اختبار الفرضيات الفرعية للرئيسية الأولى خلال مخرجات برمجية Smart PLS 3	5-4
95	نموذج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية من خلال برمجية Smart PLS 3.3.3	6-4
97	نموذج اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة من خلال برمجية Smart PLS 3.3.3	7-4
100	نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة باستخدام برمجية Smart PLS 3.3.3	8-4
108	نتائج اختبار الفرضيات الفرعية الرئيسية الرابعة باستخدام برمجية Smart PLS 3.3.3	9-4
109	مخطط عمل الفصل الخامس	1-5

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملاحق	الرقم
137	قائمة بأسماء السادة محكمي الإستبانة	1
138	الإستبانة	2
144	كتاب تسهيل المهمة	3

توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق من خلال الذاكرة التنظيمية

- دراسة ميدانية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان -

إعداد: غاده طه رفيق رفيق

إشراف: الأستاذ الدكتور أحمد علي صالح

الملخص

هدفت الدراسة إلى توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق من خلال الذاكرة التنظيمية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان وبلغ عددها (7) شركات تم التركيز على الشركات الصناعية التي كان عدد عامليها (500- فما فوق) بحسب تصنيف غرفة صناعة عمان ، وقد طبقت الدراسات على (6) شركات منها وهي الشركات التي وافقت على تطبيق الدراسة، تألف مجتمع الدراسة من (4700) فرداً من شاغلي الوظائف: عضو مجلس ادارة، مدير عام، نائب مدير عام، مدير/ رئيس قسم، موظف، واعتمدت أسلوب العينة الطبقية العشوائية التناسبية، حيث بلغ عدد العينة (356) عاملاً ، وكان عدد الاستبانات المرتجعة والصالحة للتحليل (350) استبانة تمثل نسبة (98%). وتم اعتماد الاستبانة أداة لقياس متغيرات الدراسة من خلال جمع البيانات واستخدمت أساليب الإحصاء الوصفي والاستدلالي لتحليل هذه البيانات تمثلت بالوسط الحسابي، الانحراف المعياري، اختبار t والتجزئة النصفية، والتحليل العملي الاستكشافي والتوكيدي ونموذج المعادلة المهيكلة باستخدام برمجة 3.3.3 SMART PLS لاختبار الفرضيات.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج كانت أهمها: أن مستوى إدارة المسؤولية الشاملة كان متوسط، ومستوى الهدم الخلاق منخفض، ومستوى الذاكرة التنظيمية كان متوسط، ويتبين من هذه النتيجة أن الذاكرة التنظيمية تتوسط فعلاً أثر إدارة المسؤولية الشاملة في الهدم الخلاق وأنها متغيراً بسيطاً جزئياً لهذه العلاقة وبالتالي فإن علاقة التأثير تتكامل صورتها الحقيقية بوجود الذاكرة التنظيمية معهما بوصفه جزء من هذه العلاقة.

تأكيداً على النتائج التي تم ذكرها سابقاً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات كانت أبرزها:

زيادة التعاضد بين إدارة المسؤولية الشاملة والذاكرة التنظيمية والهدم الخلاق من خلال تكوين منظومة تفاعلية تكاملية بينهم ويفضل ان تكون هذه المنظومة عاملة على المستوى الكلي لإدارة المسؤولية الشاملة وليس على مستوى ابعادها لانها ستحقق أعلى تعاضد مع الذاكرة التنظيمية وينعكس ذلك على تطوير ممارسات الهدم الخلاق كوحدة واحدة او ببعدية .

الكلمات المفتاحية: إدارة المسؤولية الشاملة، الهدم الخلاق، الذاكرة التنظيمية، شركات الصناعات الغذائية في مدينة عمان.

Employing Total Responsibility Management to Create Creative Destruction Through Organizational Memory

-A Field Study in the Large Food Industry Companies in the City of Amman-

Prepared by: Ghadah Taha Rafeeq Rafeeq

Supervisor: Professor Dr. Ahmad Ali Salih

Abstract

The current study aims to the employing of total responsibility management to create creative destruction through organizational memory inside the large food industry companies in the city of Amman; (7) companies. There has been a considerable focus on the food industry companies which have total employees of (500 or above) according to the classification made by Amman Chamber of Industry. Moreover, the studies have been applied to (6) companies of the (7) above mentioned companies; the six companies have agreed to apply the study terms. The study population consisted of (4700) individuals of those who are employed as member of: the board of directors, general manager, manager, head of department, and employee. Furthermore the field study has applied the method of Stratified Random Sampling; the samples have been (356) workers. The number of retrieved questionnaires valid for analysis has been (350) questionnaires that number represents (98%). The questionnaire has been approved as a tool to measure the field study variables through collecting data; descriptive and inferential statistics methods have been employed to analyze these data. These methods include arithmetic mean, standard deviation, T test and half split method, explanatory factor analysis, confirmatory factor analysis, and the equation model structured using SMART PLS 3.3.3 software to test hypotheses.

The study concluded to several findings, the most important of which has been that the level of total responsibility management has been moderate. The creative destruction level has been low, and the organizational memory level has been moderate. It is evident, from these results, which the organizational memory quite intermediates the effect of total responsibility management on the creative destruction; and that organizational memory represents a partial mediating variable for this relationship. Therefore the true form of the effect relationship integrates and is fulfilled by the existence of the organizational memory side by side with the effect relationship parties; and is considered an additional party.

In confirmation of the aforementioned findings, the field study presented a set of recommendations; of which the most important ones follow:

“ Increasing the integration among total responsibility management, the organizational memory, and the creative destruction through creating an integral, interactive system among them.”

This system is preferred to work on the aggregate level of the total responsibility management, not on the level of the dimensions of the total responsibility management, in order to achieve the highest integration with the organizational memory; which is going to impact on the development of creative destruction as a sole or one-dimensional unit.

Key words: Total Responsibility Management , Creative Destruction , Organizational Memory , Large Food Industry Companies in the City of Amman

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها



الشكل (1-1) : مخطط عمل الفصل الأول

أولاً: المقدمة

في ظل التنافسية العالية التي تواجه العالم بسبب أزمة جائحة كورونا Covid-19, حيث ما تزال حالات فيروس كورونا المستجد في العالم في تزايد , ولا تزال القيود المفروضة على الحركة بهدف احتواء الفيروس تؤثر بشكل متعاقب على سبل العيش وعلى القطاعات المختلفة ومنها قطاع الصناعات الغذائية , حيث كان لهذه الأزمة أثر سلبي بالغ على الاقتصاد العالمي فأصبحت تحتاج الشركات إلى أن تهتم في الإبداع و الابتكار و التوجه نحو الهدم الخلاق وتطبيقه على أرض الواقع من أجل المحافظة على سير هذه القطاعات وتجنب التبعات الاقتصادية لهذه الأزمة.

لقد أدت التغيرات السريعة، والتطورات التكنولوجية الهائلة، وزيادة عدد المنافسين، والانفتاح والعلومية وغيرها من التحديات، إلى تحديد قدرة بعض الشركات على البقاء والاستمرار في سوق العمل (كسبة، 2015). وقد دفع ذلك بالشركات إلى الاستجابة وإحداث عدد من التغيرات اللازمة لمواجهة هذه التحديات، حيث بدأت بإعادة التفكير مرة أخرى في أسلوب العمل، ولجأت إلى تبني بعض المفاهيم الإدارية الجديدة (Kivimaa & Kern, 2016).

ويشير (Nightingale, 2015) إلى أن النجاح والتميز في بيئة العمل شديدة التنافسية يمكن أن يتحقق من خلال تبني بعض المداخل التي تساعد الشركات على البقاء والاستمرارية، بل والتميز على المنافسين أيضاً، ومن بين هذه المداخل يسمى "الهدم الخلاق" (Creative Destruction) والذي صاغه العالم الاقتصادي الكبير "شومبتر" في كتابه الرأسمالية والاشتراكية والديمقراطية عام 1942 (يوسف، 2015). ويرفض هذا المدخل الجمود والروتين الذي تعمل به بعض الشركات، ويتجه دائماً إلى التطوير والتحسين المستمر لواقع الشركات والارتقاء بها

(الشاعر، 2016). وهذا يجسد تغيير مخطط ومنظم يقوم على قرارات لإحداث تحسينات مرحلية منظمة وقرارات واعية ومدركة تصدر ضمن برامج زمنية دقيقة مبكرة نحو الغايات المنشودة (Hill, 2021).

وحتى تتم عملية تفعيل الهدم الخلاق بشكل أكثر فاعلية يحتاج إلى مستلزمات وأدوات ومن أبرزها إدارة المسؤولية الشاملة (Total Responsibility Management) والتي تعتبر من محركات الهدم الخلاق (Muriel, d 2017). ومنهج نظامي تعتمد الشركة لإدارة حزمة متكاملة من المسؤوليات تجاه المالكين، وأصحاب المصالح، والضغوط الاجتماعية والمؤسسية، لتحقيق أعلى مستويات النزاهة والشفافية والإفصاح والالتزام الأخلاقي تجاه هذه الأطراف (صالح، 2020). وتتطلب إدارة المسؤولية الشاملة بناء علاقة ثقة إيجابية مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وتطوير مناهج إدارة واضحة ومنهجية للعمل من خلال أصحاب المصلحة والقضايا البيئية. وعليه يمكن للشركات المتعلمة تحقيق أهداف المنظمة من خلال قدرتها على تتبع الغايات وتحصيل النتائج بواسطة المعرفة و قدرتها على خلق ذاكرة التنظيمية تهدف إلى نقل الخبرة والمهارة والمعرفة الضمنية إلى خبرة ومهارة ومعرفة صريحة (Muriel, 2017). وهذا يرفع من الطاقة الامتصاصية (Absorptive) للشركة والتي تعني أنها تعزز قدرتها على تحديد، وتعيين، وتقييم، واستيعاب، واستخدام معرفة جديدة بهدف إنتاج الإبداع والتحديث المستمر (خالدي، 2018)، كما تحتاج إلى تسريع دخول التكنولوجيا الممزقة والتي تعني أن التكنولوجيا تبدأ في الأسواق المنافسة و تدخل إليها بعد تغيير مقياس تحسين الاداء بمرور الوقت، بحيث أن دخولها يحدث تقنية بديلة لأنه يمزق التكنولوجيا القديمة (صالح، 2015 ؛ Martin et al., 2019).

إن الهدم الخلاق يحتاج إلى تحريك بعنف لدعم إزاحة كل ما هو قديم وإحلال كل ما هو جديد، ومن يقوم بهذه المهمة هم المتأثرين بالنتائج وأكد هم أصحاب المصالح ومن هنا فإن إدارة

المسؤولية الشاملة تؤثر في الهدم الخلاق من خلال توفير الدعم له (الدوري وصالح، 2009؛ Andersen, 2004).

والذاكرة التنظيمية هي المفهوم المركزي، إذ تستخدم لتصف مستودع المعرفة التنظيمية والذاكرة التنظيمية هي مطلب مسبق لدعم تقنية المعلومات لإدارة المعرفة، وعلم التسويق، والتنظيم، والاستراتيجية (Masadeh, 2019). و تعد الذاكرة التنظيمية مكون أساسي للميزة التنافسية، حيث أكدت دراسة (Financial Conduct Authority, 2016) ودراسة (Karabal, 2018) أن هنالك تأثير للمسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية.

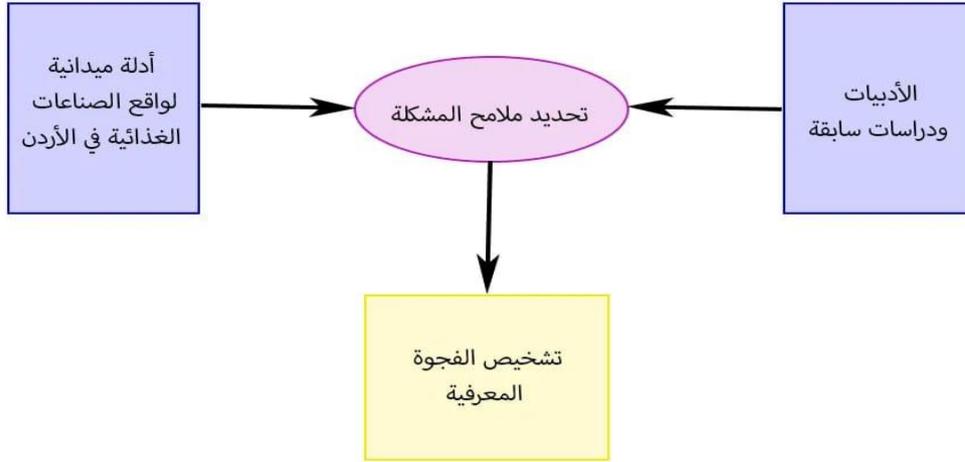
وفي ضوء ما تقدم أنه من الضرورة أن تتخذ المنظمات مدخلا قادرا على استيعاب هذا الكم الهائل من التغييرات في بيئتها الديناميكية، وعليه تتناول هذه الدراسة توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق من خلال الذاكرة التنظيمية في قطاع مهم هو الصناعات الغذائية في مدينة عمان والذي يعد من القطاعات المؤثرة في إدامة الحياة وتنمية الاقتصاد.

ثانياً: مشكلة الدراسة

يعرف عباس و نوفل و العبسي و أبو عواد ، (2020) مشكلة الدراسة هو الإحساس و الاستشعار بوجود حاجة إلى فك التساؤلات أو الأفكار التي تشكل مصدر قلق و غموض لدى الباحث .

ولغرض تشخيص المشكلة وبخاصة في قطاع حيوي مثل الصناعات الغذائية بشكل

واضح قامت الباحثة بتحديد مشكلة الدراسة اعتماداً على الشكل (1-2) الآتي:



الشكل (2-1) تشخيص الفجوة المعرفية للدراسة الحالية

بالرغم من أهمية مفهوم " الهدم الخلاق " والاعتماد عليه من قبل الاقتصاديين، إلا أنه ما زال غير معروف وغير واضح المعالم لدى الكثير من المنظمات، كما انه يعاني من ضعف الاهتمام به على نطاق واسع وعالمي (Ciborowski, 2016).

وقد بينت دراسة (Descotes & Walliser 2013) أن الفجوة المعرفية تتمحور حول مفهوم الهدم الخلاق والذي يعني إحلال شيء جديد محل القديم، وهو أمر لم يعد مستثمرا به بشكل جيد في منظمات الأعمال التي باتت بحاجة ملحة لتطبيق هذا المفهوم لكونها تتعامل مع ظروف المنافسة الشديدة والبيئات المتغيرة.

ويرى (Jackson 2021) أنه وبناء على أهمية الهدم الخلاق فإن هنالك حاجة لتركيز الاهتمام به من خلال تقديم الخدمات الأساسية في تلبية احتياجات الاستهلاك الأساسية ، وفي الوقت نفسه إعادة هيكلة نظام لدعم أنشطة التنمية المستدامة التي تركز على الاهتمام في توفير وسائل عمل ونمو اقتصادي لائقة.

وأكدت دراسة (Li, Porter, & Suominen, A. (2018) انه بالرغم من ان "التكنولوجيا الممزقة والابتكار الممزق" محل اهتمام العلماء والشركات لسنوات عديدة، ولكن لا تزال هناك حاجة إلى فهم أفضل لطبيعة الاضطرابات وعلاقتها بعمليات التكنولوجيا الناشئة.

و عضدت دراسة (Mikl, Herold, Pilch,, & Kummer, S. (2021) على الرغم من أن النظم البيئية أصبحت تيارًا بحثيًا شائعًا بين الأكاديميين والممارسين ، إلا أن الأدبيات الحالية محدودة في قدرتها على وصف وتصنيف ديناميكيات النظم البيئية التي تؤثر على وتيرة بدائل التكنولوجيا، لا سيما فيما يتعلق بما إذا كانت هذه البدائل ذات طبيعة مستدامة أو ممزقة.

وتواجه صناعة المواد الغذائية في اغلب دول العالم منافسة عالية وبعض المعوقات والصعوبات التي تعيق الابتكار في النشاطات التي تمارسها المؤسسات العاملة في هذه الصناعة مثل نقص التمويل الداخلي والخارجي وارتفاع التكاليف، كذلك تواجه صعوبات في الحصول على المُنح أو الإعانات وانخفاض الطلب في السوق والمنافسة العالية (Łukiewska, 2019).

ومما يؤكد على وجود فجوة معرفية ما توصلت إليه الدراسة التي أجراها (Gregg, M., & Tumurchudur, B. (2015) والتي توصلت إلى أن القطاع الغذائي ، يواجه تحديات كبيرة في السوق ، مع منافسة قوية من المنافسين الإقليميين والأوروبيين والآسيويين في أسواق التصدير الرئيسية وفي السوق المحلية ، ومع ظهور حواجز كبيرة للوصول إلى الأسواق في بعض البلدان حيث كان لديه حضور قوي .

وقد أوصت دراسة صالح وعبد المجيد، (2017) بضرورة أن تقوم شركات الصناعات الغذائية في الأردن بتطبيق المناعة التنظيمية واستخدام نظم المعلومات الاستراتيجية والتكنولوجيا المتقدمة ونظم الإبداع بصور أكبر لما لها من أهمية في مواجهة الأزمات، بالإضافة إلى التدريب والتطوير المستمر لأساليب العمل المرتبطة بتكنولوجيا الإنتاج والعمليات.

وبناءً على ما تقدم فإن الفجوة المعرفية المشخصة في هذه الدراسة، حسب ما توصلت إليه

الباحثة خلال مطالعة الدراسات السابقة والأدلة الميدانية لواقع شركات الصناعات الغذائية الكبيرة

في مدينة عمّان، هي:

- نقص في الدراسات المتعلقة بالهدم الخلاق وتطبيقاته تحديداً في قطاع الصناعات

الغذائية في مدينة عمّان

- محدودية ممارسات الهدم الخلاق في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة

عمّان.

- نقص في الدراسات المتعلقة باستثمار نتائج علاقة الهدم الخلاق مع إدارة المسؤولية

الشاملة والذاكرة التنظيمية خاصة أن هذا القطاع وشركاته بأمر الحاجة لمثل هذه الدراسات كونه

يواجه أزمات متكررة ومتنوعة.

ثالثاً: أهداف الدراسة

يتمثل الهدف الرئيس لهذه الدراسة في تشخيص إثر توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في

إحداث الهدم الخلاق من خلال الذاكرة التنظيمية، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية الآتية:

1- تحليل الأدبيات والدراسات السابقة بخصوص مفاهيم وعلاقات متغيرات الدراسة (إدارة المسؤولية

الشاملة، الهدم الخلاق، الذاكرة التنظيمية متغير وسيط)، وذلك من أجل بناء هيكل مفاهيمي

متكامل.

2- تحديد مستوى ممارسة عينة الدراسة للمتغيرات الأساسية المعتمدة (إدارة المسؤولية الشاملة،

الهدم الخلاق، الذاكرة التنظيمية) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

3-تحديد الأثر المباشر لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

4-تحديد الأثر المباشر لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

5-تحديد الأثر المباشر للذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

6-تشخيص الأثر غير المباشر لإدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

رابعاً: أهمية الدراسة

تنقسم أهمية الدراسة الى جزئين الاول من الناحية النظرية والثاني من الناحية التطبيقية، يمكن توضيحها على النحو الاتي:

من الناحية العلمية (الأكاديمية):

1-تكمّن أهمية الدراسة من كونها تنطرق لبحث أحد المفاهيم التنظيمية الجديدة، خصوصاً في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان. الذي يسعى إلى تبني استراتيجيات وممارسات مهتمة لإدارة المسؤولية الشاملة الذاكرة التنظيمية والهدم الخلاق وتعزيز المساهمة في العمل المؤسسي وفي القيمة المضافة للعلاقة بين أبعاد هذه المتغيرات لدى الشركات المذكورة .

2- تعتبر هذه الدراسة من أوائل الدراسات على -حد علم الباحثة- في الأردن التي تدرس توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في إحداه الهدم الخلاق من خلال الذاكرة التنظيمية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان والتي تركز استراتيجياتها على الاهتمام بهذه المتغيرات.

3- تقوم الدراسة على توضيح أكثر لمفاهيم متغيرات، وأبعاد الدراسة الفرعية، وتوفير نتائج يمكن الاستفادة منها في الدراسات المستقبلية، وبالتالي إمكانية الوصول إلى نتائج عملية تؤكد على ضرورة الاهتمام بالأبعاد التي تتضمنها الدراسة.

من الناحية العملية (التطبيقية) :

1- تأتي أهمية الدراسة الحالية من رغبة الباحثة بالإسهام في الحقل العلمي من خلال دراسة وتحليل العلاقة الرابطة بين متغيرات الدراسة الثالثة؛ وذلك في إطار عملي ميداني بتطبيقها في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان الذي تعتبر إحدى الروافد الأساسية للاقتصاد الأردني.

2- المساهمة بتحسين أداء قطاع الصناعات الغذائية مما ينعكس على الأردن ككل بشكل إيجابي.

3- تتجلى أهمية الدراسة الحالية من التوصيات التي تقدمها الباحثة لمجال الدراسة الحالي، والمتمثل في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان، وذلك لرفدها بالأفكار التي تمكنها من تحديد نقاط ضعفها، وتعزيز نقاط قوتها، وتحديد التهديدات التي تواجهها، واغتنام الفرص المتاحة أمامها.

خامسا: أسئلة الدراسة وفرضياتها

أسئلة الدراسة

يتحدد التساؤل الرئيس في هذه الدراسة بالآتي: هل يؤثر توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط؟ وينبثق عنه الأسئلة الفرعية الآتية:

1- ما مستوى توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان؟

2- ما مستوى ممارسة الهدم الخلاق في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان؟

3- ما مستوى الذاكرة التنظيمية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان؟

4- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان؟

5- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان؟

6- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان؟

7- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان؟

فرضيات الدراسة

استنادا إلى الأسئلة والأهداف التي تقوم عليها الدراسة فإنه سيتم اختبار الفرضيات التالية:

الفرضيات الرئيسية الأولى

H0.1: لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

و يتفرع منها الفرضيات الاتية:

1. **H0.1:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

2. **H0.1:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

3. **H0.1:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

4. **H0.1:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

الفرضيات الرئيسية الثانية

H0.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

الفرضيات الرئيسية الثالثة

H0.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

الفرضيات الرئيسية الرابعة

H0.4: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

ويتفرع منها الفرضيات الآتية:

1. H0.4: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

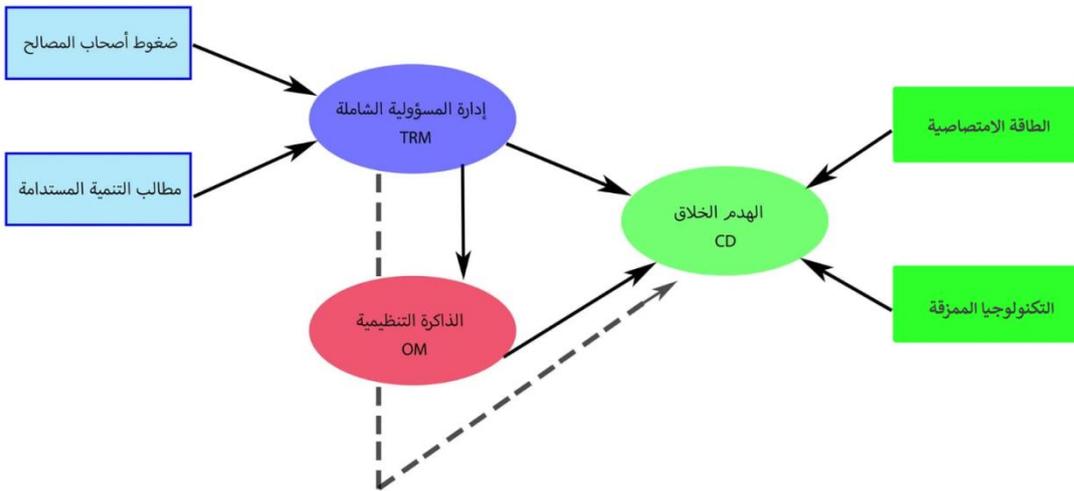
2. H0.4: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

3. **H0.4**: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

4. **H0.4**: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

سادسا: أنموذج الدراسة

يعرض الشكل (3-1) أنموذج الدراسة الفرضي التشكيلي (التكويني Formative):



الشكل (3-1) أنموذج الدراسة

المصدر : من تطوير الباحثة استناداً الى الدراسات التالية :

المتغير المستقل: (Al- amien , 2021; Sudeeptha & Galahitiyawe, 2020; Bobek, 2010)

المتغير الوسيط: (Al-Hashem, etal, 2021; Eisenman & Frenkel , 2021)

المتغير التابع: (صالح 2015 ; Kamolsook, et al, 2019 ; Jackson, 2021)

سابعاً: حدود الدراسة

تمثلت حدود الدراسة فيما يلي:

1- الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة في الشركات العاملة في قطاع الصناعات الغذائية في

مدينة عمان.

2- الحدود البشرية: طبقت هذه الدراسة على عينة من العاملين في الشركات العاملة في قطاع

الصناعات الغذائية في مدينة عمان.

3- الحدود الزمانية: طبقت الدراسة خلال العام الجامعي 2021/ 2022.

4- الحدود الموضوعية:

- المتغير المستقل: إدارة المسؤولية الشاملة (ضغوط اصحاب المصالح ومطالب التنمية

المستدامة)

- المتغير التابع: الهدم الخلاق (الطاقة الامتصاصية والتكنولوجيا الممزقة)

- المتغير الوسيط: الذاكرة التنظيمية

ثامناً: محددات الدراسة

1. طبقت الدراسة في داخل المملكة الأردنية الهاشمية وقد يصعب تعميم النتائج على المنظمات

التي تعمل بالخارج.

2. طبقت الدراسة الشركات العاملة في قطاع الصناعات الغذائية في مدينة عمان وقد يصعب

تعميم النتائج على الصناعات الأخرى.

3. تفنقر المكتبة العربية لدراسات تناولت ائر إدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق وذلك ب - حدود علم الباحثة-.

4. تم تحديد نتائج هذه الدراسة بدلالات صدق أدواتها وثباتها وتكيفها مع البيئة الأردنية.

تاسعاً: التعريفات المفاهيمية والاجرائية للدراسة

أولاً: المتغير المستقل: إدارة المسؤولية الشاملة (Total Responsibility Management): إنها منهج نظامي تعتمدة الشركة لإدارة حزمة متكاملة من المسؤوليات تجاه المالكين، و أصحاب المصالح ، و الضغوط الاجتماعية و المؤسسية ، لتحقيق أعلى مستويات النزاهة و الشفافية و الإفصاح و الالتزام الأخلاقي تجاه هذه الأطراف (صالح، 2020).

وتعرف إجرائياً: منهج نظامي تعتمدة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان في توظيف وإدارة مسؤولياتها تجاه ضغوط أصحاب المصالح ومطالب التنمية المستدامة وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك من خلال الاسئلة (1-20).

-ضغوط أصحاب المصالح: الممارسات التي يقوم بها أصحاب الحقوق القانونية الذين لهم علاقة بالشركة مثل الحكومة والبنوك، وحملة السندات، والموردين، والعملاء، والدائنين، والعاملين بالشركة، وكافة الجهات الحكومية، وغيرهم لتحقيق النزاهة والشفافية والإفصاح تجاه هذه الأطراف (صالح، 2020).

وتعرف إجرائياً: الممارسات التي يقوم بها أصحاب الحقوق القانونية والمجتمعية الذين لهم علاقة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان، وكذلك الضغوط المتعلقة بآليات مشاركتهم الفاعلة في الرقابة لتحقيق أهدافهم وحصولهم على المعلومات المطلوبة لتحقيق

النزاهة و الشفافية والإفصاح، وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك من خلال الاسئلة (10-1).

-مطالب التنمية المستدامة: هي تلك العملية التي تهتم بتحقيق التكافؤ المتصل الذي يضمن إتاحة نفس الفرص التنموية الحالية للأجيال القادمة، وذلك بضمان ثبات رأس المال الشامل أو زيادته المستمرة عبر الزمن وبشكل يلبي احتياجات الحاضر دون المساومة على قدرة الأجيال المقبلة في تلبية احتياجاتهم (Al- amien, 2021).

وتعرف إجرائيا: العملية التي تقوم بها في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان لتلبية احتياجات الحاضر دون المساومة على حقوق الأجيال المقبلة في تلبية احتياجاتهم، والالتزام بتنفيذ الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية والحفاظ على النمو الاقتصادي وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك من خلال الاسئلة (11-20).

ثانيا: المتغير التابع: الهدم الخلاق: (Creative Destruction): هو استجابة المنظمة لظروف المنافسة في البيئة المحيطة بعملها والتي تمنحها القدرة على الاستمرار والبقاء من خلال القيام باستبعاد أنماط وأساليب ونظم العمل القديمة بكل ما هو جديد (سليميه، 2016).

وتعرف إجرائيا: استجابة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان لظروف المنافسة في البيئة التي تضمن لها الاستمرار والبقاء من خلال استبعاد أساليب وأنظمة العمل القديمة وإحلال ما هو جديد وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك من خلال الاسئلة (21-40).

- **الطاقة الامتصاصية:** رفع وترقية مستوى القدرات والمهارات التي تمتلكها المنظمة في اكتساب التكنولوجيا الجديدة والمتطورة واستيعاب المعرفة والأفكار الخارجية وتطبيق المعرفة الداخلية واستثمارها في المستويات الإدارية المختلفة لتحقيق أهدافها وغاياتها (الياسري وآخرون، 2019).

وتعرف إجماعياً: قدرة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان على تحديد وتعيين وتقييم واستيعاب واستخدام معرفة جديدة بهدف انتاج الابداع والتحديث المستمر وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك من خلال الاسئلة (21-30).

- **التكنولوجيا الممزقة:** وتعني تطبيقات واختراعات حديثة في التكنولوجيا تبدأ في الاسواق المنافسة و تدخل اليها بعد تغيير مقياس تحسين الاداء ، بحيث يحدث تقنية بديلة لأنه يمزق التكنولوجيا القديمة (صالح، 2015).

وتعرف إجماعياً: قدرة شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان على توفير الشروط والمستلزمات والبنية التحتية لتبني للتكنولوجيا الحديثة ذات التطبيقات المتميزة واحلالها بدلا من التكنولوجيا القديمة وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك من خلال الاسئلة (31-40).

ثالثاً: المتغير الوسيط: الذاكرة التنظيمية: (Organizational Memory): هي عبارة عن مخزون المعرفة والخبرة التي تتمتع بها المنظمة وهي تشمل ذاكرة صلبة مثل قواعد البيانات والملفات وذاكرة مرنة مثل معارف وخبرات العاملين وتستثمرها المنظمة في اتخاذ القرارات ومعالجة المشكلات والتصدي للتحديات وتحقيق الأهداف (موسى، 2017).

وتعرف إجماعياً: قاعدة بيانات تتضمن المعرفة والخبرات والمهارات التي تتمتع بها في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان وتستثمرها في اتخاذ القرار ومعالجة المشكلات

والتصدي للتحديات وتحقيق الاهداف وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات

المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك من خلال الاسئلة (41-58).

رابعاً: شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في الاردن: هو احد قطاعات الاردن الرائدة في مجال

الصادرات ذات القيمة المضافة العالية ، ويقصد بالشركات الكبيرة بناءً على تصنيف غرفة صناعة

عمان من خلال معيار عدد العاملين ؛ بأنها الشركات التي يعمل بها 100 عامل فأكثر حيث

صنفت الشركات في ثلاث فئات على النحو الآتي (www.aci.org.jo):

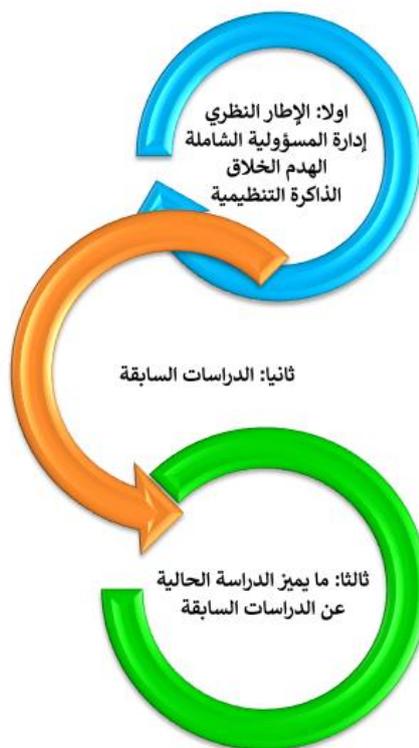
الشركات الكبيرة: (100 فأكثر) عامل

الشركات المتوسطة: (20 - 100) عامل

الشركات الصغيرة : (5 - 20) عامل.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة



الشكل (1-2): مخطط عمل الفصل الثاني

أولاً: الإطار النظري

إدارة المسؤولية الشاملة (Total Responsibility Management)

نتيجة لزيادة الاهتمام الكبير بموضوع إدارة المسؤولية الشاملة، فقد تزايد تبني المنظمات لهذا الموضوع، وأصبحت هذه المنظمات تواجه العديد من التحديات الاجتماعية والاقتصادية في مجال عملها وتحملها لمسئولياتها الشاملة تجاه المالكين، والمساهمين وأصحاب المصالح، وذلك سعياً لتحقيق أهدافها الاقتصادية وتلبية احتياجات المجتمع.

مفهوم إدارة المسؤولية الشاملة

ذكرت الأدبيات العديد من المفاهيم لإدارة المسؤولية الشاملة منها :

هي نظام للإدارة يقوم على وضع هيكل وإطار لتوزيع الواجبات والمسؤوليات بين المشاركين في المؤسسة، مثل: (مجلس الإدارة، والمدراء، والمساهمين، والملاك وغيرهم من ذوي المصالح)، والقواعد والإجراءات لاتخاذ القرارات المتعلقة بشؤون الشركة (Financial Conduct Authority, 2016).

كما وصفت بأنها منهج نظامي تعتمد الشركة لإدارة حزمة متكاملة من المسؤوليات تجاه المالكين، وأصحاب المصالح، و الضغوط الاجتماعية و المؤسسية ، لتحقيق أعلى مستويات النزاهة و الشفافية و الإفصاح و الالتزام الأخلاقي تجاه هذه الأطراف (صالح، 2020).

ووصفت أيضاً على أنها مصطلح شامل لممارسات الإدارة التي تدمج الاهتمامات

الاجتماعية والبيئية والاقتصادية في صلب ممارساتهم التجارية، وبالتالي التصرف بمسؤولية تجاه جميع أصحاب المصلحة بما في ذلك العملاء والمجتمعات المحلية والموظفين والمساهمين والبيئة الطبيعية ، والمجتمع ككل. حيث تدمج المنظمات الاستدامة البيئية والاجتماعية والمسؤولية في

تخطيط أعمالها الاستراتيجي ، مع رؤية تنفيذ هذه المبادئ باعتباره مصدر الميزة التنافسية (Angus & Benn, 2007).

وفي ضوء المفاهيم السابقة ترى الباحثة ان إدارة المسؤولية الشاملة تمثل:

- منهج علمي ونظام عملي.
- مجموعة من الواجبات والمسؤوليات.
- آلية تعامل مع أصحاب المصالح.
- طريقة لتحقيق الاستدامة البيئية.

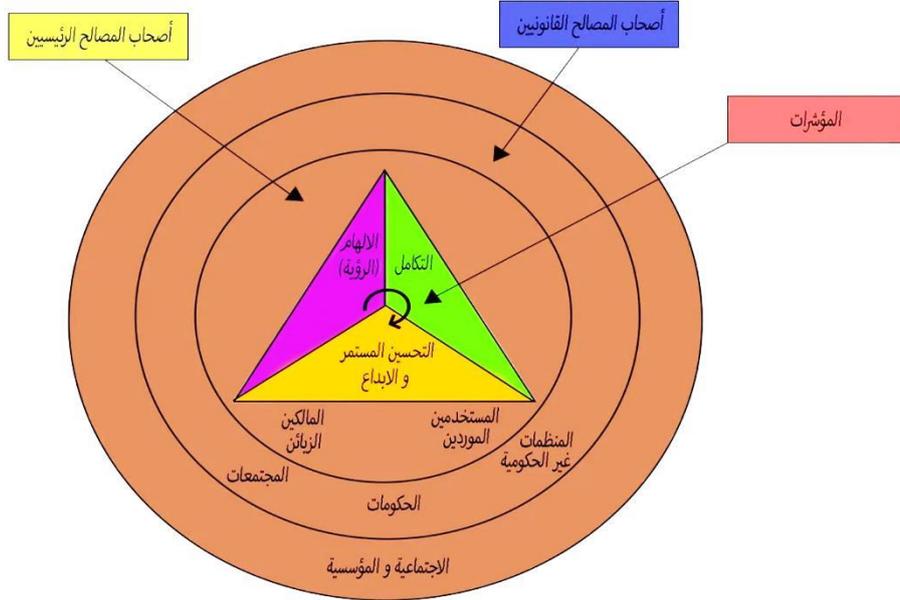
أهمية إدارة المسؤولية الشاملة

يُعد موضوع المسؤولية الشاملة من الموضوعات التي نالت اهتماماً كبيراً في الدول المتقدمة منذ فترة طويلة، وأدخلته ضمن خططها وقامت بحملات توعية واسعة من أجل حث الشركات على تبني هذه المسؤولية والإنفاق على هذا الجانب ومساعدة الحكومة في حل مشكلات المجتمع، كما أسهمت التحديات العالمية المعاصرة ومنها العولمة في زيادة اهتمام المنظمات في ثقافتها التنظيمية ومواردها البشرية وأصبحت أكثر استجابة في أدائها لمسؤولياتها التي تتطلب منها انجاز أعمال مسؤولة اجتماعياً تجاه الأفراد العاملين والأطراف الأخرى، في بيئتها الخارجية بهدف انجاز توقعات الأداء للمجتمع بما في ذلك مسؤوليتها بعامه وتجاه أفرادها العاملين خاصة (Bobek, 2010).

كما تأتي أهمية إدارة المسؤولية الشاملة من أهمية عملياتها التي تساهم في تطوير أداء

الشركات حيث تتكون من ثلاثة مكونات رئيسية (الإلهام (الرؤية)، التكامل، التحسين المستمر والابداع) والتي تخلق عناصر التحسين والابداع ومن هنا فإن إدارة المسؤولية الشاملة تضغط بشكل

كبير على الشركات لتوسيع قياس أدائها، حيث تركز مؤشرات إدارة المسؤولية الشاملة على مزيد من المسؤولية تجاه أصحاب المصلحة والبيئة. (صالح، 2020).



الشكل (2-2): عمليات إدارة المسؤولية الشاملة

المصدر: استناداً إلى (صالح، 2020)

أبعاد إدارة المسؤولية الشاملة

اعتمدت الدراسة الحالية على بعدين في قياس إدارة المسؤولية الشاملة، هما (ضغوط أصحاب المصالح ومطالب التنمية المستدامة) وسبب اختيار هذين البعدين كونهما البعدين الأكثر تمثيلاً لإدارة المسؤولية الشاملة بالإضافة إلى اختبارهما في دراسات حديثة وكما موضح أدناه:

1-ضغوط أصحاب المصالح: وتشمل ضغوط أصحاب الحقوق القانونية لجميع الأشخاص الذين لهم علاقة بالشركة مثل الحكومة والمقرضين وغيرهم، وكذلك الضغوط المتعلقة بآليات مشاركتهم الفاعلة في الرقابة على الشركة، وحصولهم على المعلومات المطلوبة (Al- amien, 2021).

(Helmig, Spraul, & Ingenhoff, 2016) أن أصحاب المصلحة لديهم أقوى تأثير على الضغط الذي يمارسه أصحاب المصلحة الداخليون هم الموظفون. يتم دائمًا مراقبة أنشطة الشركة بعناية من قبل موظفيها. لذلك، يمكن أن يكون التصرف بطريقة مسؤولة اجتماعيًا مصدرًا لميزة تنافسية فيما يتعلق بدور الموظفين في الشركة (على سبيل المثال ، الكلام الإيجابي الشفهي ، وولاء الموظفين ، والاحتفاظ بهم) ، أما أصحاب المصلحة الخارجيون الذين لديهم ثاني أكبر تأثير على الضغط المتصور هم العملاء. وبالتالي، يجب أن يشارك كلاهما في تحديد الأولويات الاستراتيجية لأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات.

وترى الباحثة ان ضغوط أصحاب المصالح هي ضغوط مشروعة يقرها القانون إضافة إلى احتياجات المجتمع وهي الضغوط تمثل آليات لضبط التصرفات الأخلاقية والقانونية والاقتصادية للشركات وبالتالي تساهم في تطوير أداء ونموها المستدام.

2-مطالب التنمية المستدامة: يعرف البنك الدولي التنمية المستدامة بأنها: " تلك العملية التي تهتم بتحقيق التكافؤ المتصل الذي يضمن إتاحة نفس الفرص التنموية الحالية للأجيال القادمة، وذلك بضمان ثبات رأس المال الشامل أو زيادته المستمرة عبر الزمن"، حيث أن رأس المال الشامل يتضمن: رأس مال صناعي (معدات وطرق...الخ)، وبشري (معرفة ومهارات) واجتماعي (علاقات ومؤسسات) وبيئي (غابات) (عبيدات، 2019).

تعتبر مطالب التنمية المستدامة امر ضروري لحماية عالمنا من اي تطورات يمكن اي يلحق الضرر بالبشر والبيئة. تتكون التنمية المستدامة من ثلاثة أبعاد تتعلق بنوعية الحياة (الاجتماعية ،

الاقتصادية والبيئية) وهذه الابعاد محورية في تحديد طريقة حياة البشرية ويجب ان تعطى الاولوية فيما يتعلق باي أنشطة يتم تنفيذها (Balakrishnan & Kanemitsu , 2020).

ويتضح للباحثة ان مطالب التنمية المستدامة هي مؤشرات حاسمة للمحافظة على استدامة الحياة وان على الشركات الاستجابة لهذه المطالب لان بقاء الشركات واستمرارها مرهون بهذه المطالب التي تهدف للمحافظة على حقوق الكوكب والمجتمع والأداء الاقتصادي ، حيث ان المحافظة على الكوكب تعني استمرار الحياة والمحافظة على المجتمع تعني المحافظة على حقوق الأجيال الحالية والمستقبلية والأداء الاقتصادي يعني تحقيق الأرباح للشركات في ظل التزام عالي اتجاه البيئة والمجتمع .

الهدم الخلاق (Creative Destruction)

تعيش منظمات الأعمال في بيئة غير مستقرة وسريعة التغير يكون لها آثار وانعكاسات تؤدي إلى تدني قدرتها على الأداء التنافسي، بسبب تدني مستويات الخدمة التي تشكل رؤية المنظمة ورسالتها في التكيف مع المستجدات البيئية المختلفة، لذلك أصبحت هناك ضرورة لاعتماد المنظمات على تنمية التفكير الإبداعي وتشجيعه لخلق ثقافة تنظيمية تقوم على الهدم الخلاق.

وتعود فكرة الهدم الخلاق إلى عام 1942 لعالم الاقتصاد جوزيف. أ شومبيتر

(Joseph .A Schumpeter) والتي ضمنها في كتابه (الرأسمالية والاشتراكية والديمقراطية) واعتبار الهدم الخلاق محركاً للأبداع والانتشار وخلق صناعات جديدة (الدوري وصالح ، 2009 ؛

شومبيتر، 2011)

مفهوم الهدم الخلاق

إن الهدم الخلاق يحتاج إلى تحريك بعنف لدعم إزاحة كل ما هو قديم وإحلال كل ما هو جديد، ومن يقوم بهذه المهمة هم المتأثرين بالنتائج وأكد هم أصحاب المصالح ومن هنا فإن إدارة المسؤولية الشاملة تؤثر في الهدم الخلاق من خلال توفير الدعم له (الدوري وصالح، 2009).

هو اسقاط الافكار ، المنتجات ، المعرفة ، التكنولوجيا القديمة واحلال بدالها افكار، منتجات ، معرفة ، تكنولوجيا حديثة والذي سوف تتسارع الشركات المنافسة على تقليدها لجعلها رائدة في مجالها امام المنافسين اضافة الى ذلك لكي تلبي حاجات و رغبات الزبائن مما يزيد منحى الخبرة ويخفض التكاليف بشكل ثابت (Jones , 2020)

وعندما تكون الشركات رائدة في السوق و المنافسة تدور حول الابتكارات التكنولوجية و يتم ذلك من خلال الهدم الخلاق المرتبط بالتغيير التكنولوجي و هو اسقاط كل شيء قديم من منتجات ، افكار ، تكنولوجيا قديمة و احلال كل شيء جديد من منتجات ، افكار ، تكنولوجيا جديدة. يجعل ذلك الشركات في طليعة التكنولوجيا خشية ان تخسر امام ابتكارات المنافسين وبذلك يجسد تغيير مخطط ومنظم يقوم على قرارات لإحداث تحسينات مرحلية منظمة وقرارات واعية ومدركة تصدر ضمن برامج زمنية دقيقة مبكرة نحو الغايات المنشودة (Hill, 2021).

وترى الباحثة أن الهدم الخلاق هو أنموذج علمي متطور قادر على وضع آليات وهياكل تنظيمية تساعد المنظمات على بث العزيمة والطاقة الجديدة في إدارة عملياتها وبشكل يزيد من قدرتها على التنافس مع نظيراتها من الشركات المنافسة.

أهمية الهدم الخلاق

تأتي أهمية الهدم الخلاق من كونه يعمل على إعادة هيكلة منظمات الأعمال وتطوير عملياتها في جوانب تتسجم مع التقلبات والتغيرات التي تحصل في بيئة المنظمة المحيطة، مع الأخذ بنظر الاعتبار متطلبات التكنولوجيا الحديثة والقرارات الاستراتيجية المعقدة والخاصة بعملية التدمير والخلق، حيث أن عملية الإبداع في تحديث الهياكل التنظيمية الموجودة في المنظمة (Kamolsook, et al, 2019).

غالبًا ما يشار إلى التغييرات التكنولوجية الواسعة النطاق التي أحدثتها المنافسة العالمية المتزايدة التي تولد ابتكارات جديدة باسم عملية (الهدم الخلاق)، تؤدي هذه العملية إلى جعل الشركات الأقدم والأقل تطلعًا إلى المستقبل غير قادرة على المنافسة أو تدفعها شركات جديدة أكثر إبداعًا إلى الخروج من العمل، تصبح الشركات الناشئة الجديدة هي الشركات التي ستقود صناعات المستقبل ما لم يتمكن المنافسون الكبار من إيجاد طرق للمقاومة (شومبيتر، 2011).

أبعاد الهدم الخلاق

وردت في الأدبيات العديد من الأبعاد على الهدم الخلاق ولكن أكثرها حداثة وارتباط ولم يتم التطرق إليها كثيراً هي بعدي (الطاقة الامتصاصية والتكنولوجيا الممزقة)

1-الطاقة الامتصاصية: تعرف الطاقة الامتصاصية بأنها عبارة عن مجموعة من الإجراءات والعمليات الاستراتيجية والعمل التنظيمي الذي تؤديه المنظمة لتكتسب من خلاله على المعرفة وتستوعبها بشكل جيد وتحولها وتطبقها لتكسب الميزة التنافسية وتضمن لها الاستدامة في أداء الأنشطة والأعمال المختلفة (الياسري وآخرون، 2019).

وعرفها صالح (2015) قدرة الشركات على تحديد وتعيين وتقييم واستيعاب واستخدام معرفة جديدة بهدف انتاج الابداع والتحديث المستمر.

ويظهر من التعاريف ان الطاقة الامتصاصية تهتم لاكتساب المعرفة المتميزة والتي تجعل لديها القدرة من تطوير منتجاتها لتلبية احتياجات العملاء (الياسري وآخرون، 2019).

أن الشركات الكبيرة تستخدم أكثر من الطاقة الامتصاصية المحتملة والمتحققة لتطوير استراتيجيات الابتكار الاستكشافية والاستغلالية. وبالتالي، ان اكتساب واستيعاب وتحويل واستغلال المعرفة من البيئة تمكن الشركات الانخراط في استراتيجيات الابتكار الاستكشافية التي تستخدم تصميم نموذج أعمال يركز على الحداثة، وتؤدي استراتيجيات الابتكار الاستغلالي عموماً الى تصميم نموذج أعمال يركز على الكفاءة (Müller, & Voigt, 2021)

2-التكنولوجيا الممزقة: تعرف التكنولوجيا الممزقة أو التخريبية بأنها توفير قيمة مختلفة عن التكنولوجيا السائدة، وذلك بإحلال تكنولوجيا جديدة على المنتجات وإضافة ميزات أخرى له، وهذا يؤدي إلى إحلال التكنولوجيا التخريبية أو الممزقة محل الشركات القائمة التي تدعم التكنولوجيا السابقة (Kamolsook, et al, 2019).

وعرفها صالح (2015) قدرة الشركات التي تحتاج إلى تسريع دخول التكنولوجيا الممزقة والتي تعني أن التكنولوجيا تبدأ في الاسواق المنافسة و تدخل اليها بعد تغيير مقياس تحسين الاداء بمرور الوقت، بحيث أن دخولها يحدث تقنية بديلة لأنه يمزق التكنولوجيا القديمة ويظهر من التعاريف ان تهتم بامتلاك تطبيقات تكنولوجية حديثة من خلال دخول الاساليب الجديدة غير المجربة سابقا وتوفر بنية تحتية ذات جودة عالية تواكب التغييرات في هيكل الصناعة.

الذاكرة التنظيمية (Organizational Memory)

تعتبر الذاكرة التنظيمية مفهوم مجازي يشير إلى مخزون المعرفة في منظمات الأعمال بما تتضمن من معلومات وبيانات وتجارب وخبرات سابقة متنوعة، وتتضمن أيضا مخزون الثقافة بما تشمله من قيم وعادات وطقوس ورموز وأنماط السلوك المختلفة (موسى، 2017).

مفهوم الذاكرة التنظيمية

تعرف الذاكرة التنظيمية على إنها الخزين المعرفي للمنظمة وتتكون من نوعين:

(Masadeh, 2019)

1. الذاكرة الصلبة التي تشمل الأدلة وقواعد البيانات والملفات وأنظمة المعلومات.
2. الذاكرة المرنة التي تدم الاستخدامات الفعالة لها وتشمل المعارف والخبرات التي يمتلكها العاملون في المنظمة وتستثمرها في مواجهة التحديات ومعالجة المشاكل واتخاذ القرارات التي تساعد على تحقيق الأهداف.

وعرفت بأنها النقاط المعرفة والاحتفاظ بها وتحديثها وتطويرها وهي إحدى اركان بناء المنظمة المتعلمة (Al-Hashem, Almasri & Abu Orabi 2021).

ووصفت بأنها عملية تكوين مجموعات اجتماعية تنظيمية من أصحاب المصلحة المرتبطين ببعضهم البعض عن طريق الصلات المتبادلة بين الجوانب المادية الكامنة في اجهزة الذاكرة، والمعروفة باسم ذاكرة المجتمعات التي تمثل المعلومات حول الماضي الذي يفسره أعضاء المجتمع (Eisenman1 & Frenkel, 2021).

وترى الباحثة أن الذاكرة التنظيمية هي مخزون المعرفة والخبرة التي تتمتع به المنظمات في

اتخاذ القرارات ومواجهة التحديات وعلاج المشكلات التي تواجهها.

أهمية الذاكرة التنظيمية

تأتي أهمية الذاكرة التنظيمية من كون منظمات الأعمال المتعلمة تعتمد بشكل أساسي على قدراتها على الاستفادة من المعلومات والبيانات والخبرات المتراكمة عند العاملين والتي تشكل قاعدة المعرفة التي تقود إلى ذاكرة تنظيمية ذات كفاءة قادرة على استيعاب المعرفة اللازمة لتفهم احتياجات العملاء ورغباتهم (Hussein, et al, 2020).

ان محاور الذاكرة التنظيمية تشمل (موسى، 2017):

- 1- جلب المعرفة المخزنة ومشاركة البيانات بين الأفراد، وبالتالي الذاكرة تعني اكتساب وتخزين واسترجاع البيانات البشرية في شكل توثيق.
- 2- تناسب الذاكرة التنظيمية الأفضل بالنسبة للشركة لأنها تحتوي على رؤى موثقة وخبرة عالية المستوى ومهارات تقنية ومعرفة تم الحصول عليها بمرور الوقت. لذلك، بمساعدة الاجتماعات والمؤتمرات من خلال مختلف جهات الاتصال الشخصية أو التجارية ، تتوفر هذه المعلومات للموظفين إلى حد كبير.

ثانياً: الدراسات السابقة

تم الاستفادة من بعض الدراسات التي لها علاقة بموضوع الدراسة وتخدم متغيراتها وفيما يلي استعراض لبعض هذه الدراسات من الأقدم إلى الأحدث:

1. دراسة (Bobek, 2010)، بعنوان:

Total responsibility management indicators and sustainable development,

مؤشرات إدارة المسؤولية الشاملة والتنمية المستدامة

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف العلاقة وأوجه العلاقة المحتملة بين إدارة الجودة والمسؤولية الاجتماعية الشاملة للشركات، حيث أن الأنظمة الناشئة من أنظمة إدارة الجودة الشاملة (TQM) تمت مقارنتها بإدارة المسؤولية الشاملة (TRM). وتتضمن هذه المسؤولية في الشركات ثلاثة مكونات أو مناهج رئيسية: هي الإلهام، الرؤية والتكامل والتحسين. تم إجراء مقابلة مع مجموعة جورينية و تتمثل برئيس قسم البيئة والصحة والسلامة في العمل ، وتم تضمين البيانات الداخلية لمجموعة جورينية. و ابرز النتائج كانت تتضمن المبادئ الأساسية لتنفيذ المسؤولية الاجتماعية هي الاعتبار العادل والمتساوي للموظفين ، والعمليات التجارية الأخلاقية والجوية ، واحترام حقوق الإنسان الأساسية ، والموقف الإيجابي تجاه المجتمع المحلي الأوسع والأوسع والإدارة البيئية المسؤولة تجاه البيئة الطبيعية.

2. دراسة صالح , (2015) بعنوان:

الإبداع التنافسي المرجعية النظرية والحوارية الفكرية - كمدخل لترصين منظمات

الأعمال العربية

هدفت هذه الدراسة الى تحليل المضامين الفكرية للأبداع التنافسي و انعكاساته على ترصين منظمات الاعمال العربية ، وهي تعتبر دراسة نوعية غير تفاعلية اعتمدت على تحليل المحتوى و من ابرز نتائجها رفع الطاقة الامتصاصية (Absorptive) للشركة والتي تعني أنها تعزز قدرتها على تحديد ، وتعيين ، وتقييم ، واستيعاب ، واستخدام معرفة جديدة بهدف إنتاج الإبداع والتحديث المستمر ، بالإضافة إلى تسريع دخول التكنولوجيا الممزقة وتعني تطبيقات واختراعات حديثة في التكنولوجيا تبدأ في الاسواق المنافسة و تدخل اليها بعد تغيير مقياس تحسين الاداء ، بحيث يحدث تقنية بديلة لأنه يمزق التكنولوجيا القديمة.

3. دراسة كسبة وفادي، (2015)، بعنوان:

دور إدارة الهدم الخلاق في تحسين جودة الخدمات بالقطاع الحكومي الفلسطيني،

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور إدارة الهدم الخلاق في تحسين جودة الخدمات بالقطاع الحكومي الفلسطيني في قطاع غزة، كذلك هدفت إلى الإسهام في رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة من القطاع الحكومي من خلال تعزيز مفهوم إدارة الهدم الخلاق لدى العاملين في الوزارات الحكومية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي والتحليلي، وقد اعتمدت الدراسة على الاستبانة لغايات جمع البيانات من خلال المسح الشامل لمجتمع الدراسة المكونة من (324) موظف يعملون بالوظائف الإشرافية في القطاع الحكومي، واستخدمت الدراسة في معالجة البيانات على البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية في تحليل البيانات واختبار الفرضيات، وأظهرت النتائج أن واقع إدارة

الهدم الخلاق في القطاع الحكومي الفلسطيني في قطاع غزة كانت بدرجة متوسطة، وان مستوى جودة الخدمات بالقطاع الحكومي الفلسطيني في قطاع غزة كانت بدرجة متوسطة، وتبين وجود علاقة ايجابية طردية بين إدارة الهدم الخلاق وبين تحسين جودة الخدمات بالقطاع الحكومي الفلسطيني في قطاع غزة.

4. دراسة سليميه، (2016)، بعنوان:

الهدم الخلاق في بناء المؤسسات وفق رؤية شومبيتر وتأثيره على الأداء الأكاديمي وفق نموذج روملر وبراش لتحسين الأداء من وجهة نظر إدارات الشؤون الأكاديمية في جامعة القدس: حالة دراسية

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر الهدم الخلاق في بناء المؤسسات (التفكير الاستراتيجي، التغيير التنظيمي، والإبداع) وفق رؤية شومبيتر على الأداء الأكاديمي وفق نموذج روملر وبراش لتحسين الأداء من وجهة نظر إدارات الشؤون الأكاديمية في جامعة القدس كحالة دراسية الدراسة واتبعت الدراسة منهج دراسة الحالة، وقد اعتمدت الدراسة على الاستبانة المكونة من محاور ثلاث لجمع البيانات من خلال المسح الشامل لمجتمع الدراسة المكونة من (51) عضو من أعضاء الشؤون الأكاديمية في الجامعة، واستخدمت الدراسة في معالجة البيانات على البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية في تحليل البيانات واختبار الفرضيات، وأظهرت النتائج وجود أثر وعلاقة بين الدرجة الكلية للهدم الخلاق في بناء المؤسسات (التفكير الاستراتيجي، التغيير التنظيمي، والإبداع) وفق رؤية شومبيتر على الأداء الأكاديمي وبين تحسين الأداء من وجهة نظر إدارات الشؤون الأكاديمية في جامعة القدس.

5. دراسة Helmig, Spraul, & Ingenhoff, (2016) بعنوان:

Under Positive Pressure: How Stakeholder Pressure Affects Corporate Social Responsibility Implementation

تحت الضغط الإيجابي: كيف يؤثر ضغط أصحاب المصلحة على تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات

هدفت هذه الدراسة الى اختبار نموذج يربط ضغوط أصحاب المصلحة بتنفيذ أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) وأداء السوق. باستخدام نمذجة المعادلة الهيكلية (SEM)، ووجدت الدراسة أن أصحاب المصلحة والمنافسين يمارسون الضغط بشكل مختلف. من خلال ديناميكية السوق: فهي تؤثر على أداء السوق بشكل أكبر في البيئات الديناميكية. تم جمع البيانات من خلال توزيع استبيان استطلاع على (1000) من كبار المديرين في الشركات الصناعية المتوسطة والكبيرة في سويسرا. تم اختيار نهج شامل للصناعات. وتمثل الشركات في العينة هيكل الاقتصاد السويسري جيداً ، سواء من حيث نوع الصناعة أو من حيث عدد الموظفين، ودوران الأعمال، والربحية.

أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة التأكيد على أن أصحاب المصلحة يؤثرون على تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات. وبالتالي، تدعم المنظور الذي يعتبر المسؤولية الاجتماعية للشركات التزاماً من جانب أصحاب المصلحة. اي "يعززان بعضهما البعض".

6. دراسة موسى، (2017)، بعنوان:

أثر مستوى صَمْت العاملين على الذاكرة التنظيمية: دراسة تطبيقية على شركة مياه الشرب والصرف الصحي بمحافظة المنوفية

هدفت هذه الدراسة إلى أثر مستوى صَمْت العاملين على الذاكرة التنظيمية، وقد أجريت

الدراسة التطبيقية على شركة مياه الشرب والصرف الصحي بمحافظة المنوفية، كما هدفت إلى

تحديد كيفية تخفيض مستوى صمت العاملين بأقل مستوى ممكن لإحداث الأثر الايجابي على الأداء الكلي في الشركة المبحوثة، وبشكل يحسن من مستوى الذاكرة التنظيمية ويدعم الميزة التنافسية فيها ويحقق تلك الأهداف، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي الاستقرائي، وقد اعتمدت الدراسة على الاستبانة لجمع المعلومات من عينة الدراسة التي كانت عشوائية طبقية وكان عددها (585) مستجيب من حجم المجتمع الكلي، واستخدمت الدراسة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية في تحليل البيانات واختبار الفرضيات، وأظهرت النتائج وجود أثر سلبي لمستوى صمت العاملين الدائمين على الذاكرة التنظيمية في شركة مياه الشرب والصرف الصحي بمحافظة المنوفية، وتبين وجود أثر ايجابي لتخفيض مستوى صمت العاملين على الأداء الكلي في الشركة المبحوثة، وان مستوى الذاكرة التنظيمية يسهم في تعزيز ودعم الميزة التنافسية في الشركة.

7. دراسة (Yongfu, Liheng, Zongtan, Kunsheng, Liangyuan, Jian, 2017) بعنوان: Xitong

Connotation and Selection of Disruptive Technologies that Lead Industrial Change

دلالة واختيار التكنولوجيا الممزقة التي تقود التغيير الصناعي

هدفت هذه الدراسة الى دلالة واختيار التكنولوجيا الممزقة التي تقود التغيير الصناعي . من خلال إنشاء نظام تقييم المؤشر. تم استخدام الأساليب الكمية والنوعية ، تختار هذه الدراسة (20) تكنولوجيا ممزقة تقود التغيير الصناعي حالياً ،ويوفر هذا التحليل الدعم لمزيد من الدراسة حول العلاقة بين التكنولوجيا الممزقة والثورة الصناعية ، ويتم إجراء جولتين من الاستبيانات للأكاديميين. يتم اختيار قائمة من (165) تقنية نوعية من اصل (313) تقنية ، ويتم اختيار (26) تقنية كمية . من ابرز النتائج هذه الدراسة حول دلالة واختيار التكنولوجيا الممزقة التي تؤدي إلى التحول الصناعي استكشاف أولي للعلاقات بينهما. هذا يضع الأساس للتنبؤ التكنولوجي في المرحلة اللاحقة من المشروع. وتطوير آليات اختيار تقنية معقولة وعلمية ومبتكرة، وإنشاء قواعد بيانات تكنولوجية لتوقع وتحليل التكنولوجيا الممزقة بشكل أفضل.

8. دراسة أبو خشبة ومحمود (2018) بعنوان:

تأثير ضغوط أصحاب المصالح على ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء لتحسين أداء المنظمة دراسة تطبيقية على عينة من المنظمات الصناعية المصرية

هدفت هذه الدراسة الى الاهتمام بمفهوم إدارة سلسلة التوريد الخضراء ومع تزايد الاهتمام بقضايا التلوث البيئي ودور المنظمات في تحقيق التنمية المستدامة واستجابتا لضغوط أصحاب المصالح الداخليين والخارجيين المهتمين بهذه الاعتبارات. تم تطبيق هذه الدراسة على مجموعة من المنظمات الصناعية التي تتسبب نشاطاتها في التلوث البيئي. اعتمدت الدراسة اسلوب الحصر الشامل لشركات ثلاثة في قطاعات صناعية في الاسكندرية، والبحيرة، والعاملة في الصناعات النسيجية والملابس، الصناعات الكيماوية والبتروكيماوية، الصناعات الغذائية والمشروبات. وبلغ عدد الشركات (70) شركة.

ابرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة وجود تأثير إيجابي لضغوط أصحاب المصالح الداخليين والخارجيين على تبني وتطبيق ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء. بالإضافة الى وجود تأثير إيجابي لضغوط أصحاب المصالح على أداء المنظمة من خلال تحسين أدائها البيئي والتشغيلي بهدف إرضاء أصحاب المصالح وتحقيق توقعاتها المتمثلة بنتاج منتجات خضراء والالتزام ببيئة نظيفة.

9. دراسة الياسري، الحسنوي، والشمري، (2019)، بعنوان:

الدور الوسيط للرشاقة الاستراتيجية في تعزيز العلاقة بين الطاقة الامتصاصية والبراعة التنظيمية، بحث استطلاعي تحليلي لآراء عينة من مديري شركات الاتصالات المتنقلة في العراق

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الوسيط للرشاقة الاستراتيجية في تعزيز العلاقة بين الطاقة الامتصاصية والبراعة التنظيمية، وذلك من خلال دراسة استطلاعية تحليلية لآراء عينة من مديري شركات الاتصالات المتنقلة في العراق، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد

اعتمدت الدراسة على الاستبانة لجمع المعلومات من عينة الدراسة التي كانت عشوائية طبقية وكان عددها (169) مستجيب من المديرين المفوضين في الشركات الاتصالات المبحوثة، واستخدمت الدراسة برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية في تحليل البيانات واختبار الفرضيات واستخدمت معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات المستقلة والتابعة والتحليل العاملي التوكيدي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها أن هناك دور للرشاقة الاستراتيجية كمتغير وسيط في تعزيز العلاقة بين الطاقة الامتصاصية للمعرفة في تحقيق البراعة التنظيمية ويؤثر فيها تأثيراً فاعلاً، وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة من مديري شركات الاتصالات المتنقلة في العراق من خلال المقدرات المتفوقة للرشاقة الاستراتيجية للمنظمات التي تساعدها في الاستدامة والتنافسية بسبب وجود أثر معنوي للمتغير المستقل وهو الطاقة الامتصاصية للمعرفة في البراعة التنظيمية.

10. دراسة (Kamolsook, Badir., & Frank, 2019) بعنوان:

Consumers' Switching to Disruptive Technology Products: The Roles of Comparative Economic Value and Technology Type

تحول المستهلكين إلى المنتجات التكنولوجية الممزقة: مقارنة أدوار القيمة الاقتصادية ونوع

التكنولوجيا

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف دوافع المستهلكين للتحويل إلى منتجات جديدة في سياق الابتكار التخريبي أو المزق، و التحقق في دور الاختلافات التكنولوجية والعوامل الخارجية للشبكة على التكنولوجيا المستقلة، طبقت هذه الدراسة على المنتجات المنزلية للمستهلكين في تايلاند و كان البحث في هذه الدراسة عن طريق الأدبيات و المقابلات مع خبراء المنتجات المنزلية ، كانت العينة هي التلفزيون الرقمي 20 (TV) باعتباره تقنية DTP الخارجية للشبكة وإضاءة الصمام الثنائي

الباعث للضوء (LED) باعتبارها تقنية DTP القائمة بذاتها. قامت الدراسة باختبار أولي مع عشرين مستهلكًا تايلانديًا مستقلًا متبوعًا بمقابلات ، وصقلت الاستبيان مرارًا وتكرارًا من خلال هذه العملية. بعد ذلك ، أجريت دراسة تجريبية مع خمسة وستين مستهلكًا تم اختيارهم عشوائيًا في ثلاث مناطق تسوق في بانكوك: سنترال لادبراو ، ومول بانجكابي ، وفيو تشر بارك رانجسيت. كانت أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة من الأدبيات في استكشاف سياق تطوير التكنولوجيا الممزقة للمنتجات الملموسة ومن خلال مقارنة أنواع مختلفة من التكنولوجيا (تقنية العوامل الخارجية للشبكة مقابل التكنولوجيا المستقلة).

11. دراسة Lukiewska K., (2019): بعنوان:

Barriers to the Innovation of the Food Industry in the European Union Member Countries

معوقات ابتكار الصناعات الغذائية في الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات ابتكار الصناعات الغذائية في أغلب دول العالم بسبب المنافسة العالية و كانت تفتقر المؤسسات العاملة في هذه الصناعة إلى نقص التمويل الداخلي والخارجي وارتفاع التكاليف ، طبقت العينة على قطاع الصناعات الغذائية في دول الاتحاد الأوروبي التي كانت هناك بيانات إحصائية حول حواجز الابتكار داخل قطاع صناعة الأغذية. وفقًا لتوصيات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (دليل أوسلو 2005) ، إجراء تقييم لأهمية العوامل والحواجز التي تم تحليلها باستخدام الطريقة المقارنة للإجابات داخل البلدان المختارة في الاتحاد الأوروبي والتي كانت: المتوسط الحسابي ، ومعامل الاختلاف وكذلك المتوسط (Me) ، والرابع الأدنى (Q1) والرابع الأعلى (Q3) لتوزيع المؤشرات الواردة في المخططات الصندوقية. و

توصلت الى ابرز النتائج تحديد وتقييم حواجز الابتكار في صناعة الأغذية في الاتحاد الأوروبي تحتاج إلى مزيد من الرقابة.

12.دراسة (Sudeeptha & Galahitiyawe (2020) بعنوان:

The impact of stakeholder pressure on the adoption of green practices by manufacturing firms (Concept Paper)

تأثير ضغط أصحاب المصلحة على تبني الممارسات الخضراء من قبل شركات التصنيع (ورقة المفاهيم)

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تأثير ضغط أصحاب المصلحة على تبني الممارسات الخضراء من قبل شركات التصنيع، وتحديد الأنواع المختلفة من ضغوط أصحاب المصلحة التي تؤثر على تبني الممارسات الخضراء شركات التصنيع، وقد اعتمدت الدراسة على شرح وتوضيح الجوانب النظرية المتعلقة بضغط أصحاب المصلحة والممارسات الخضراء، استندت الدراسة على مجال بحثي ايجابي بحث . و طبقت هذه الدراسة على مشاركون في الاستطلاع مديرين في المصانع في مجالات العمليات / الإنتاج ، واستراتيجية الشركة واستدامة الشركات. و تم تجميع البيانات من خلال استبيان منظم يتم بجمع البيانات من مجيب واحد داخل كل مصنع حيث أن وحدة التحليل هي مصنع. و ابرز النتائج هي طورت الدراسة الحالية إطارًا مفاهيمي لشرح العلاقة بين ضغط أصحاب المصلحة واعتماد الممارسات الخضراء. من أجل تصور ضغط أصحاب المصلحة ، تم اعتماد ثلاثة أنواع من ضغوط أصحاب المصلحة الكبيرة وهي: ضغط العملاء والضغط التنظيمي وضغط المنافسين من الأدبيات السابقة.

13. دراسة , (2021), Al- amien بعنوان:

Implementing Sustainable Port in Indonesia: A Case Study of Port of Gothenburg,

تطبيق التنمية المستدامة في إندونيسيا: دراسة حالة ميناء جوتنبرج

هدفت هذه الدراسة إلى بيان إمكانية تطبيق التنمية المستدامة في إندونيسيا، وذلك من خلال دراسة حالة ميناء جوتنبرج، وتناولت الدراسة أهمية ممارسة الميناء لمفهوم المستدام بما في ذلك الفرق بين مفهوم الميناء المستدام والميناء الأخضر ومفهوم الاستدامة والعلاقة بصناعة الموانئ. طبقت هذه الدراسة باستخدام دراسة حالة بحثية نوعية ، و تم جمع البيانات من خلال مصادر متعددة للمعلومات ، مثل المقابلات شبه المنظمة المتعمقة و التقرير الداخلي للشركة و طريقة الوثائق. تمت مقابلة الأشخاص في هذه الدراسة من المسؤولين عن حركة الاستدامة في كل من ميناء جوتنبرج وميناء تانجونج بريوك. تمت مصداقية الأشخاص الذين تمت مقابلتهم إلى مصداقية هذه الدراسة. وتم تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال التفكير التجريبي ، إلى جانب العرض الكافي للأدلة والنظر بعناية في التفسيرات البديلة. كانت ابرز النتائج تتكون من ثلاثة أجزاء: ممارسة الموانئ المستدامة لميناء جوتنبرج ، بطاقة الأداء المتوازن المستدام (SBSC) لميناء جوتنبرج ، وتحليل الفجوة حول نهج استدامة الموانئ الإندونيسية. الجزء الأول هو نتيجة مقابلة مع إدوارد موليتور ، مدير الاستدامة في ميناء جوتنبرج. الجزء الثاني هو نتيجة تقارير الاستدامة السنوية لميناء جوتنبرج من 2015 إلى 2019. الجزء الأخير هو نتيجة البيانات التي تم جمعها من وزارة النقل الإندونيسية.

14. دراسة (2021) Al-Hashem Adel Odeh, Almasri Ammar & Abu Orabi Tareq بعنوان:

The mediation role of the organizational memory in the relationship between knowledge capturing and learning organization

الدور الوسيط للذاكرة التنظيمية في العلاقة بين التقاط المعرفة والمنظمة المتعلمة.

هدفت هذه الدراسة الى استكشاف تأثير التقاط المعرفة على المنظمة المتعلمة ودور الوساطة للذاكرة التنظيمية في الجامعات الأردنية الخاصة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. تكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في مختلف المستويات الإدارية في الجامعات الاردنية الخاصة. تم استخدام العينة العشوائية البسيطة. حيث تم توزيع (750) استبيان وزع عشوائيا في (10) جامعات.

كانت أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة ان هناك تأثير إيجابي لالتقاط المعرفة على الذاكرة التنظيمية. وهناك تأثير إيجابي للذاكرة التنظيمية على المنظمة المتعلمة، وللذاكرة التنظيمية تأثير كبير في العلاقة بين التقاط المعرفة والمنظمة المتعلمة.

15. دراسة (2021) Eisenman1 & Frenkel بعنوان:

Remembering Materiality: A Material–Relational Approach to Organizational Memory,

جوهر التذكر: منهج مادي - علائقي للذاكرة التنظيمية

هدفت هذه الدراسة منهجًا ماديًا علائقيًا لفهم الذاكرة التنظيمية، حيث تناولت بالتفصيل الجوانب المادية الكامنة في أجهزة الذاكرة والمصنوعات المادية التي تلزمها، حيث تعمل الذاكرة على تكوين مجموعات اجتماعية تنظيمية من أصحاب المصلحة المرتبطين ببعضهم البعض عن طريق الصلات المتبادلة بين هذه الأجهزة، والمعروفة باسم ذاكرة المجتمعات التي تمثل المعلومات حول الماضي الذي يفسره أعضاء المجتمع، وركزت الدراسة على كيفية التعامل مع الجوانب المادية

من أجهزة الذاكرة التي يمكن أن تخلق علاقات تقارب بين الأشخاص الذين يتذكرون معًا، وناقشت الدراسة العديد من الأدبيات حول المادية والأهمية النسبية لها باعتبارها أساس التواصل غير اللفظي والعلائقي، و ابرز النتائج التي توصلت لها الدراسة هي وضع نظرية السمات المادية التي تؤثر على كيفية تكوين أجهزة ذاكرة الاتصالات التي تنشئ حدودًا وترسم خرائط مؤقتة للتنظيم في المجتمعات، كما قدمت الدراسة تصور لكيفية تراكم هذه السمات المادية المميزة، كيف تتقاطع وتتفاعل مع بعضها البعض ومع ذاكرة الأجهزة وكيف يمكن لهذه التفاعلات بدورها أن تربط أصحاب المصلحة معًا.

16. دراسة Jackson, E. A., (2021) بعنوان:

Creative Destruction Theory Space as the Ultimate End for post-COVID-19 Recovery in Sub-Saharan Africa,

نظرية الهدم الخلاق والتعافي منها بعد COVID-19 في جنوب صحراء أفريقيا

هدفت هذه الدراسة التعريف بنظرية الهدم الخلاق وإجراءات التعافي بعد COVID-19 طبقت العينة في جنوب صحراء أفريقيا، ناقشت الدراسة مرض كورونا COVID-19 حيث أدى ظهوره إلى إعادة التفكير في طريقة عمل الأشياء وما يجب القيام به لإنعاش الاقتصاد العالمي والحاجة والطريقة التي تقدم بها الخدمات وتلبيتها للرغبات التي من الناحية العملية توقفت تحت تأثير جائحة COVID-19، بعد أن وصل العالم في ظل انتشار المرض إلى طريق مسدود، والتي يبدو أنها كانت مصدر قلق مثير للقلق في أثناء انتشار أزمة COVID-19، و ابرز النتائج التي توصلت اليها الدراسة هي أهمية الهدم الخلاق و الحاجة على تركيز الاهتمام به من خلال تقديم الخدمات الأساسية في تلبية احتياجات الاستهلاك الأساسية ، وفي الوقت نفسه إعادة هيكلة نظام

لدعم أنشطة التنمية المستدامة التي تركز على الاهتمام في توفير وسائل عمل ونمو اقتصادي لائقة.

17. دراسة (Müller, J. M., Buliga, O., & Voigt, K. I. (2021) بعنوان:
The role of absorptive capacity and innovation strategy in the design of industry 4.0 business Models - A comparison between SMEs and large enterprises

دور الطاقة الامتصاصية واستراتيجية الابتكار في تصميم نماذج أعمال الصناعة مقارنة بين الشركات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الكبيرة

هدفت هذه الدراسة الى دمج مفاهيم تصميم نموذج الأعمال، والطاقة الامتصاصية، واستراتيجية الابتكار في نموذج بحث واحد. تم تحليل بيانات هذه الدراسة من (221) مؤسسة صناعية ألمانية، تم تطبيقها من خلال نمذجة المعادلة الهيكلية، مع بيانات منفصلة للشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) والمؤسسات الكبيرة.

ابرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة انها الدراسة الكمية الاولى للعلاقة بين الطاقة الامتصاصية واستراتيجيات الابتكار الاستكشافية والاستغلالية. وتظهر نتائجها أن الشركات الكبيرة تستخدم أكثر من الطاقة الامتصاصية المحتملة والمتحققة لتطوير استراتيجيات الابتكار الاستكشافية والاستغلالية. وبالتالي، ان اكتساب واستيعاب وتحويل واستغلال المعرفة من البيئة تمكن الشركات الانخراط في استراتيجيات الابتكار الاستكشافية التي تستخدم تصميم نموذج أعمال يركز على الحداثة، وتؤدي استراتيجيات الابتكار الاستغلالي عموماً الى تصميم نموذج أعمال يركز على الكفاءة. وتعمل هذه الدراسة غلة توسيع نطاق البحث خاصة من منظور الشركات الصغيرة والمتوسطة. وبموجب هذا، فإن الطاقة الامتصاصية المحتملة لها علاقة إيجابية اعلى مع الابتكار الاستكشافي والاستغلالي.

ثالثاً: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

ويلاحظ إن الدراسات السابقة التي تم عرضها تبين عدم وجود دراسة قامت بدراسة المتغيرات الثلاث معاً، بل تناولت متغير واحد منهما وعلاقته بمتغير آخر، وجاءت الدراسة الحالية لتحديد موقعاً لها بين الدراسات السابقة، يتمثل في دراسة:

1- دراسة المتغيرات الثلاث معاً وهما (إدارة المسؤولية الشاملة، الهدم الخلاق، الذاكرة التنظيمية) وذلك للتعرف على علاقاتهم وتأثيراتهم.

2- تطبيقها في قطاع مهم من القطاعات الاقتصادية هو قطاع الصناعات الغذائية.

3- اعتمادها ابعاد جديدة في إدارة المسؤولية الشاملة هما (ضغوط أصحاب المصالح ومطالب التنمية المستدامة) وابعاد جديدة للهدم الخلاق هما بعدي (الطاقة الامتصاصية و التكنولوجيا الممزقة)

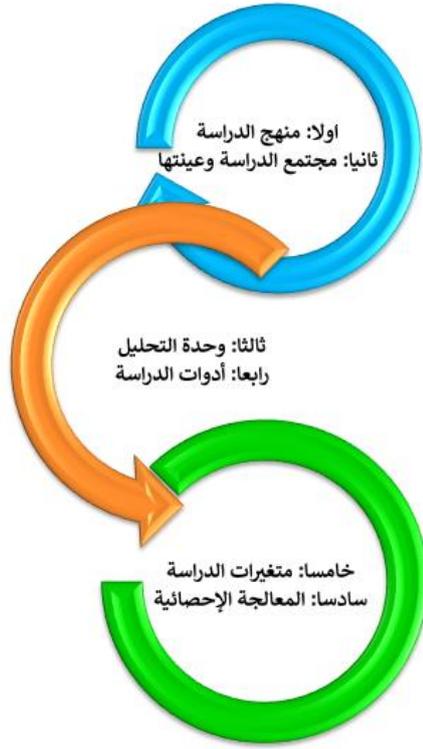
3- التركيز آراء عينة قيادية ذات إدراكات واعية من العاملين في الشركات العاملة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان ومن جميع المسميات الوظيفية للحصول على نتائج موضوعية.

وهنا يمكن القول ان الهدف الأول من أهداف الدراسة والذي نصه

تحليل الادبيات والدراسات السابقة بخصوص مفاهيم وعلاقات متغيرات الدراسة (إدارة المسؤولية الشاملة، الهدم الخلاق، الذاكرة التنظيمية متغير وسيط)، وذلك من أجل بناء هيكل مفاهيمي متكامل، قد تحقق

الفصل الثالث

المنهجية الدراسة (الطريقة والإجراءات)



الشكل (3-1): مخطط عمل الفصل الثالث

أولاً: منهج الدراسة

الدراسة الحالية دراسة سببية ذات طابع نوعي وكمي، اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي وهو دراسة الواقع أو الظواهر أو المشكلات العلمية كما توجد في الواقع، ومن ثم الوصول إلى توضيحات منطقية لها دلائل، وبراهين تمنح الباحثة القدرة على وضع أطر محددة للمشكلة.

ثانياً: مجتمع الدراسة وعينتها

كان مجال الدراسة الحالية شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان والتي يتراوح عدد عاملها (500 - فما فوق) بحسب تصنيف غرفة صناعة عمان.

الجدول (1-3) شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان

الرقم	اسم الشركة	عدد الأفراد العاملين
1	سجاب الصناعية	1197
2	شركة السعودية الاردنية للتنمية الصناعية	1009
3	حمودة للصناعات الغذائية	732
4	النبيل للصناعات الغذائية	697
5	سالي للتسويق	579
6	سنيورة للصناعات الغذائية	566
7	الكسيح لتصنيع الأطعمة	524
	المجموع	5304

المصدر: غرفة صناعة عمان (www.aci.org.jo)

إلا ان شركة واحدة منها هي حمودة للصناعات الغذائية لم توافق على تطبيق الدراسة وامتنعت عن التعاون مع الباحثة وبذلك أصبح عدد الشركات الخاضعة للدراسة (6) فقط وسبب اختيار هذه الشركات يعود الى انه تتوافق مع متطلبات الدراسة الحالية التي هي:

1- وجود أعداد كبيرة من العاملين للحصول على عدد من المشاهدات التي تكفي لتحليل نتائج الدراسة.

2- تستخدم نظم تصنيع تعتمد على التكنولوجيا وبخاصة المعقدة منها.

3- منتجاتها ذات ارتباط مباشر ويومي مع المواطنين وتحتاج الى متابعة مستمرة من أطراف متعددة لضمان سلامتها وجودتها.

ويوضح الشكل رقم (2-3) خطوات المعاينة لتحديد مجتمع الدراسة وعينتها



شكل (2-3) خطوات المعاينة لتحديد مجتمع الدراسة وعينتها

المصدر: من تصميم الباحثة بالاستناد إلى تقارير غرفة صناعة عمان (www.aci.org.jo)

ويظهر من الشكل السابق أنه بعد تحديد الشركات جاءت خطوة تحديد مجتمع الدراسة إذ تكون من (4700) فرداً من العاملين في الشركات الست سابقة الذكر من شاغلي وظائف (عضو مجلس

ادارة، مدير عام، نائب مدير عام، مدير / رئيس قسم، موظف) ثم سحبت منه عينة عشوائية طبقية

تناسبية بلغ قوامها (356) فرداً، باستخدام المعادلة الآتية:

$$n = \frac{Z^2 * P (1 - P)}{1 + \frac{1}{N} \left[\frac{Z^2 * P (1 - P)}{d^2} \right]}$$

(السيفو، ابوبكر، الرفاعي، 59-58: 2010)

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.50 \frac{1 - 0.50}{(0.05)^2}}{1 + \frac{1}{4700} \left[\frac{(1.96)^2 * 0.50 (1 - 0.50)}{(0.05)^2} \right]} = \frac{384}{1.08} = 356$$

(356) وهذا الحجم يتوافق مع ذكر في جداول (Sekaran & Bougie, 2016:264) حيث

يمثل متوسط عينة مجتمع (4500) وعينته (354) ومجتمع (5000) وعينته (357)

$$\frac{357 + 354}{2} = 356$$

جدول (2-3) تفاصيل مجتمع الدراسة وعينتها وعينات كل طبقة من طبقاته

الوظائف	المجتمع	العينة	حجم الطبقة	عينة الطبقة
	(1)	(2)	(3)	$2 * \frac{3}{1} =$ (4)
عضو مجلس إدارة	4700	356	36	3
مدير عام	4700	356	6	1
نائب مدير عام	4700	356	7	1
رئيس / مدير قسم	4700	356	79	5
موظف	4700	356	4572	346
المجموع			4700	356

المصدر: غرفة صناعة عمان وسجلات الشركات ومقابلات الباحثة

ثالثاً: وحدة التحليل

وحدة التحليل لهذه الدراسة هم (عضو مجلس ادارة، مدير عام، نائب مدير عام، مدير / رئيس قسم، موظف) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. والجدول (3-3) يوضح وصف افراد عينة الدراسة النهائية والبالغة (350) فرداً من خلال متغيراتها الديمغرافية، بسبب استبعاد استمارتين اثنتين لعدم اكتمال معلوماتها وهناك أربع استبانات غير مرتجة:

جدول (3-3) وصف افراد عينة الدراسة من خلال المتغيرات الديمغرافية

المتغيرات	الفئة	العدد	النسبة
النوع الاجتماعي	ذكر	339	96.9
	انثى	11	3.1
	المجموع	350	100.0
العمر	30 سنة فأقل	113	32.3
	من 31- أقل من 36 سنة	80	22.8
	من 36- أقل من 41 سنة	63	18.0
	من 41- أقل من 46 سنة	65	18.6
	46 سنة فأكثر	29	8.3
	المجموع	350	100.0
	ثانوية عامة او دبلوم مجتمع	56	16.0
المستوى التعليمي	بكالوريوس	228	65.1
	دبلوم عال	55	15.7
	ماجستير	10	2.9
	دكتوراه	1	.3
	المجموع	350	100.0
	مدير عام	1	.3
طبيعة العمل	نائب مدير عام	1	.3
	عضو مجلس إدارة	3	.9
	رئيس / مدير قسم	5	2.2
	موظف	340	96.3
	المجموع	350	100.0
	5 سنوات فأقل	99	28.3
سنوات الخبرة	من 6 - أقل من 11 سنة	123	35.1
	من 11 - أقل من 16 سنة	98	28.0
	16 سنة فأكثر	30	8.6
	المجموع	350	100.0

رابعاً: أدوات الدراسة

❖ مصادر المعلومات الثانوية: تضمنت الكتب والمراجع الأجنبية والعربية ذات العلاقة،

والمقالات، والأبحاث ومحركات البحث العالمية.

❖ مصادر المعلومات الأولية:

الاستبانة: كانت الأداة الرئيسية وإذ تم تطويرها لتقيس المتغيرات الثلاثة للدراسة،

وإخضاعها للصدق والثبات من خلال الخطوات التالية:

1- إعداد فقرات الاستبانة: تم إعداد فقرات الاستبانة وتطويرها بالاستناد إلى الأدبيات

المذكورة في جدول (3-4) وبلغ عدد فقراتها (64) فقرة.

جدول (3-4) مراجع تطوير فقرات الاستبانة

المصادر	المتغيرات
- أبو خشبة, و محمد محمود. (2018). تأثير ضغوط أصحاب المصالح على ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء لتحسين أداء المنظمة: دراسة تطبيقية على عينة من المنظمات الصناعية المصرية. مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية-231(1), 55. 261,	المتغير المستقل : إدارة المسؤولية الشاملة (Total Responsibility Management) ويشمل المتغيرات المستقلة الفرعية الآتية:
- Helmig, B., Spraul, K., & Ingenhoff, D. (2016). Under positive pressure: How stakeholder pressure affects corporate social responsibility implementation. <i>Business & Society</i> , 55(2), 151-187.	- ضغوط اصحاب المصالح (Stakeholder Pressure)
- Al- amien , D. (2021), Implementing Sustainable Port in Indonesia: A Case Study of Port of Gothenburg, Master's thesis in Maritime Management Master Study , Chalmers University of Technology, Gothenburg, Sweden.	- مطالب التنمية المستدامة (Sustainable Development Demands)
- Balakrishnan, B., Tochinai, F., & Kanemitsu, H. (2020). Perceptions and Attitudes towards Sustainable Development among Malaysian Undergraduates. <i>International Journal of Higher Education</i> , 9(1), 44-51.	
- Stofkova, Z., & Sukalova, V. (2020). Sustainable	

المصادر	المتغيرات
<p>development of human resources in globalization period. <i>Sustainability</i>, 12(18), 7681.</p>	
<p>Müller, J. M., Buliga, O., & Voigt, K. I. (2021). - The role of absorptive capacity and innovation strategy in the design of industry 4.0 business Models-A comparison between SMEs and large enterprises. <i>European Management Journal</i>, 39(3), 333-343.</p> <p>Yongfu, S., Liheng, W., Zongtan, S., Kunsheng, W., Liangyuan, H., Jian, C., ... & Xitong, K. (2017). - Connotation and selection of disruptive technologies that lead industrial change. <i>Strategic Study of Chinese Academy of Engineering</i>, 19(5), 9-16.</p>	<p>المتغير التابع: الهدم الخلاق (Creative Destruction) ويشمل المتغيرات التابعة الفرعية الآتية: - الطاقة الامتصاصية (Absorptive Capacity) - التكنولوجيا الممزقة (Disruptive Technology)</p>
<p>Adel Odeh, A. H., Ammar, A., & Tareq, A. O. (2021). - The mediation role of the organizational memory in the relationship between knowledge capturing and learning organization. <i>Cogent Business & Management</i>, 8(1), 1924933.</p> <p>Yu, S., Zhang, Y., Yu, J., Yang, X., & Mardani, A. (2021). - The Moderating Impact of Organizational Identity Strength between Strategic Improvisation and Organizational Memory and Their Effects on Competitive Advantage. <i>Sustainability</i>, 13(6), 3207.</p> <p>- صالح، أحمد علي، وعبد المجيد، عثمان، (2017): نظم المناعة التنظيمية وأثرها في استراتيجيات إدارة الأزمات: اختبار الدور الوسيط لنظم المعلومات الاستراتيجية: دراسة ميدانية على شركات الصناعات الغذائية الأردنية، مجلة كلية احمد بن محمد العسكرية للعلوم الإدارية والقانونية، الدوحة، قطر، 3، (1): 94-134.</p> <p>- الفاعوري، إلهام حمود علي، (2012): دور الذاكرة التنظيمية في تعزيز فاعلية المنظمات الصناعية، اطروحة دكتوراه منشورة، جامعة عمان العربية.</p>	<p>المتغير الوسيط: الذاكرة التنظيمية (Organizational Memory)</p>

2- صدق اداة الدراسة:

اولا: الصدق الظاهري

للتحقق من صدق المقاييس وأن الفقرات الموضوعية تقيس ما وضعت لأجله، ومدى تغطيتها لجوانب الدراسة فقد تم عرضه على مجموعة من المحكمين المختصين حيث بلغ عددهم (13) خبير، وبعد مراجعة هؤلاء الخبراء والمتخصصين في إدارة الاعمال من مختلف الجامعات الاردنية، الملحق رقم (1)، تم الإبقاء على الفقرات التي تمت الموافقة عليها من حيث مناسبة صياغتها ومضمونها وتمثيلها للأبعاد التي تفرع اليها المقياس، وتم حذف خمس فقرات ودمج فقرتين اثنتين بفقرة واحدة ، وبالتالي اصبح عدد فقرات الاستبانة بشكلها شبه النهائي (58) فقرة .

ثانيا: الصدق البنائي التقاربي (Convergent Constructive Validity)

➤ باستخدام التحليل العاملي الاستكشافي (Exploratory Factor Analysis)

تم استخدام التحليل العاملي الاستكشافي من خلال برمجية SPSS الاصدار (23)

1. صدق التحليل العاملي الاستكشافي للمتغير المستقل: إدارة المسؤولية الشاملة ببعديها

يعرض الجدول (3-5) نتائج التحليل العاملي الاستكشافي للمتغير المستقل: إدارة المسؤولية

الشاملة ببعديها

نسب التباين المفسر AVE	القيمة العينية (الذاتية) Eigen Value (≤ 1)	قيمة اختبار KMO (≤ 0.50)	البُعد
42.604	8.52	0.970 العينة كافية ومناسبة	ضغوط أصحاب المصالح
41.479	8.29		مطالب التنمية المستدامة
% 84.03			إدارة المسؤولية الشاملة

كما يعرض الجدول قيم التحميل (التشبع) لفقرات العوامل المستخلصة لفقرات العوامل الممثلة للمتغير المستقل (إدارة المسؤولية الشاملة)

جدول (3-6) قيم التشبع (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير المستقل (إدارة المسؤولية

(الشاملة) والناجئة من خلال التدوير المتعامد للمحاور (Varimax)

قيم التشبع على العوامل	الفقرة	رمز الفقرة	الرقم
.790	تحدد شركتنا أهدافها الاستراتيجية بناء على تطلعات أصحاب المصالح.	IV1.1	1
.833	تخضع شركتنا للرقابة من قبل أصحاب المصالح بشأن تطبيق أنظمة السلامة المهنية.	IV1.2	2
.837	تقدم شركتنا المعلومات المطلوبة لأصحاب المصالح عند طلبها .	IV1.3	3
.823	تفصح شركتنا عن بياناتها المالية بشفافية.	IV1.4	4
.858	تتسق شركتنا الموارد التنظيمية لتحقيق أهداف أصحاب المصالح كافة.	IV1.5	5
.860	تهتم شركتنا بتحليل الشكاوى الواردة من أصحاب المصالح.	IV1.6	6
.836	تشجع شركتنا على بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء .	IV1.7	7
.819	تلتزم شركتنا بالامتثال للقوانين الحكومية المتعلقة بقواعد ممارسة الاعمال التجارية الصحيحة.	IV1.8	8
.810	تتبنى شركتنا ثقافة تنظيمية تشجع على تطبيق الممارسات البيئية	IV1.9	9
.817	تحرص شركتنا على الالتزام الأخلاقي .	IV1.10	10
.801	تهتم شركتنا بتلبية احتياجات الحاضر مع ضمان إتاحة الفرص التنموية للأجيال القادمة	IV2.1	11
.806	تطور شركتنا أنظمة الإدارة المالية لتحسين التنمية الاقتصادية	IV2.2	12

		المستدامة طويلة الاجل .		
.721		تعتمد شركتنا بطاقة الاداء المتوازن المستدام .	IV2.3	13
.836		تتفد شركتنا الانشطة ذات الاولوية بتحسين مؤشر رضا العملاء .	IV2.4	14
.787		تلتزم شركتنا بتعليمات منع التلوث البيئي .	IV2.5	15
.835		تلتزم شركتنا بتنفيذ الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية .	IV2.6	16
.816		تمتلك شركتنا نظام معلومات بيئي يدعم الإنتاج النظيف .	IV2.7	17
.848		تساهم شركتنا بالنمو الاقتصادي من خلال الارتقاء بالجودة .	IV2.8	18
.825		تهتم شركتنا بالتنبؤات المتعلقة بالتغيرات السكانية المستقبلية .	IV2.9	19
.823		تتفد شركتنا ببرامج تدريبية تهتم بتطوير قدرات التنمية المستدامة.	IV2.10	20

2. صدق التحليل العاملي الاستكشافي للمتغير التابع: الهدم الخلاق ببعديه

يعرض الجدول (3-7) نتائج التحليل العاملي الاستكشافي للمتغير التابع: الهدم الخلاق ببعديه

نسب التباين AVE	القيمة العينية (الذاتية) Eigen Value (≤ 1)	قيمة اختبار KMO (≤ 0.50)	البُعد
37.636	7.527	0.931	الطاقة الامتصاصية
36.012	7.202		التكنولوجيا الممزقة
% 73.648			الهدم الخلاق

كما يعرض الجدول قيم التحميل (التشبع) لفقرات العوامل المستخلصة لفقرات العوامل الممثلة

للمتغير التابع (الهدم الخلاق)

جدول (3-8) قيم التشبع (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير التابع (الهدم الخلاق)

والناتجة من خلال التدوير المتعامد للمحاور (Varimax)

الرقم	رمز الفقرة	الفقرة	قيم التشبع على العوامل	
			الطاقة	التكنولوجيا
			الامتصاصية	الممزقة
1	DV1.1	تمتلك شركتنا استراتيجية لاكتساب المعرفة المتميزة.	.638	
2	DV1.2	تحدد شركتنا الفرص الجديدة في السوق لتلبية احتياجات العملاء .	.841	
3	DV1.3	تقوم شركتنا بتطوير منتجاتها من خلال استخدام معرفة جديدة بهدف التحديث المستمر .	.901	
4	DV1.4	تقوم شركتنا بدراسة التغييرات الديناميكية في متطلبات السوق .	.902	
5	DV1.5	تستخدم شركتنا اللقاءات غير الرسمية في جمع المعرفة ذات القيمة المضافة.	.902	
6	DV1.6	تركز شركتنا على بناء مهارات جديدة تتعلق بتطوير المنتجات .	.893	
7	DV1.7	. تستجيب شركتنا لاستيعاب الكم الهائل من التغييرات في بيئتها الديناميكية.	.864	
8	DV1.8	تدرك شركتنا فائدة المعرفة الخارجية الجديدة .	.866	
9	DV1.9	تتبنى شركتنا تكنولوجيا المعلومات بشكل واسع .	.871	
10	DV1.10	تمتلك شركتنا القدرة على توليد المعارف الجديدة المتميزة .	.853	
11	DV2.1	تحرص شركتنا على امتلاك تطبيقات تكنولوجيا حديثة .	.848	
12	DV2.2	توفر شركتنا بنية تحتية تكنولوجيا ذات جودة عالية .	.861	
13	DV2.3	تتبنى شركتنا برمجيات متطورة.	.863	
14	DV2.4	تستخدم شركتنا أنترنت الأشياء .	.843	
15	DV2.5	تتبنى شركتنا الحوسبة السحابية .	.763	

.888		تستخدم شركتنا وسائل التواصل الاجتماعي في ادارة عملياتها .	DV2.6	16
.864		تخاطر شركتنا في ادخال الأساليب التكنولوجية الجديدة غير المجربة سابقاً .	DV2.7	17
.888		تقيم شركتنا شراكات استراتيجية مع شركات أخرى لإحلال التكنولوجيا الجديدة.	DV2.8	18
.864		تمارس شركتنا القيادة الالكترونية مع جميع أصحاب المصالح.	DV2.9	19
.652		تدير شركتنا التكنولوجيا في ضوء التغييرات في هيكل الصناعة.	DV2.10	20

3. صدق التحليل العاملي الاستكشافي للمتغير الوسيط: الذاكرة التنظيمية

يعرض الجدول (3-9) نتائج التحليل العاملي الاستكشافي للمتغير الوسيط: الذاكرة التنظيمية

نسب التباين AVE	القيمة العينية (الذاتية) Eigen Value (≤ 1)	قيمة اختبار KMO (≤ 0.50)	البعد
%79.807	14.365	0.975	الذاكرة التنظيمية

كما يعرض الجدول قيم التحميل (التشبع) لفقرات العوامل المستخلصة لفقرات العوامل الممثلة

للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية)

جدول (3-10) قيم التشبع (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية) والنتيجة من خلال التدوير المتعامد للمحاور (Varimax)

رقم	رمز الفقرة	الفقرة	قيم التشبع على العامل
1	MV1	تمتلك شركتنا قاعدة بيانات لتخزين خبراتها.	.881
2	MV2	تعتمد شركتنا الأنظمة المحوسبة في حفظ المعرفة بشكل مستمر.	.908
3	MV3	تقوم شركتنا بتخزين المعرفة المكتسبة .	.894
4	MV4	تدعم شركتنا تقنية المعلومات لإدارة المعرفة .	.877
5	MV5	تمتلك شركتنا ذاكرة صلبة مثل قواعد البيانات .	.888
6	MV6	تستثمر شركتنا في الذاكرة المرنة المتمثلة بتجارب الموظفين بوصفها احد مصادر إثراء ذاكرتها .	.889
7	MV7	تحفظ شركتنا بتجاربها السابقة لدعم عملية اتخاذ القرار .	.863
8	MV8	تعتمد شركتنا اكتساب المعرفة القائمة على الذكاء الاصطناعي .	.889
9	MV9	تمتلك شركتنا معلومات نوعية لأداء اعمالها .	.919
10	MV10	تحفظ شركتنا بقصص النجاح للشركات المتميزة .	.877
11	MV11	تشجع شركتنا مناقلة الخبرات المخزونة بالذكرة بين موظفيها.	.901
12	MV12	تعتمد شركتنا على توثيق المؤهلات المطلوبة لأداء العمل .	.902
13	MV13	تمتلك شركتنا خريطة معرفية توضح المهارات الخاصة بالموظفين .	.919
14	MV14	تشجع شركتنا التشارك المعرفي من خلال منح حرية للوصول للمعلومات .	.884
15	MV15	تشجع شركتنا التعلم الجماعي من خلال تحليل المعارف الموجودة في ذاكرتها.	.917
16	MV16	تخزن شركتنا المعرفة لتوفير افضل حلول للمشكلات المطلوبة .	.878
17	MV17	تثمن شركتنا ذاكرة الموظف من خلال الاستفادة من معارفها كرسيد في ذاكرتها	.880
18	MV18	تستخدم شركتنا اساليب تسهل وصول الموظفين للمعلومات المطلوبة .	.912

➤ باستخدام الصدق البنائي باستخدام التحليل العاملي التوكيدي (Confirmatory)

(Factor Analysis)

قامت الباحثة باستخدام برمجية Smart PLS 3.3.3 لتنفيذ اختبارات المتعلقة بالصدق التوكيدي لأبعاد المتغير المستقل والتابع وكذلك المتغير الوسيط وفيما يلي نتائج هذا التحليل:

1. الصدق البنائي بالأسلوب التوكيدي لفقرات المتغير المستقل إدارة المسؤولية الشاملة

(ضغوط أصحاب المصالح ومطالب التنمية المستدامة)

يعرض الجدول (3-11) نتائج التحليل العاملي التوكيدي حيث يعرض قيم التحميل (التشبع) لكل فقر والتي من المفترض ان تكون ممثلة لجزء منه حيث يلاحظ ان اقل قيمة تم التوصل اليها هي القيمة (0.829) وهي القيمة المرتبطة بالفقرة الثالثة في عامل مطالب التنمية المستدامة والتي تحمل الرمز (IV2.3) وحيث ان هذه القيمة كانت أكبر من (0.50) في التحليل العاملي التوكيدي) فأنها تعتبر كافية ومناسبة وتعبّر عن قيم تشبع مقبولة وكافية للفقرات.

جدول (3-11) قيم التشبع (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير المستقل إدارة المسؤولية

الشاملة والناجمة بأسلوب التحليل العاملي التوكيدي

رقم	رمز الفقرة	الفقرة	قيم التشبع على العوامل	
			ضغوط أصحاب المصالح	مطالب التنمية المستدامة
1	IV1.1	تحدد شركتنا أهدافها الاستراتيجية بناء على تطلعات أصحاب المصالح.	0.897	
2	IV1.2	تخضع شركتنا للرقابة من قبل أصحاب المصالح بشأن تطبيق	0.924	

		أنظمة السلامة المهنية.		
0.941		تقدم شركتنا المعلومات المطلوبة لأصحاب المصالح عند طلبها .	IV1.3	3
0.93		تفصح شركتنا عن بياناتها المالية بشفافية.	IV1.4	4
0.942		تنسق شركتنا الموارد التنظيمية لتحقيق أهداف أصحاب المصالح كافة.	IV1.5	5
0.943		تهتم شركتنا بتحليل الشكاوى الواردة من أصحاب المصالح.	IV1.6	6
0.942		تشجع شركتنا على بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء .	IV1.7	7
0.913		تلتزم شركتنا بالامتثال للقوانين الحكومية المتعلقة بقواعد ممارسة الاعمال التجارية الصحيحة.	IV1.8	8
0.918		تتبنى شركتنا ثقافة تنظيمية تشجع على تطبيق الممارسات البيئية	IV1.9	9
0.915		تحرص شركتنا على الالتزام الأخلاقي .	IV1.10	10
0.900		تهتم شركتنا بتلبية احتياجات الحاضر مع ضمان إتاحة الفرص التمنوية للأجيال القادمة	IV2.1	11
0.886		تطور شركتنا أنظمة الإدارة المالية لتحسين التنمية الاقتصادية المستدامة طويلة الاجل .	IV2.2	12
0.829		تعتمد شركتنا بطاقة الاداء المتوازن المستدام .	IV2.3	13
0.935		تتفد شركتنا الانشطة ذات الاولوية بتحسين مؤشر رضا العملاء .	IV2.4	14
0.886		تلتزم شركتنا بتعليمات منع التلوث البيئي .	IV2.5	15
0.928		تلتزم شركتنا بتنفيذ الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية .	IV2.6	16
0.904		تمتلك شركتنا نظام معلومات بيئي يدعم الإنتاج النظيف.	IV2.7	17
0.932		تساهم شركتنا بالنمو الاقتصادي من خلال الارتقاء بالجودة .	IV2.8	18
0.921		تهتم شركتنا بالتنبؤات المتعلقة بالتغيرات السكانية المستقبلية .	IV2.9	19
0.939		تتفد شركتنا ببرامج تدريبية تهتم بتطوير قدرات التنمية المستدامة.	IV2.10	20

2. صدق التحليل العاملي التوكيدي للمتغير التابع: الهدم الخلاق (الطاقة الامتصاصية

والتكنولوجيا الممزقة)

يعرض الجدول (3-12) نتائج التحليل العاملي التوكيدي حيث يعرض قيم التحميل (التشبع) لكل فقرة من فقرات كل عامل من العوامل والتي من المفترض ان تكون هذه الفقرة ممثلة لجزء منه حيث يلاحظ ان هذه اقل قيمة تم التوصل اليها هي القيمة (0.689) وهي القيمة المرتبطة بالفقرة الاولى في بعد الطاقة الامتصاصية والتي تحمل الرمز (DV1.1) وحيث ان هذه القيمة كانت اكبر من (0.50) في التحليل العاملي التوكيدي) فأنها تعتبر كافية ومناسبة وتعبّر عن قيم تشبع كافية لفقرات العوامل التي تعبّر عن المتغير التابع.

جدول (3-12) قيم التشبع (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير التابع الهدم الخلاق

والناتجة بأسلوب التحليل العاملي التوكيدي

الرقم	رمز الفقرة	الفقرة	قيم التشبع على العوامل	
			الطاقة الامتصاصية	التكنولوجيا الممزقة
1	DV1.1	تمتلك شركتنا استراتيجية لاكتساب المعرفة المتميزة.	0.689	
2	DV1.2	تحدد شركتنا الفرص الجديدة في السوق لتلبية احتياجات العملاء .	0.849	
3	DV1.3	تقوم شركتنا بتطوير منتجاتها من خلال استخدام معرفة جديدة بهدف التحديث المستمر.	0.910	
4	DV1.4	تقوم شركتنا بدراسة التغييرات الديناميكية في متطلبات السوق .	0.905	
5	DV1.5	تستخدم شركتنا اللقاءات غير الرسمية في جمع المعرفة ذات القيمة المضافة.	0.908	
6	DV1.6	تركز شركتنا على بناء مهارات جديدة تتعلق بتطوير المنتجات .	0.905	

	0.878	تستجيب شركتنا لاستيعاب الكم الهائل من التغييرات في بيئتها الديناميكية.	DV1.7	7
	0.874	تدرك شركتنا فائدة المعرفة الخارجية الجديدة .	DV1.8	8
	0.879	تتبنى شركتنا تكنولوجيا المعلومات بشكل واسع .	DV1.9	9
	0.862	تمتلك شركتنا القدرة على توليد المعارف الجديدة المتميزة	DV1.10	10
0.857		تحرص شركتنا على امتلاك تطبيقات تكنولوجيا حديثة .	DV2.1	11
0.877		توفر شركتنا بنية تحتية تكنولوجيا ذات جودة عالية .	DV2.2	12
0.876		تتبنى شركتنا برمجيات متطورة.	DV2.3	13
0.843		تستخدم شركتنا أنترنت الأشياء .	DV2.4	14
0.752		تتبنى شركتنا الحوسبة السحابية .	DV2.5	15
0.899		تستخدم شركتنا وسائل التواصل الاجتماعي في ادارة عملياتها .	DV2.6	16
0.873		تخاطر شركتنا في ادخال الأساليب التكنولوجية الجديدة غير المجربة سابقاً .	DV2.7	17
0.902		تقيم شركتنا شراكات استراتيجية مع شركات أخرى لإحلال التكنولوجيا الجديدة.	DV2.8	18
0.879		تمارس شركتنا القيادة الالكترونية مع جميع أصحاب المصالح.	DV2.9	19
0.614		تدير شركتنا التكنولوجيا في ضوء التغييرات في هيكل الصناعة.	DV2.10	20

3. صدق التحليل العاملي التوكيدي للمتغير الوسيط: الذاكرة التنظيمية

جدول (3-13) قيم التشعب (التحميل) لفقرات العوامل الممثلة للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية) والناجمة بأسلوب التحليل العاملي التوكيدي

الرقم	رمز الفقرة	الفقرة	قيم التشعب على العامل
1	MV1	تمتلك شركتنا قاعدة بيانات لتخزين خبراتها.	0.881
2	MV2	تعتمد شركتنا الأنظمة المحوسبة في حفظ المعرفة بشكل مستمر .	0.907
3	MV3	تقوم شركتنا بتخزين المعرفة المكتسبة .	0.894

0.877	تدعم شركتنا تقنية المعلومات لإدارة المعرفة .	MV4	4
0.888	تمتلك شركتنا ذاكرة صلبة مثل قواعد البيانات .	MV5	5
0.888	تستثمر شركتنا في الذاكرة المرنة المتمثلة بتجارب الموظفين بوصفها احد مصادر إثراء ذاكرتها .	MV6	6
0.863	تحتفظ شركتنا بتجاربها السابقة لدعم عملية اتخاذ القرار .	MV7	7
0.889	تعتمد شركتنا اكتساب المعرفة القائمة على الذكاء الاصطناعي .	MV8	8
0.919	تمتلك شركتنا معلومات نوعية لأداء اعمالها .	MV9	9
0.877	تحتفظ شركتنا بقصص النجاح للشركات المتميزة .	MV10	10
0.900	تشجع شركتنا مناقلة الخبرات المخزونة بالذكرة بين موظفيها.	MV11	11
0.902	تعتمد شركتنا على توثيق المؤهلات المطلوبة لأداء العمل .	MV12	12
0.919	تمتلك شركتنا خريطة معرفية توضح المهارات الخاصة بالموظفين.	MV13	13
0.885	تشجع شركتنا التشارك المعرفي من خلال منح حرية للوصول للمعلومات.	MV14	14
0.917	تشجع شركتنا التعلم الجماعي من خلال تحليل المعارف الموجودة في ذاكرتها.	MV15	15
0.879	تخزن شركتنا المعرفة لتوفير افضل حلول للمشكلات المطلوبة.	MV16	16
0.881	تثمن شركتنا ذاكرة الموظف من خلال الاستفادة من معارفها كرصيدي في ذاكرتها	MV17	17
0.912	تستخدم شركتنا اساليب تسهل وصول الموظفين للمعلومات المطلوبة.	MV18	18

يعرض الجدول (3-13) نتائج التحليل العاملي التوكيدي حيث يعرض قيم التحميل (التشبع) لكل فقرة من الفقرات والتي من المفترض ان تكون هذه الفقرات ممثلة لجزء منه حيث يلاحظ ان هذه اقل قيمة تم التوصل اليها هي القيمة (0.877) وهي القيمة المرتبطة بالفقرتين الرابعة (MV4) والعاشر (MV10) وحيث ان هذه القيمة كانت اكبر من (0.50) في التحليل العاملي التوكيدي) فأنها تعتبر كافية ومناسبة وتعبر عن قيم تشبع مقبولة وكافية لفقرات العوامل التي تعبر عن المتغير الوسيط

في هذه الدراسة . (Anderson and Gerbing, 1988; Hair et al., 2014)

ثالثاً: الصدق التمييزي

تم الاعتماد على برمجية SMART PLS 3.3.3 في انجاز الاختبارات المتعلقة بهذا النوع من الصدق وفيما يلي عرض لنتائج هذا الصدق:

1. التحقق من الصدق التمييزي باستخدام أسلوب فورنل ولاركر (Furnell and Larker)

جدول (3-14) نتائج الصدق التمييزي بأسلوب (فورنل ولاركر) لمتغيرات الدراسة

مطالب التنمية المستدامة	الطاقة الامتصاصية	التكنولوجيا الممزقة	الهدم الخلاق	ضغوط اصحاب المصالح	ادارة المسؤولية الشاملة	الذاكرة التنظيمية	الابعاد
						0.893	الذاكرة التنظيمية
					0.998	0.616	ادارة المسؤولية الشاملة
				0.927	0.906	0.631	ضغوط اصحاب المصالح
			0.999	0.159	0.153	0.134	الهدم الخلاق
		0.842	0.779	0.187	0.209	0.453	التكنولوجيا الممزقة
	0.861	0.23	0.789	0.438	0.452	0.222	الطاقة الامتصاصية
0.907	0.419	0.212	0.129	0.801	0.902	0.531	مطالب التنمية المستدامة

تشير نتائج الجدول الى ان جميع قيم الصدق التمييزي كانت مرتفعة وذلك من خلال مقارنة قيمة

الصدق التمييزي للبعد الواحد مع باقي قيم العلاقات البينية لهذا البعد بالأبعاد الأخرى حيث من

المفترض ان تكون قيم الصدق التمييزي هي الأكبر وكما هو مبين في الجدول (3-14).

2. الصدق التمييزي باستخدام التشعبات البينية (cross loadings)

جدول (3-15) التشعبات البينية المشتركة (cross loadings) لفقرات ابعاد المتغيرات

مطالب التنمية المستدامة	الطاقة الامتصاصية	التكنولوجيا الممزقة	ضغوط اصحاب المصالح	الذاكرة التنظيمية	الفقرات
-0.234	0.689	-0.195	-0.273	-0.455	DV1.1
-0.387	0.849	0.220	-0.403	-0.198	DV1.2
-0.392	0.910	0.220	-0.414	-0.197	DV1.3
-0.377	0.905	0.189	-0.386	-0.186	DV1.4
-0.369	0.908	0.201	-0.401	-0.200	DV1.5
-0.377	0.905	0.246	-0.400	-0.174	DV1.6
-0.361	0.878	0.258	-0.379	-0.162	DV1.7
-0.340	0.874	0.208	-0.351	-0.167	DV1.8
-0.376	0.879	0.206	-0.371	-0.182	DV1.9
-0.367	0.862	0.217	-0.382	-0.175	DV1.10
0.176	0.198	0.857	0.156	0.412	DV2.1
0.142	0.241	0.877	0.097	0.357	DV2.2
0.188	0.242	0.876	0.160	0.393	DV2.3
0.118	0.179	0.843	0.146	0.416	DV2.4
0.18	0.097	0.752	0.192	0.395	DV2.5
0.167	0.230	0.899	0.155	0.391	DV2.6
0.185	0.206	0.873	0.146	0.383	DV2.7
0.184	0.242	0.902	0.164	0.416	DV2.8
0.183	0.259	0.879	0.147	0.384	DV2.9
0.401	-0.144	0.614	0.333	0.250	DV2.10
0.733	-0.343	0.194	0.897	0.549	IV1.1
0.731	-0.404	0.153	0.924	0.581	IV1.2
0.761	-0.407	0.143	0.941	0.594	IV1.3

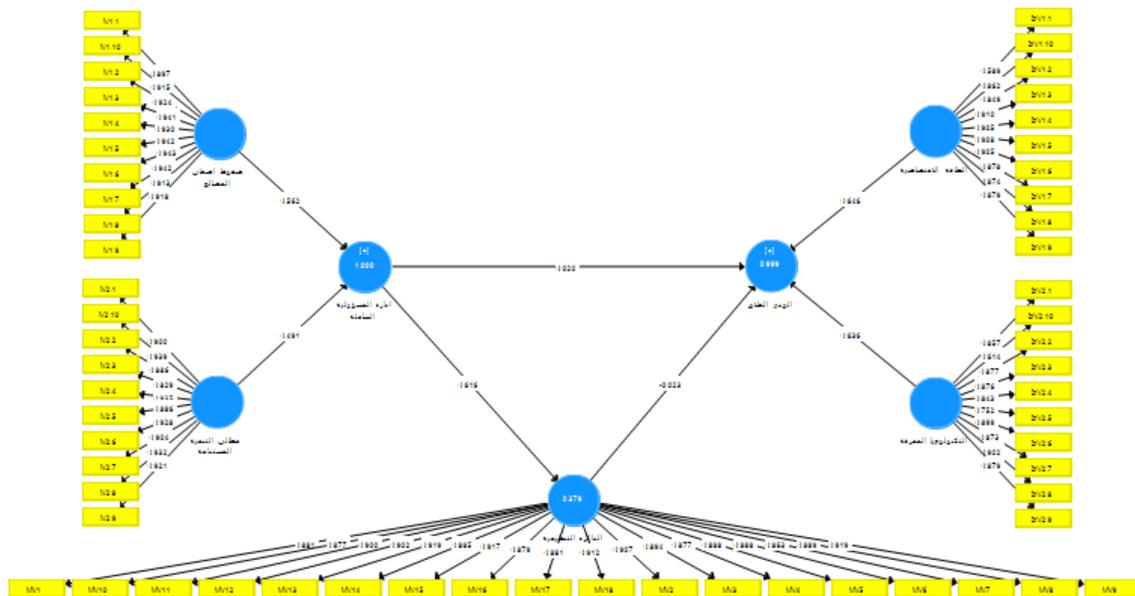
0.757	-0.428	0.201	0.930	0.614	IV1.4
0.736	-0.385	0.218	0.942	0.599	IV1.5
0.736	-0.420	0.172	0.943	0.610	IV1.6
0.761	-0.415	0.152	0.942	0.591	IV1.7
0.727	-0.411	0.153	0.913	0.552	IV1.8
0.747	-0.444	0.177	0.918	0.573	IV1.9
0.735	-0.404	0.171	0.915	0.588	IV1.10
0.900	-0.355	0.21	0.728	0.486	IV2.1
0.886	-0.342	0.174	0.693	0.470	IV2.2
0.829	-0.325	0.164	0.683	0.444	IV2.3
0.935	-0.405	0.162	0.748	0.487	IV2.4
0.886	-0.372	0.195	0.716	0.449	IV2.5
0.928	-0.399	0.217	0.736	0.476	IV2.6
0.904	-0.400	0.188	0.718	0.486	IV2.7
0.932	-0.388	0.203	0.729	0.488	IV2.8
0.921	-0.397	0.200	0.736	0.496	IV2.9
0.939	-0.410	0.209	0.773	0.524	IV2.10
0.454	-0.173	0.435	0.549	0.881	MV1
0.455	-0.178	0.444	0.552	0.877	MV10
0.440	-0.187	0.419	0.523	0.900	MV11
0.490	-0.209	0.411	0.584	0.902	MV12
0.498	-0.190	0.399	0.561	0.919	MV13
0.501	-0.222	0.391	0.586	0.885	MV14
0.408	-0.195	0.416	0.575	0.917	MV15
0.496	-0.199	0.369	0.579	0.879	MV16
0.486	-0.198	0.404	0.559	0.881	MV17
0.511	-0.207	0.383	0.597	0.912	MV18
0.461	-0.217	0.391	0.567	0.907	MV2
0.451	-0.189	0.422	0.563	0.894	MV3

0.439	-0.201	0.418	0.574	0.877	MV4
0.455	-0.183	0.423	0.548	0.888	MV5
0.459	-0.198	0.370	0.552	0.888	MV6
0.490	-0.184	0.414	0.556	0.863	MV7
0.476	-0.196	0.378	0.553	0.889	MV8
0.479	-0.240	0.404	0.568	0.919	MV9

تشير نتائج الجدول الى صدق انتماء وتمثيل هذه الفقرات لذلك العامل اذ انها ارتبطت به بقيمة اكبر من ارتباطها بالعوامل الأخرى وكما هو مبين في الجدول (3-15).

ويبين الشكل (3-3) التالي نتائج برمجية PLS3 المستخدمة للصدق البنائي التقاربي باستخدام

التحليل العائلي التوكيدي



الشكل (3-3) نتائج برمجية PLS3 المستخدمة للصدق البنائي التقاربي باستخدام التحليل

العائلي التوكيدي

3- ثبات الأداة

1. الثبات بأسلوب الاتساق الداخلي لکرو نباخ الفا (alpha)، واسلوب ماکدونالد

(omega) وبأسلوب الثبات المركب (Composite Reliability) اضافة الى قيم

معدل التباين المستخلص (AVE) لكل عامل (متغير) من متغيرات الدراسة.

ويقوم اسلوب كرونباخ الفا على دراسة وتحليل نسبة تباين الفقرات الى التباين الكلي للمجال او

البعد ويقوم اسلوب ماکدونالد على دراسة نسبة بواقي مربعات التشبعات الى مجموع اربعات

التشبعات في مرحلة التحليل العاملي الاستكشافي اما بالنسبة للثبات المركب فهو يعتمد نسبة بواقي

مربعات التشبعات الى مجموع مربعات التشبعات التي يتم تقديرها خلال التحليل التوكيدي كما تم

تقدير الثبات من خلال ما يعرف بمعدل التباين المستخلص بين الفقرات والذي يعكس مدى او قدرة

الفقرة الواحدة في تفسير التباين الخاص بالبعد حيث يفضل ان لا تقل قيمة هذا التفسير للفقرة

الواحدة عن (0.50)

جدول (3-16) نتائج ثبات مجالات الدراسة بأسلوب كرونباخ (الفا) واسلوب ماکدونالد (ω)

واسلوب الثبات المركب (CA) (CR) اضافة لمؤشر AVE

المتغير الرئيس	الابعاد الفرعية	عدد الفقرات	كرونباخ (α)	ماكدونالد (ω)	المركب CR	AVE
إدارة المسؤولية الشاملة (المتغير المستقل)	ضغوط أصحاب المصالح	10	0.981	0.982	0.984	0.859
	مطالب التنمية المستدامة	10	0.975	0.976	0.979	0.822
	إدارة المسؤولية الشاملة	20	0.983	0.983	0.999	0.999
الهدم الخلاق (المتغير التابع)	الطاقة الامتصاصية	10	0.961	0.963	0.966	0.741
	التكنولوجيا الممزقة	10	0.954	0.956	0.960	0.708
	الهدم الخلاق	20	0.931	0.905	0.999	0.999
الذاكرة التنظيمية (المتغير الوسيط)	الذاكرة التنظيمية	18	0.985	0.985	0.998	0.798

يبين الجدول نتائج ثبات متغيرات الدراسة بعدة أساليب هي كرونباخ الفا واسلوب ماكدونالد (اوميجا) والثبات المركب اضافة الى الثبات المعبر عنه بمؤشر قيم التباين المستخلص (AVE) وباستعراض قيم الثبات بأسلوب كرونباخ الفا يتبين ان اقل قيمة تم الحصول عليها بهذا الاسلوب من الثبات قد بلغت (0.931) اذ تحققت هذه القيمة في المتغير التابع : الهدم الخلاق اما بالنسبة لقيم الثبات المحسوبة بأسلوب ماكدونالد (اوميجا) فقد بلغت قيمة الحد الادنى للثبات بهذا الاسلوب (0.905) في المتغير التابع : الهدم الخلاق اما بالنسبة للثبات بالأسلوب المركب فقد كانت اقل قيمة تم التوصل اليها قد بلغت (0.960) في بعد التكنولوجيا الممزقة ويلاحظ ان هذه القيم وعلى الرغم من انها تمثل القيم الدنيا التي تم التوصل اليها في انواع الثبات الا انها تعتبر مرتفعة جدا جميعها اعلى من 0.70 إضافة الى انها قريبة من الحد الاعلى الذي تصله قيم الثبات وهي الواحد الصحيح (Anderson and Gerbing,1988)

اما بالنسبة لقيم التباين المستخلص (AVE) فيلاحظ ان اقل قيمة تم التوصل اليها قد بلغت (0.708) في مجال "التكنولوجيا الممزقة" وحيث ان القيمة الادنى كانت اكبر القيمة (0.50) التي تمثل الحد الادنى لقبول قيم التباين المستخلص فإننا نعتبر ان فقرات كل متغير من متغيرات الدراسة المبينة في الجدول تعتبر ثابتة وقادرة على تفسير التباين في هذا المجال بحد ادنى (50.0%) (Hair et al., 2014)

وبذلك أصبحت الاستبانة بشكلها النهائي مكونة من (58) فقرة ملحق رقم (2) وجاهزة للتوزيع والتطبيق.

4- توزيع الأداة

صممت استبانة إلكترونية مطابقة للاستبانة الورقية في ظل ما نشهده من أزمة جائحة كورونا

Covid-19 ، ورابط الاستبانة هو: (<https://forms.gle/M2PaDyXUXErmSmB5A>)

وتم توزيع الاستبانة على (356) فرداً على عينة الدراسة من خلال هذا الرابط وكانت الاستبانات المرتجعة والصالحة للتحليل (350) استبانة وتمثل نسبة (98%) من مجموع الاستبانات الموزعة وكما موضح في الجدول (3-17).

جدول (3-17) عدد الاستبانات الموزعة والمرتجعة وغير المرتجعة ونسبة الاستبانات الصالحة للتحليل

طبيعة العمل	عدد الاستبانات الموزعة	عدد الاستبانات المرتجعة والصالحة للتحليل	عدد الاستبانات غير المرتجعة وغير الصالحة للتحليل	نسبة الاستبانات الصالحة للتحليل
عضو مجلس إدارة	3	3	0	08%
مدير عام	1	1	0	03%
نائب مدير عام	1	1	0	03%
رئيس / مدير قسم	5	5	0	1%
موظف	346	340	6	96%
المجموع	356	350	6	98%

خامساً: متغيرات الدراسة

تم اعتماد المتغيرات الآتية:

➤ المتغير المستقل: إدارة المسؤولية الشامل والذي اعتمد الأبعاد التالية: (ضغوط اصحاب

المصالح و مطالب التنمية المستدامة).

➤ المتغير التابع: الهدم الخلاق والذي اعتمد الأبعاد التالية: (الطاقة الامتصاصية والتكنولوجيا الممزقة).

➤ المتغير الوسيط: الذاكرة التنظيمية.

سادسا: المعالجة الإحصائية

1. من أجل وصف مجتمع الدراسة، وعينتها تم استخدام التكرارات، والنسب المئوية.
2. تم استخدام التحليل العاملي بنوعيه الاستكشافي و التوكيدي.
3. لغرض وصف مستوى متغيرات الدراسة الثلاثة تم استخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري.
4. للتأكد من ثبات الاستبانة استخدم معامل كرونباخ- ألفا، ومعامل ماكدونالد، والثبات بأسلوب المركب ومعدل التباين المستخلص (AVE).
5. بعض الاختبارات التحليل العاملي الاستكشافي والذي يتضمن (اختبار KMO، مؤشر القيم العينية أو الذاتية Eigen Values، التباين المفسر، معاملات التشبع Loadings).
6. تم استخدام نموذج المعادلة المهيكلية Structural Equation Model لغرض اختبار فرضيات البحث والتي تضمن بعضها قياس الأثر المباشر وغير المباشر من خلال برمجية SMART PLS 3.3.3.
7. استخدم التحليل العاملي التوكيدي في التحقق من بعض مؤشرات واختبارات (الصدق التمييزي بأسلوب فورنل ولاركر، وأسلوب التشبعات المشتركة بين العوامل الأخرى Cross Loadings).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة (التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات)



الشكل (1-4): مخطط عمل الفصل الرابع

أولاً: مقدمة

لغرض تحليل نتائج الدراسة واختبار فرضياتها قامت الباحثة باستخدام النمذجة الخطية الهيكلية (البنائية) (SEM) (Structural Equation Modeling). وتعد هذه الطريقة في اختبار الفرضيات من أفضل وادق الطرق في تقدير العلاقات بين المتغيرات على اختلاف طبيعة هذه العلاقات واختلافات طبيعة التأثيرات ويقصد بذلك العلاقات ذات التأثير المباشر بين المتغيرين و التأثير غير المباشر لمتغير وسيط على علاقة المتغير المستقل بالتابع. كما وتساعد هذه الطريقة في دراسة الأثر على أكثر من متغير تابع في ذات الوقت. كما وأصبحت طريقة البرمجة الخطية الهيكلية من أهم الأساليب التي تستخدم في إنجاز أهم الاختبارات الإحصائية المرتبطة بتقدير الصدق والثبات للمقاييس ومن هنا أصبحت البرامج التي تتناول وتنفذ البرمجة الهيكلية الخطية هدفاً للباحثين بحيث يتم استخدام العديد منها الأبحاث العلمية والدراسات. ومن أمثلة هذه البرمجيات المشهورة AMOS و STATA و LISEREL و PLS وغيرها (Rigdon, E. 2016).

وقد استخدمت الباحثة برمجية PLS الإصدار 3.3.3. حيث توفر هذه البرمجية العديد من الاختبارات الهامة في تقدير اختبارات التحليل العاملي التوكيدي مثل تقدير قيم التشبعات على العوامل المفترضة وتقدير قيم الثبات بأكثر من أسلوب مثل كرونباخ الفا والثبات المركب ومعدل التباين المستخلص (AVE) كما توفر اختبارات أنواع من الصدق مثل الصدق التمييزي لفورنل ولاركر والصدق التمييزي من خلال تشبعات الفقرات على العوامل الأخرى ، بالإضافة إلى اختبارات نموذج المعادلة الهيكلية.

وتعتمد البرمجة الخطية الهيكلية على فكرة الانطلاق من نموذج أساسي يسمى بالنموذج المقترح (Suggested) وهو النموذج الذي يمثل نموذجين فرعيين الأول منهما يربط الفقرات بالمحاور

التي تمثلها ويوضح تلك العلاقات ويطلق عليه النموذج القياسي (measurement model) (او الخارجي) والذي تعتمد نتائجه في اختبارات التحليل العاملي التوكيدي بينما يمثل النموذج الذي يعكس علاقة المتغيرات (الابعاد الرئيسية) فيما بينها بالنموذج الهيكلي البنائي (النموذج الداخلي) (structural model) والذي تعتمد نتائجه في التحقق من الفرضيات. (Hair et al., 2014)

ثانياً: وصف إجابات أفراد العينة وتقديراتهم لمتغيرات الدراسة وابعادها

تم تحديد مستوى المتغيرات وفقاً لمقياس التصنيف الخماسي لطول الفئة (80):

(1 - 1.80) منخفض جداً ، (1.81 - 2.60) منخفض ، (2.61 - 3.40) متوسط ،
(3.41 - 4.20) مرتفع ، (4.21 - 5) مرتفع جداً

وصف اجابات وتقديرات افراد عينة الدراسة لأبعاد المتغير المستقل (ادارة المسؤولية الشاملة)

جدول (1-4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لأبعاد المتغير المستقل (ادارة المسؤولية الشاملة)

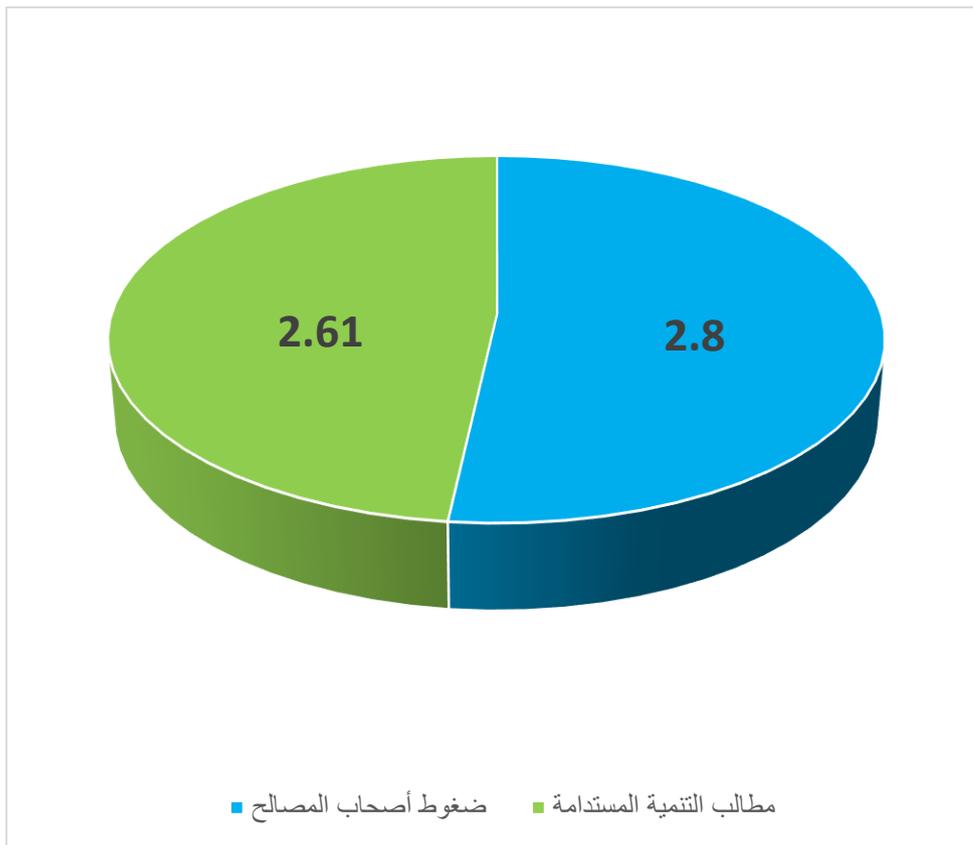
الترتيب	المستوى	قيمة t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد	الرقم
1	متوسط	2.82	1.32	2.80	ضغوط أصحاب المصالح	1
2	متوسط	6.49	1.15	2.61	مطالب التنمية المستدامة	2
	متوسط	4.77		2.70	إدارة المسؤولية الشاملة	

قيمة t الجدولية عند مستوى 0.05 = 1.96

يبين الجدول قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لأبعاد المتغير المستقل (إدارة المسؤولية الشاملة) وباستعراض قيمة الدرجة الكلية للبعد يتبين انها بلغت (2.70) وتعتبر هذه القيمة قد حققت مستوى متوسطا وفقا لمقياس التصنيف المستخدم.

وباستعراض قيم اختبار t المضمنة في الجدول يتبين ان جميع هذه القيم كانت اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى 0.05 ما يشير الى ان قيم المتوسطات التي تم التعبير عنها من خلال افراد عينة الدراسة كانت بعيدة عن الحياد وهذا يعني وجود رغبة واستعداد لتطبيق مضامين إدارة المسؤولية الشاملة وبعديها وحسب ما هو مبين في الجدول. ويبين الشكل رقم (4-4-

2) متوسطات ابعاد إدارة المسؤولية الشاملة



شكل (4-2) متوسطات ابعاد إدارة المسؤولية الشاملة

وصف اجابات وتقديرات افراد عينة الدراسة لبعء ضغوط أصحاب المصالح

جدول (2-4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات بعد " ضغوط أصحاب المصالح "

الترتيب	المستوى	قيمة t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرمز
1	متوسط	1.90	1.58	2.84	تحرص شركتنا على الالتزام الأخلاقي.	IV1.10
2	متوسط	2.70	1.34	2.81	تحدد شركتنا أهدافها الاستراتيجية بناء على تطلعات أصحاب المصالح.	IV1.1
2	متوسط	2.61	1.37	2.81	تقدم شركتنا المعلومات المطلوبة لأصحاب المصالح عند طلبها .	IV1.3
2	متوسط	2.61	1.37	2.81	تفصح شركتنا عن بياناتها المالية بشفافية.	IV1.4
2	متوسط	2.33	1.49	2.81	تشجع شركتنا على بناء علاقات طويلة الأمد مع المصالح .	IV1.7
2	متوسط	2.48	1.42	2.81	تتبنى شركتنا ثقافة تنظيمية تشجع على تطبيق الممارسات البيئية .	IV1.9
7	متوسط	2.51	1.47	2.80	تهتم شركتنا بتحليل الشكاوى الواردة من أصحاب المصالح.	IV1.6
8	متوسط	2.73	1.47	2.79	تتسق شركتنا الموارد التنظيمية لتحقيق أهداف أصحاب المصالح كافة.	IV1.5
9	متوسط	3.07	1.37	2.77	تلتزم شركتنا بالامتثال للقوانين الحكومية المتعلقة بقواعد ممارسة الاعمال التجارية الصحيحة.	IV1.8
10	متوسط	3.36	1.34	2.76	تخضع شركتنا للرقابة من قبل أصحاب المصالح بشأن تطبيق أنظمة السلامة المهنية.	IV1.2
	متوسط	2.82		2.80	ضغوط أصحاب المصالح	

قيمة t الجدولية عند مستوى 0.05 = 1.96

يبين الجدول قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات بعد " ضغوط أصحاب المصالح " وباستعراض قيمة الدرجة الكلية للبعد يتبين انها بلغت (2.80) وتعتبر هذه القيمة قد حققت مستوى متوسطا وفقا لمقياس التصنيف المستخدم.

وباستعراض قيم اختبار t المضمنة في الجدول يتبين ان جميع هذه القيم كانت اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى 0.05 ما يشير الى ان قيم المتوسطات التي تم التعبير عنها من خلال افراد عينة الدراسة كانت بعيدة عن الحياد، وهذا يعني ان عينة الدراسة تؤكد ان شركاتهم تعمل للاستجابة لضغوط أصحاب المصالح وان هناك فرصة لتحسين هذه الاستجابة بمستوى أعلى من الحالي وحسب ما هو مبين في الجدول.

وصف اجابات وتقديرات افراد عينة الدراسة لبعدها مطالب التنمية المستدامة

جدول (3-4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات بعد " مطالب التنمية المستدامة "

الترتيب	المستوى	قيمة t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرمز
1	متوسط	5.37	1.20	2.67	تعتمد شركتنا بطاقة الاداء المتوازن المستدام .	IV2.3
2	متوسط	5.33	1.23	2.65	تمتلك شركتنا نظام معلومات بيئي يدعم الإنتاج النظيف .	IV2.7
3	متوسط	5.40	1.24	2.64	تلتزم شركتنا بتعليمات منع التلوث البيئي .	IV2.5
4	متوسط	5.91	1.25	2.63	تهتم شركتنا بالتنبؤات المتعلقة بالتغيرات السكانية المستقبلية	IV2.9
5	متوسط	5.85	1.28	2.62	تلتزم شركتنا بتنفيذ الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية .	IV2.6
6	منخفض	5.73	1.34	2.59	تطور شركتنا أنظمة الإدارة المالية لتحسين التنمية الاقتصادية المستدامة طويلة الاجل .	IV2.2
7	منخفض	6.28	1.26	2.58	تنفذ شركتنا برامج تدريبية تهتم بتطوير قدرات التنمية المستدامة.	IV2.10
8	منخفض	6.41	1.25	2.57	تنفذ شركتنا الأنشطة ذات الاولوية بتحسين مؤشر رضا المصالح.	IV2.4
9	منخفض	6.33	1.31	2.56	تساهم شركتنا بالنمو الاقتصادي من خلال الارتقاء بالجودة .	IV2.8
10	منخفض	6.14	1.36	2.55	تهتم شركتنا بتلبية احتياجات الحاضر مع ضمان إتاحة الفرص التنموية للأجيال القادمة	IV2.1
	متوسط	6.49		2.61	مطالب التنمية المستدامة	

قيمة t الجدولية عند مستوى 0.05 = 1.96

يبين الجدول قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات بعد " مطالب التنمية المستدامة " وباستعراض قيمة الدرجة الكلية للبعد يتبين انها بلغت (2.61) وتعتبر هذه القيمة قد حققت مستوى متوسطا وفقا لمقياس التصنيف المستخدم.

وباستعراض قيم اختبار t المضمنة في الجدول يتبين ان جميع هذه القيم كانت اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى 0.05 ما يشير الى ان قيم المتوسطات التي تم التعبير عنها من خلال افراد عينة الدراسة كانت بعيدة عن الحياد وهذه إشارة إلى ان الشركات المبحوثة تسعى لتلبية مطالب التنمية المستدامة بمستوى متوسط لأنها تشكو من ضعف في بعض حلقاتها ولكنه لازال دون مستوى الطموح وحسب ما هو مبين في الجدول.

وصف اجابات وتقديرات افراد عينة الدراسة لأبعاد المتغير التابع (الهدم الخلاق)

جدول (4-4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لأبعاد المتغير التابع (الهدم الخلاق)

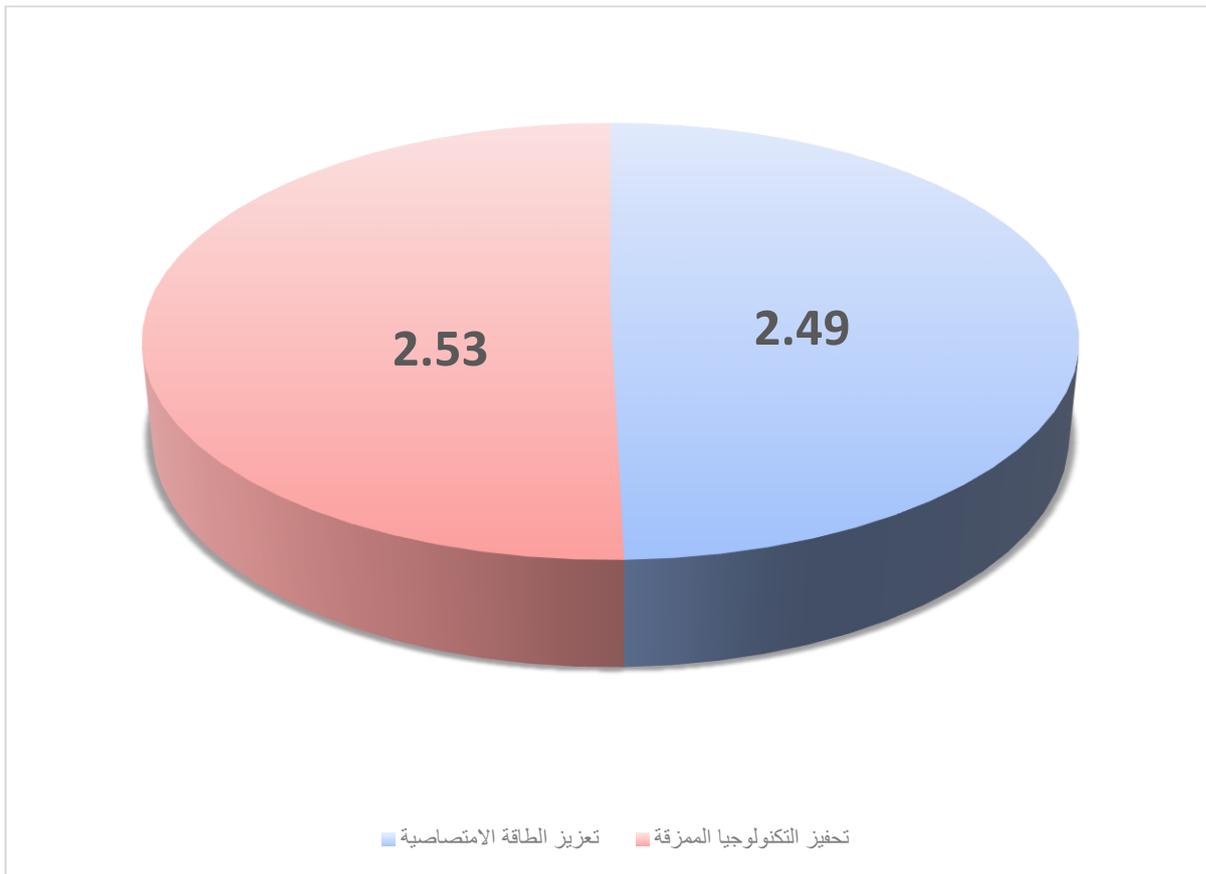
الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	المستوى	الترتيب
1	الطاقة الامتصاصية	2.49	1.00	9.44	منخفض	2
2	التكنولوجيا الممزقة	2.53	0.99	8.90	منخفض	1
	الهدم الخلاق	2.51		11.85	منخفض	

قيمة t الجدولية عند مستوى 0.05 = 1.96

يبين الجدول قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لأبعاد المتغير التابع (الهدم الخلاق)

وباستعراض قيمة الدرجة الكلية للبعد يتبين انها بلغت (2.51) وتعتبر هذه القيمة قد حققت مستوى منخفض وفقا لمقياس التصنيف المستخدم.

وباستعراض قيم اختبار t المضمنة في الجدول يتبين ان جميع هذه القيم كانت أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى 0.05 ما يشير الى ان قيم المتوسطات التي تم التعبير عنها من خلال افراد عينة الدراسة كانت بعيدة عن الحياد وحسب ما هو مبين في الجدول ، ان تحليل هذه النتيجة تشير إلى ان الشركات المبحوثة لازالت بعيدة عن الاستثمار الصحيح في ممارسات الهدم الخلق وهناك حاجة كبيرة لتنشيط هذه الممارسات .



شكل (3-4) متوسطات ابعاد المتغير التابع: الهدم الخلاق

وصف اجابات وتقديرات افراد عينة الدراسة لبعء الطاقة الامتصاصية

جدول (4-5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات بعد "الطاقة الامتصاصية"

الترتيب	المستوى	قيمة t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرمز
1	منخفض	6.45	1.21	2.58	تركز شركتنا على بناء مهارات جديدة تتعلق بتطوير المنتجات .	DV1.6
2	منخفض	6.91	1.18	2.57	تستخدم شركتنا اللقاءات غير الرسمية في جمع المعرفة ذات القيمة المضافة.	DV1.5
3	منخفض	7.49	1.13	2.55	تمتلك شركتنا القدرة على توليد المعارف الجديدة المتميزة .	DV1.10
4	منخفض	7.57	1.14	2.54	. تستجيب شركتنا لاستيعاب الكم الهائل من التغييرات في بيئتها الديناميكية.	DV1.7
5	منخفض	7.58	1.15	2.53	تقوم شركتنا بتطوير منتجاتها من خلال استخدام معرفة جديدة بهدف التحديث المستمر.	DV1.3
5	منخفض	7.45	1.18	2.53	تتبنى شركتنا تكنولوجيا المعلومات بشكل واسع .	DV1.9
7	منخفض	7.86	1.17	2.51	تدرك شركتنا فائدة المعرفة الخارجية الجديدة .	DV1.8
8	منخفض	7.77	1.20	2.50	تقوم شركتنا بدراسة التغييرات الديناميكية في مطالب السوق	DV1.4
9	منخفض	7.77	1.27	2.47	تحدد شركتنا الفرص الجديدة في السوق لتلبية احتياجات المصالح	DV1.2
10	منخفض	15.38	1.02	2.16	تمتلك شركتنا استراتيجية لاكتساب المعرفة المتميزة.	DV1.1
	منخفض	9.44		2.49	الطاقة الامتصاصية	

قيمة t الجدولية عند مستوى $0.05 = 1.96$

يبين الجدول قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات بعد " الطاقة

الامتصاصية " وباستعراض قيمة الدرجة الكلية للبعء يتبين انها بلغت (2.49) وتعتبر هذه القيمة

قد حققت مستوى منخفضا وفقا لمقياس التصنيف المستخدم.

وباستعراض قيم اختبار t المضمنة في الجدول يتبين ان جميع هذه القيم كانت اكبر من القيمة

الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى 0.05 ما يشير الى ان قيم المتوسطات التي تم التعبير عنها

من خلال افراد عينة الدراسة كانت بعيدة عن الحياد وحسب ما هو مبين في الجدول ، ان تحليل

هذه النتيجة تؤكد ان الشركات المبحوثة تسعى لتعزيز طاقتها الامتصاصية ولكنها تشكو من حلقات ضعيفة يجب التغلب عليها .

وصف اجابات وتقديرات افراد عينة الدراسة لبعء التكنولوجيا الممزقة

جدول (4-6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات بعد "التكنولوجيا الممزقة"

الترتيب	المستوى	قيمة t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرمز
1	متوسط	4.26	1.23	2.72	تتبنى شركتنا الحوسبة السحابية .	DV2.5
2	متوسط	5.88	1.14	2.64	تستخدم شركتنا أنترنت الأشياء .	DV2.4
3	منخفض	7.20	1.13	2.57	تخاطر شركتنا في ادخال الأساليب التكنولوجية الجديدة غير المجربة سابقاً .	DV2.7
4	منخفض	7.54	1.16	2.53	تحرص شركتنا على امتلاك تطبيقات تكنولوجية حديثة .	DV2.1
4	منخفض	7.39	1.20	2.53	تتبنى شركتنا برمجيات متطورة.	DV2.3
6	منخفض	7.54	1.20	2.52	تمارس شركتنا القيادة الالكترونية مع جميع أصحاب المصالح.	DV2.9
7	منخفض	7.54	1.21	2.51	تقيم شركتنا شركات استراتيجية مع شركات أخرى لإحلال التكنولوجيا الجديدة.	DV2.8
8	منخفض	8.03	1.20	2.49	تستخدم شركتنا وسائل التواصل الاجتماعي في ادارة عملياتها	DV2.6
9	منخفض	7.61	1.30	2.47	توفر شركتنا بنية تحتية تكنولوجية ذات جودة عالية .	DV2.2
10	منخفض	13.01	0.96	2.33	تدير شركتنا التكنولوجيا في ضوء التغييرات في هيكل الصناعة	DV2.10
	منخفض	8.90		2.53	التكنولوجيا الممزقة	

قيمة t الجدولية عند مستوى 0.05 = 1.96

يبين الجدول قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات بعد "التكنولوجيا الممزقة" وباستعراض قيمة الدرجة الكلية للبعد يتبين انها بلغت (2.53) وتعتبر هذه القيمة قد حققت مستوى منخفضا وفقا لمقياس التصنيف المستخدم.

وباستعراض قيم اختبار t المضمنة في الجدول يتبين ان جميع هذه القيم كانت أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى 0.05 ما يشير الى ان قيم المتوسطات التي تم التعبير عنها من خلال افراد عينة الدراسة كانت بعيدة عن الحياد وحسب ما هو مبين في الجدول ، ان تحليل هذه النتيجة قد يقودنا إلى رأي هو ان الشركات المبحوثة تعاني من حلقات تنظيمية ضعيفة تجعل من تطبيق التكنولوجيا الممزقة امر فيه صعوبة لذلك يجب الانتباه لها من اجل تعزيز الاستثمار في هذا البعد .

وصف اجابات وتقديرات افراد عينة الدراسة للمتغير الوسيط: (الذاكرة التنظيمية)

جدول (4-7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات متغير " الذاكرة التنظيمية "

الترتيب	المستوى	قيمة t	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرمز
1	متوسط	4.23	1.38	3.31	تستخدم شركتنا اساليب تسهل وصول الموظفين للمعلومات المطلوبة.	MV18
2	متوسط	4.20	1.21	3.27	تمتلك شركتنا ذاكرة صلبة مثل قواعد البيانات.	MV5
2	متوسط	4.18	1.20	3.27	تستثمر شركتنا في الذاكرة المرنة المتمثلة بتجارب الموظفين بوصفها احد مصادر إثراء ذاكرتها.	MV6
2	متوسط	3.80	1.31	3.27	تمتلك شركتنا خريطة معرفية توضح المهارات الخاصة بالموظفين.	MV13
2	متوسط	3.83	1.33	3.27	تشجع شركتنا التعلم الجماعي من خلال تحليل المعارف الموجودة في ذاكرتها.	MV15
6	متوسط	3.66	1.31	3.26	تضمن شركتنا ذاكرة الموظف من خلال الاستفادة من معارفها كرسيد في ذاكرتها	MV17

7	متوسط	3.66	1.30	3.25	تمتلك شركتنا قاعدة بيانات لتخزين خبراتها.	MV1
7	متوسط	3.77	1.25	3.25	تعتمد شركتنا الأنظمة المحوسبة في حفظ المعرفة بشكل مستمر.	MV2
7	متوسط	3.82	1.23	3.25	تعتمد شركتنا اكتساب المعرفة القائمة على الذكاء الاصطناعي.	MV8
10	متوسط	3.74	1.19	3.24	تدعم شركتنا تقنية المعلومات لإدارة المعرفة.	MV4
10	متوسط	3.50	1.27	3.24	تشجع شركتنا مناقلة الخبرات المخزونة بالذكرة بين موظفيها.	MV11
10	متوسط	3.53	1.29	3.24	تشجع شركتنا التشارك المعرفي من خلال منح حرية للوصول للمعلومات.	MV14
13	متوسط	3.47	1.22	3.23	تحتفظ شركتنا بقصص النجاح للشركات المتميزة.	MV10
14	متوسط	3.15	1.29	3.22	تحتفظ شركتنا بتجاربها السابقة لدعم عملية اتخاذ القرار.	MV7
14	متوسط	3.32	1.22	3.22	تمتلك شركتنا معلومات نوعية لأداء اعمالها.	MV9
14	متوسط	3.16	1.29	3.22	تعتمد شركتنا على توثيق المؤهلات المطلوبة لأداء المصالح.	MV12
14	متوسط	3.47	1.20	3.22	تخزن شركتنا المعرفة لتوفير افضل حلول للمشكلات المطلوبة.	MV16
18	متوسط	3.14	1.23	3.21	تقوم شركتنا بتخزين المعرفة المكتسبة.	MV3
	متوسط	4.08		3.25	الذاكرة التنظيمية	

قيمة t الجدولية عند مستوى $0.05 = 1.96$

يبين الجدول قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار t لفقرات بعد " الذاكرة

التنظيمية " وباستعراض قيمة الدرجة الكلية للبعد يتبين انها بلغت (3.25) وتعتبر هذه القيمة قد

حققت مستوى متوسطا وفقا لمقياس التصنيف المستخدم.

وباستعراض قيم اختبار t المضمنة في الجدول يتبين ان جميع هذه القيم كانت اكبر من القيمة

الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى 0.05 ما يشير الى ان قيم المتوسطات التي تم التعبير عنها

من خلال افراد عينة الدراسة كانت بعيدة عن الحياد وحسب ما هو مبين في الجدول ، وتحليل هذه

النتيجة يشير إلى ان الشركات المبحوثة لديها ممارسات للذاكرة التنظيمية فاعليتها متوسطة وهناك ضرورة لتطوير هذه الممارسات لتكون بمستوى مرتفع .

وهنا يمكن القول ان الهدف الثاني من أهداف الدراسة، والذي هو: تحديد مستوى ممارسة عينة الدراسة للمتغيرات الأساسية المعتمدة (إدارة المسؤولية الشاملة، الهدم الخلاق، الذاكرة التنظيمية) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان قد تحقق.

ثالثاً: اختبار فرضيات الدراسة وتحليل نتائجها

قامت الباحثة بالتأكد من مدى ملائمة البيانات لشروطين من شروط تحليل الانحدار المتعدد وهما :

1. درجة الارتباط الخطي المتعدد بين ابعاد المستقلة والوسيط اضافة الى التأكد من سلوك

البيانات كسلوك التوزيع الطبيعي وقد استخدم لهذا الغرض اختبار معامل تضخم التباين

(VIF) واختبار الحد الأدنى للتباين للمعايير (Tolerance)

2. التوزيع الطبيعي من خلال استخدام اختبار كولمجروف وسميرنوف (Kolmogorov -)

(KS) (Smirnov) وفيما يلي عرض لنتائج هذه الاختبارات

جدول (4-8) نتائج اختبار معامل تضخم التباين (VIF) واختبار التباين المعايير (Tolerance) للمتغيرين المستقل والوسيط واختبار KS للمتغير التابع.

مستوى دلالة اختبار KS	التباين المعايير (Tolerance)	معامل تضخم التباين (VIF)	المتغيرات	
.254	.299	3.340	ضغوط أصحاب المصالح	المستقل (إدارة المسؤولية الشاملة)
.256	.358	2.795	مطالب التنمية المستدامة	
.222	1.000	1.000	إدارة المسؤولية الشاملة	
.276	.600	1.667	الذاكرة التنظيمية	الوسيط
.224	-	-	الطاقة الامتصاصية	التابع (الهدم الخلاق)
.163	-	-	التكنولوجيا الممزقة	
.218	-	-	الهدم الخلاق	

يبين الجدول ان قيم معامل تضخم التباين قد تراوحت بين (3.340) لبعده ضغوط أصحاب

المصالح و (1.00) لبعده إدارة المسؤولية الشاملة وحيث ان اكبر قيمة للاختبار تم التوصل اليها

كانت اقل من 10 فهذا يشير الى ان درجة الارتباط الخطي بين المتغيرات المتنبئة (المستقلة

والوسيط) تعتبر بدرجة مقبولة اذ انها لم تتجاوز الحد الادنى لاعتبار وجود هذه المشكلة (اي لم

تتجاوز 10)

(Brace, Kemp, & Snelgar, 2003) وفي نفس السياق فان الحد الادنى لقيمة اختبار التباين

المعايير (Tolerance) قد بلغت (0.299) لمجال ضغوط أصحاب المصالح وهذه القيمة اكبر من

الحد الادنى الذي يجب ان تمثله قيم هذا الاختبار وهي (0.05) (Gujarati & Porter, 2010)

ما يشير الى ان مقدار التباين بين المتغيرات المستقلة والوسيط موجود بدرجة واضحة بحيث يميز

كل متغير (بعد) من هذه المتغيرات وبالتالي الاستنتاج بأهمية جميع هذه المتغيرات في وجودها للنتيجة بقيمة المتغير التابع (الهدم الخلاق)

كما يبين الجدول قيم اختبار KS للتوزيع الطبيعي باستخدام وباستعراض قيم مستوى دلالة الاختبار يتبين ان هذه القيم كانت أكبر من 0.05 ما يشير الى قبول فرضية الاختبار الصفرية وهي فرضية عدم وجود فروق بين توزيع البيانات والتوزيع الطبيعي.

اختبار الفرضيات

الفرضية الرئيسية الأولى:

H0.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق عند

مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدم باستخدام برمجية Smart PLS 3.3.3 ويوضح الجدول التالي

نتائج اختبار هذه الفرضية

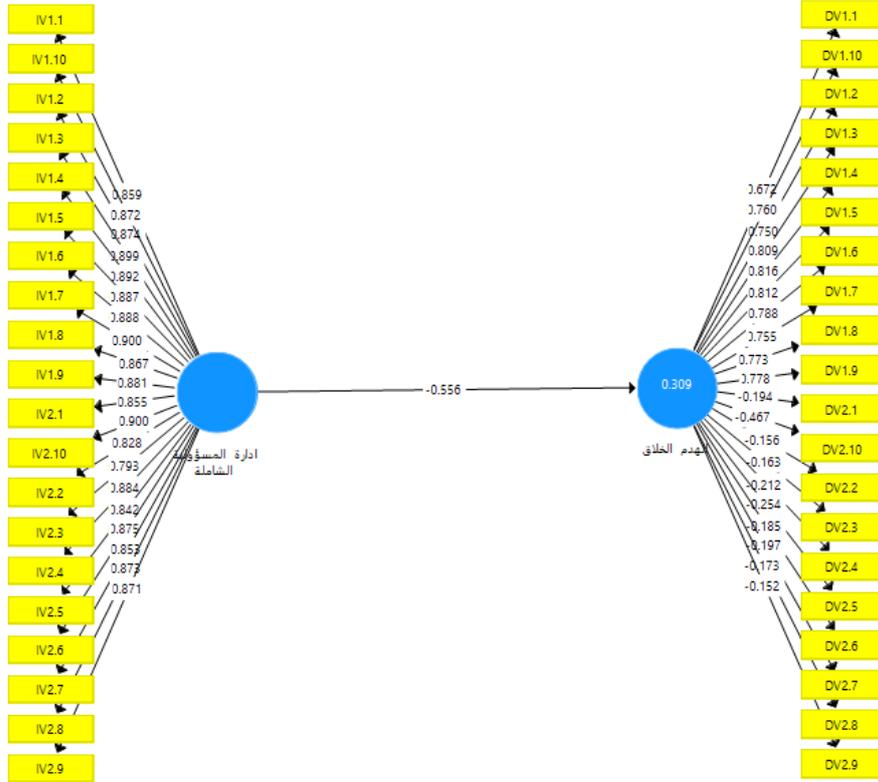
جدول (4-9) تحليل الفرضية الرئيسية الأولى أثر إدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق

Adjusted R ²	R ²	R	Sig	قيمة t	قيمة معاملات التأثير	اتجاه التأثير
معامل التحديد المعدل	معامل التحديد		مستوى الدلالة			
0.307	0.309	0.556	0.000	9.16	0.556	الهدم الخلاق <---
						إدارة المسؤولية الشاملة

يبين الجدول نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الاولى، والتي تبحث في اثر إدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق. وباستعراض قيمة التأثير يتبين انها بلغت (0.556) ويلاحظ ان قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.000) كانت اقل من 0.05 ما يشير الى اهمية ودلالة قيمة التأثير التي تم التوصل اليها كما يبين الجدول نسبة التباين المفسرة (R^2) للمتغير التابع وهو الهدم الخلاق والمنسوبة الى المتغير المستقل (إدارة المسؤولية الشاملة) حيث بلغت هذه النسبة (30.9 %) بينما بلغت نسبة التباين المفسرة من خلال مؤشر نسبة التباين المفسر المعدلة ($\text{adjusted } R^2$) (30.7 %).

وعليه ومن خلال النتائج المبينة في الجدول يتم رفض فرضية الدراسة (وهي الصفرية) والتي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان". وتقبل بديلا عنها الفرضية البديلة التي تنص على: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان"

وبين الشكل (4-4) التالي نموذج اختبار هذه الفرضية من خلال برمجية Smart PLS 3.3.3



الشكل (4-4) نموذج اختبار الفرضية الرئيسية الأولى من خلال برمجية Smart PLS

3.3.3

وقد تفرع من الفرضية الرئيسية الأولى أربع فرضيات فرعية هي:

H0.1.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية

عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

H0.1.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة

عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

H0.1.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية

عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

H0.1.4: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة عند

مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

لاختبار هذه الفرضيات فقد تم استخدام برمجية Smart PLS 3.3.3 ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضيات

جدول (4-10) اختبار الفرضية الفرعية للفرضية الرئيسية الأولى

Adjusted R ²	R ² معامل التحديد	R	Sig مستوى الدلالة	قيمة t	قيمة معاملات التأثير	اتجاه التأثير
0.201	0.205	0.453	0.000	3.536	0.287	ضغوط أصحاب المصالح
			0.008	2.674	0.189	مطالب التنمية المستدامة
0.042	0.048	0.219	0.532	0.625	0.048	ضغوط أصحاب المصالح
			0.028	2.202	0.178	مطالب التنمية المستدامة

يبين الجدول نتائج اختبار الفرضية الفرعية المنبثقة والمتفرعة من الفرضية الرئيسية الأولى وباستعراض نتائج الجدول فانه يتضح ما يلي:

1. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى

H0.1.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية

عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

يبين الجدول ان قيمة تأثير متغير ضغوط أصحاب المصالح في الطاقة الامتصاصية قد بلغت

(0.287) وباستعراض قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.000) يتبين انها كانت اقل من 0.05 ما

يشير الى اهمية ودلالة قيمة التأثير التي تم التوصل اليها

وعليه ومن خلال النتائج المبينة في الجدول يتم رفض الفرضية الفرعية الأولى وهي لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان. وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

2. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية

H0.1.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

يبين الجدول ان قيمة تأثير متغير ضغوط أصحاب المصالح في التكنولوجيا الممزقة قد بلغت (0.189) وباستعراض قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.008) يتبين انها كانت اقل من 0.05 ما يشير الى اهمية ودلالة قيمة التأثير التي تم التوصل اليها

وعليه ومن خلال النتائج المبينة في الجدول يتم رفض الفرضية الفرعية الثانية (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

3. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة

3.1.H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. يبين الجدول ان قيمة تأثير متغير مطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية قد بلغت (0.048) وباستعراض قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.532) يتبين انها كانت أكبر من 0.05 ما يشير الى عدم دلالة قيمة التأثير التي تم التوصل اليها

وعليه ومن خلال النتائج المبينة في الجدول يتم قبول الفرضية الصفرية الفرعية الثالثة (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان). وتحليل هذه النتيجة يمكن ارجاعه إلى ان مطالب التنمية المستدامة تؤكد على المجال الحيوي للبيئة وسلامة الأنشطة التي تمارس به من أجل المحافظة على البيئة أكثر من تركيزها على الجوانب الادائية والمهارية المتعلقة بتطوير القدرات المؤسسية.

4. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة

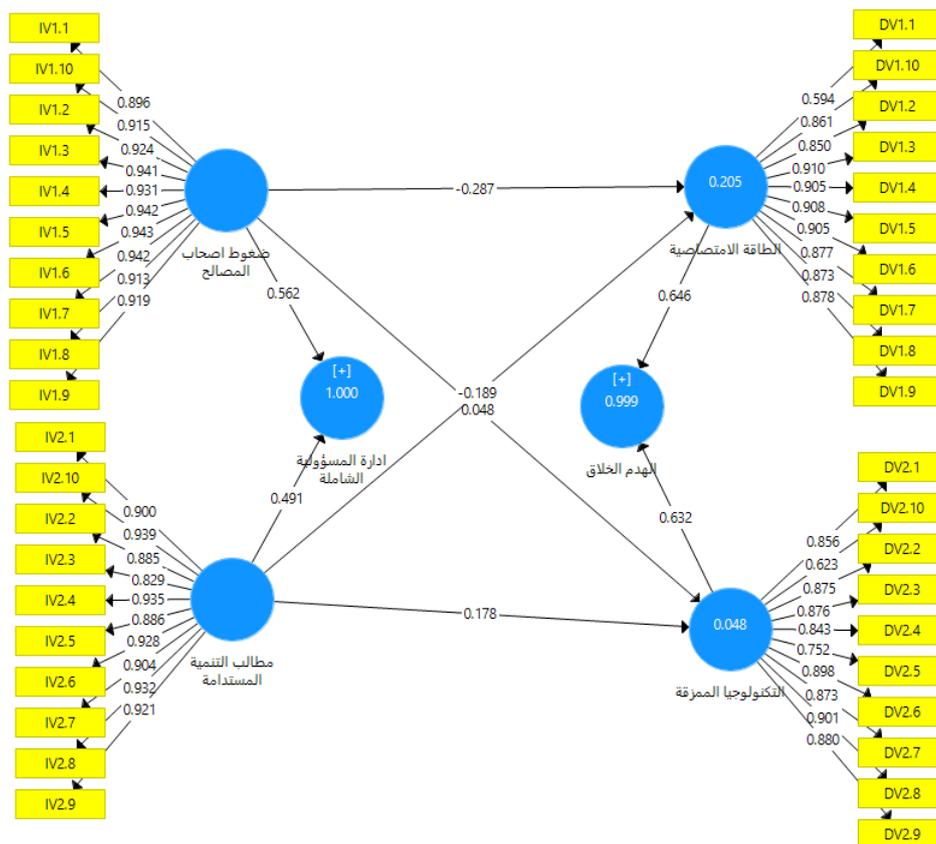
4.1.H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. يبين الجدول ان قيمة تأثير متغير مطالب التنمية المستدامة في التكنولوجيا الممزقة قد بلغت (0.178) وباستعراض قيمة مستوى الدلالة البالغ (0.028) يتبين انها كانت اقل من 0.05 ما يشير الى اهمية ودلالة قيمة التأثير التي تم التوصل اليها

وعليه ومن خلال النتائج المبينة في الجدول يتم رفض الفرضية الفرعية الرابعة الصفرية (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية $(\alpha \leq 0.05)$ في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية $(\alpha \geq 0.05)$ في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

ويبين الشكل (4-5) التالي نتائج اختبار الفرضيات الفرعية من الرئيسية الأولى من خلال

مخرجات برمجية Smart PLS 3.3.3



الشكل (4-5) نتائج اختبار الفرضيات الفرعية للرئيسية الأولى خلال مخرجات برمجية Smart

وهنا يمكن القول ان الهدف الثالث من أهداف الدراسة، والذي هو (تحديد الأثر المباشر لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان)، قد تحقق

الفرضية الرئيسية الثانية:

H0.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية عند مستوى دلالة إحصائية $(\alpha \leq 0.05)$ في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. لاختبار هذه الفرضية فقد تم استخدام برمجية Smart PLS 3.3.3 ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية

جدول (4-11) تحليل الفرضية الرئيسية الثانية أثر إدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة

التنظيمية

Adjusted R ²	R ²	R	Sig مستوى الدلالة	قيمة t	معاملات التأثير	اتجاه التأثير
0.380	0.382	0.618	0.000	18.839	0.618	إدارة المسؤولية الشاملة <---

يبين الجدول نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية والتي تبحث في أثر إدارة المسؤولية الشاملة

على الذاكرة التنظيمية. وباستعراض قيمة التأثير يتبين انها بلغت (0.618) وباستعراض قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.000) كانت اقل من 0.05 ما يشير الى اهمية ودلالة قيمة التأثير التي

تم التوصل اليها كما يبين الجدول مقدار قيمة مؤشر معامل التفسير (R^2) وقد بلغت قيمة هذا

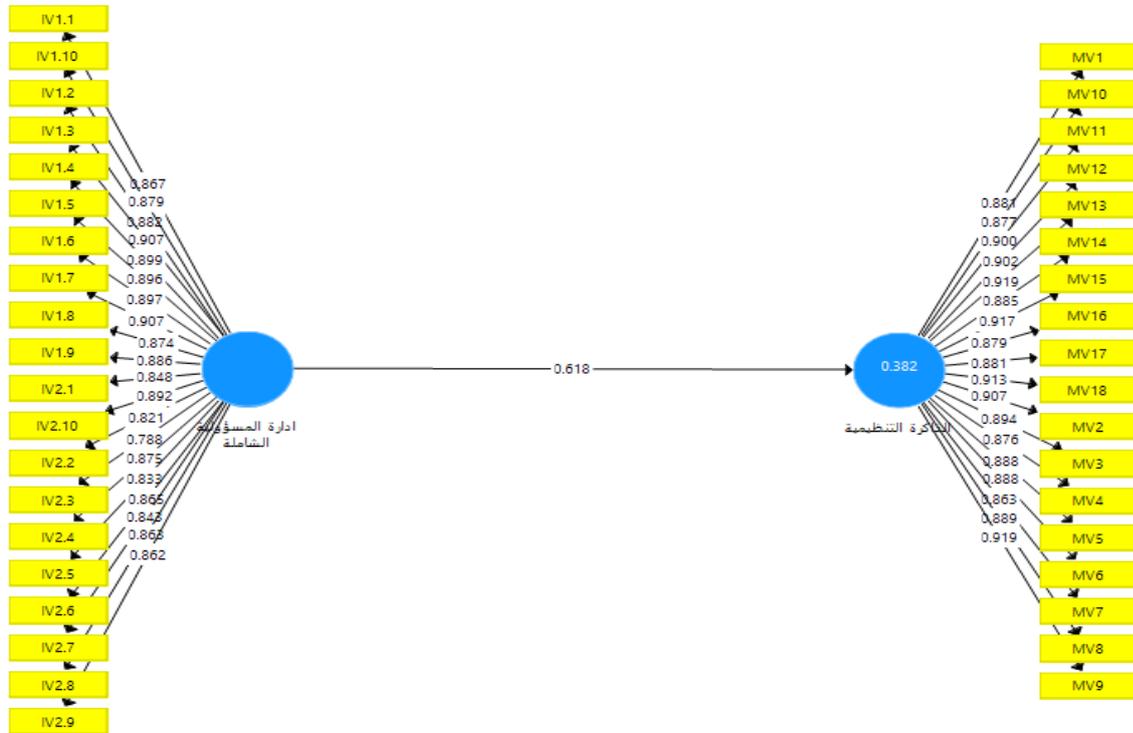
المؤشر (38.2%) وهي تعكس قيمة التباين الملاحظ في المتغير التابع والذي يمكن ان ينسب الى المتغير المستقل (إدارة المسؤولية الشاملة) كما بلغت قيمة هذه النسبة (38.0%) من خلال مؤشر قيمة معامل التحديد المعدلة (R^2 adjusted).

وعليه ومن خلال النتائج المبينة في الجدول يتم رفض فرضية الدراسة الرئيسية الثانية (وهي الصفرية) والتي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

" وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

ويبين الشكل (6-4) التالي نموذج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية من خلال برمجية Smart

PLS 3.3.3



الشكل (6-4) نموذج اختبار الفرضية الرئيسية الثانية من خلال برمجية Smart PLS 3.3.3

وهنا يمكن القول ان الهدف الرابع من أهداف الدراسة، والذي هو (تحديد الأثر المباشر لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان)، قد تحقق

الفرضية الرئيسية الثالثة:

H0.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية اثر للذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق عند مستوى

دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

جدول (4-12) تحليل الفرضية الرئيسية الثالثة أثر الذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق

Adjusted R ²	R ²	R	Sig مستوى الدلالة	قيمة t	معاملات التأثير	اتجاه التأثير
0.373	0.374	0.612	0.000	26.602	0.612	الهدم الخلاق <---

يبين الجدول نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة والتي تبحث في اثر الذاكرة التنظيمية على الهدم

الخلاق. وباستعراض قيمة التأثير يتبين انها بلغت (0.612) ويلاحظ ان قيمة مستوى الدلالة

المبالغة (0.000) كانت اقل من 0.05 ما يشير الى اهمية ودلالة قيمة التأثير التي تم التوصل

اليها كما يبين الجدول مقدار قيمة مؤشر معامل التفسير (R^2) وقد بلغت قيمة هذا المؤشر (37.4)

(%) وهي تعكس قيمة التباين الملاحظ في المتغير التابع والذي يمكن ان ينسب الى المتغير

المستقل (الذاكرة التنظيمية) كما بلغت قيمة هذه النسبة (37.3 %) من خلال مؤشر قيمة معامل

التحديد المعدلة (R^2 adjusted).

وعليه ومن خلال النتائج المبينة في الجدول يتم رفض فرضية الدراسة الرئيسية الثالثة (الصفرية)

والتي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية اثر للذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق عند

مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

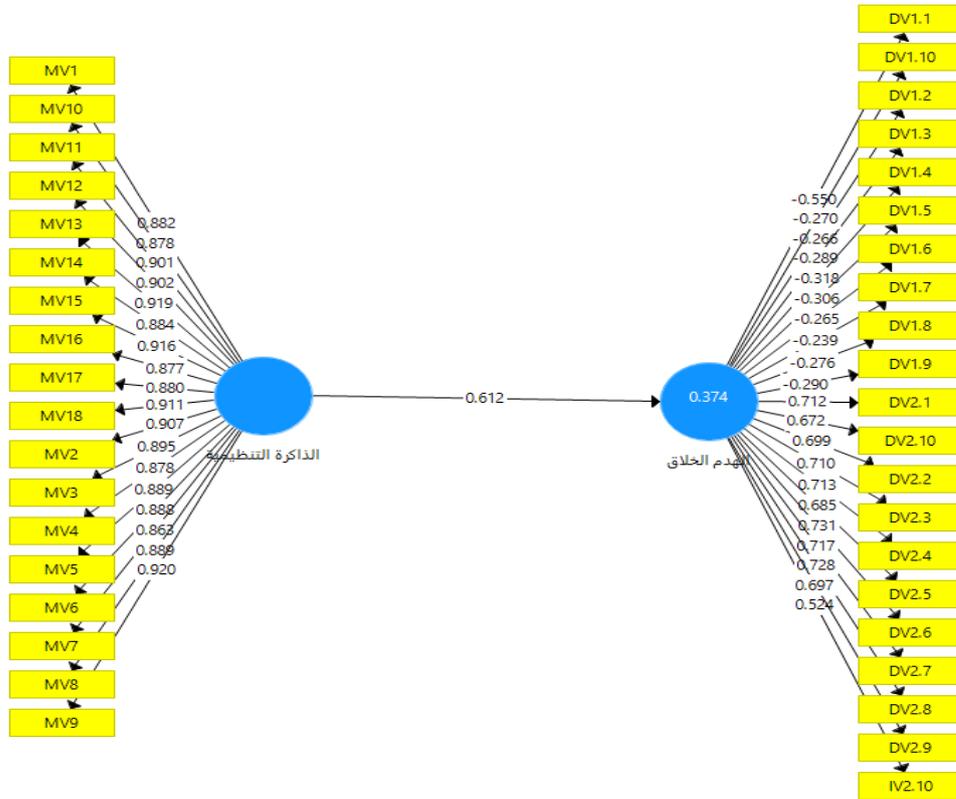
" وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية اثر للذاكرة

التنظيمية على الهدم الخلاق عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات

الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

وبين الشكل (7-4) التالي نموذج اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة من خلال برمجية Smart

PLS 3.3.3



الشكل (7-4) نموذج اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة من خلال برمجية Smart PLS 3.3.3

وهنا يمكن القول ان الهدف الخامس من أهداف الدراسة، والذي هو (تحديد الأثر المباشر للذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق في قطاع الصناعات الغذائية في مدينة عمان)، قد تحقق

الفرضية الرئيسية الرابعة:

H0.4: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق بوجود

الذاكرة التنظيمية متغير وسيط عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات

الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدمت برمجية Smart PLS 3 حيث يوضح الجدول نتائج

التحليل

جدول (4-13) اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط

نوع التأثير	VAF مؤشر لنوع التأثير	التأثير غير المباشر		التأثير المباشر		اتجاه التأثير
		مستوى الدلالة	التأثير قيمة	مستوى الدلالة	التأثير قيمة	
جزئي	37.45	0.000	0.227	0.000	0.616	إدارة المسؤولية الشاملة --- < الذاكرة التنظيمية
				0.000	0.368	الذاكرة التنظيمية --- < الهدم الخلاق
				0.000	0.379	إدارة المسؤولية الشاملة --- < الهدم الخلاق

يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية قد بلغت

(0.616) بمستوى دلالة بلغت (0.000) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة

كانت اقل من 0.05 كما يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر للذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق

قد بلغت (0.368) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.000) كانت

اقل من 0.05 اما بالنسبة لقيمة تأثير إدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق فقد بلغت

(0.379) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.0000) كانت اقل

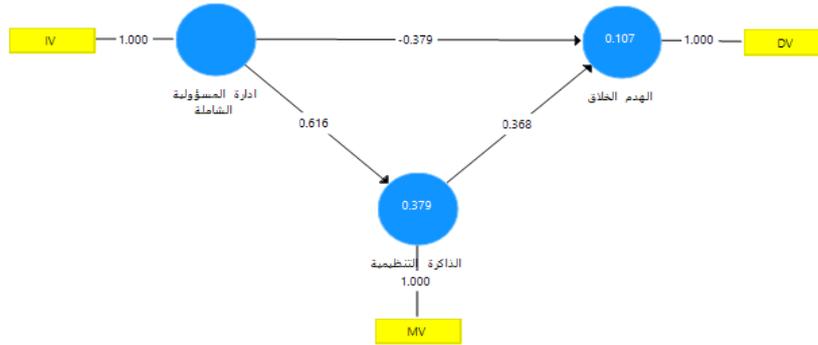
من 0.05

وفيما يتعلق بقيمة التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية) على علاقة إدارة المسؤولية الشاملة بالهدم الخلاق فقد بلغت (0.227) وتعتبر قيمة هذا التأثير دالة من الناحية الإحصائية لان قيمة مستوى الدلالة المرافقة والتي بلغت (0.000) كانت اقل من 0.05 وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية الدراسة الصفرية التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان." وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة التي تنص على

" يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان." حيث تبين وجود الأثر للمتغير الوسيط بالقيمة المبينة في الجدول. كما يعرض الجدول قيمة مؤشر يوضح طبيعة ونوعية هذا التأثير للمتغير الوسيط وهو مؤشر التباين المفسر (VAF) (Variance Accounted For) حيث يلاحظ ان قيمة هذا المؤشر قد بلغت (37.45 %) وتعتبر هذه القيمة عن طبيعة تأثير جزئي للمتغير الوسيط وذلك لأنها كانت أكبر من 20 و اقل من 80. (Hair et al ., 2014,224-225)

ويبين الشكل (4-8) البياني التالي نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة باستخدام برمجة PLS

الإصدار الثالث



الشكل (4-8) نتائج اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة باستخدام برمجية PLS.3.3.3

الفرضيات الفرعية من الرئيسية الرابعة:

H0.4.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

H0.4.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

H0.4.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

H0.4.4: لا يوجد أثر ذو علاقة دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

اولا اختبار الفرضية الفرعية الأولى

H0.4.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

جدول (4-14) اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط في الفرضية الفرعية

الاولى

نوع التأثير	مؤشر VAF لنوع التأثير	التأثير غير المباشر		التأثير المباشر		اتجاه التأثير
		مستوى الدلالة	التأثير قيمة	مستوى الدلالة	التأثير قيمة	
لا تأثير	10.75	0.370	0.040	0.000	0.576	ضغوط أصحاب المصالح ---> الذاكرة التنظيمية
				0.370	0.070	الذاكرة التنظيمية ---> الطاقة الامتصاصية
				0.000	0.332	ضغوط أصحاب المصالح ---> الطاقة الامتصاصية

يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر لضغوط أصحاب المصالح على الذاكرة التنظيمية قد بلغت

(0.576) بمستوى دلالة بلغت (0.000) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة

كانت اقل من 0.05 كما يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر للذاكرة التنظيمية على الطاقة الامتصاصية قد بلغت (0.070) وهي قيمة تأثير غير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.370) كانت اكبر من 0.05 اما بالنسبة لقيمة تأثير ضغوط أصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية فقد بلغت (0.332) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.0000) كانت اقل من 0.05

وفيما يتعلق بقيمة التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية) على علاقة ضغوط أصحاب المصالح بالطاقة الامتصاصية فقد بلغت (0.040) وتعتبر قيمة هذا التأثير غير دالة من الناحية الإحصائية لان قيمة مستوى الدلالة المرافقة والتي بلغت (0.370) كانت اكبر من 0.05 وبهذه النتيجة يتم قبول فرضية الدراسة الصفرية التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان." وبالتالي يتم رفض الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان." حيث تبين عدم وجود الأثر للمتغير الوسيط.

كما يعرض الجدول قيمة مؤشر يوضح طبيعة ونوعية هذا التأثير للمتغير الوسيط وهو مؤشر التباين المفسر (VAF) (Variance Accounted For) حيث يلاحظ ان قيمة هذا المؤشر قد بلغت (10.75 %) وتعتبر هذه القيمة عن عدم وجود تأثير للمتغير الوسيط وذلك لأنها كانت اقل

الفرضية الفرعية الثانية

H0.4.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

جدول (4-15) اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط في الفرضية الفرعية الثانية

نوع التأثير	مؤشر VAF لنوع التأثير	التأثير غير المباشر		التأثير المباشر		اتجاه التأثير
		مستوى الدلالة	التأثير قيمة	مستوى الدلالة	التأثير قيمة	
جزئي	54.45	0.000	0.312	0.000	0.576	ضغوط أصحاب المصالح ---> الذاكرة التنظيمية
				0.000	0.541	الذاكرة التنظيمية ---> التكنولوجيا الممزقة
				0.004	0.261	ضغوط أصحاب المصالح ---> التكنولوجيا الممزقة

يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر لضغوط أصحاب المصالح على الذاكرة التنظيمية قد بلغت (0.576) بمستوى دلالة بلغت (0.000) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة كانت اقل من 0.05 كما يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر للذاكرة التنظيمية على التكنولوجيا الممزقة قد بلغت (0.541) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.000) كانت اقل من 0.05 اما بالنسبة لقيمة تأثير ضغوط أصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة فقد بلغت (0.261) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.0000) كانت اقل من 0.05

وفيما يتعلق بقيمة التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية) على علاقة ضغوط أصحاب المصالح بالتكنولوجيا الممزقة فقد بلغت (0.312) وتعتبر قيمة هذا التأثير دالة من الناحية الإحصائية لان قيمة مستوى الدلالة المرافقة والتي بلغت (0.000) كانت اقل من 0.05 وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية الدراسة الصفرية التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية

لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان." حيث تبين وجود الأثر للمتغير الوسيط بالقيمة المبينة في الجدول.

كما يعرض الجدول قيمة مؤشر يوضح طبيعة ونوعية هذا التأثير للمتغير الوسيط وهو مؤشر التباين المفسر (VAF) (Variance Accounted For) حيث يلاحظ ان قيمة هذا المؤشر قد بلغت (54.45 %) وتعتبر هذه القيمة عن وجود تأثير جزئي للمتغير الوسيط وذلك لأنها كانت انحصرت بين (20 – اقل من 80)

الفرضية الفرعية الثالثة

H0.4.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

جدول (4-16) اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط في الفرضية الفرعية

الثالثة

نوع التأثير	مؤشر VAF لنوع التأثير	التأثير غير المباشر		التأثير المباشر		اتجاه التأثير
		مستوى الدلالة	التأثير قيمة	مستوى الدلالة	التأثير قيمة	
لا تأثير	2.57	0.497	0.005	0.066	0.069	مطالب التنمية المستدامة ---> الذاكرة التنظيمية
				0.370	0.070	الذاكرة التنظيمية ---> الطاقة الامتصاصية
				0.007	0.189	ضغوط أصحاب المصالح ---> الطاقة الامتصاصية

يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر لمطالب التنمية المستدامة على الذاكرة التنظيمية قد بلغت (0.069) بمستوى دلالة بلغت (0.066) وهي قيمة تأثير غير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة كانت اكبر من 0.05 كما يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر للذاكرة التنظيمية على الطاقة الامتصاصية قد بلغت (0.070) وهي قيمة تأثير غير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.370) كانت اكبر من 0.05 اما بالنسبة لقيمة تأثير مطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية فقد بلغت (0.189) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة البالغة (0.007) كانت اقل من 0.05

وفيما يتعلق بقيمة التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية) على علاقة مطالب التنمية المستدامة بالطاقة الامتصاصية فقد بلغت (0.005) وتعتبر قيمة هذا التأثير غير دالة من الناحية الاحصائية لان قيمة مستوى الدلالة المرافقة والتي بلغت (0.497) كانت اكبر من 0.05 وبهذه النتيجة يتم قبول فرضية الدراسة الصفرية التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان". وبالتالي يتم رفض الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان" حيث تبين عدم وجود الأثر للمتغير الوسيط بالقيمة المبينة في الجدول.

كما يعرض الجدول قيمة مؤشر يوضح طبيعة ونوعية هذا التأثير للمتغير الوسيط وهو مؤشر التباين المفسر (VAF) (Variance Accounted For) حيث يلاحظ ان قيمة هذا المؤشر قد

بلغت (2.5%) وتعتبر هذه القيمة عن عدم وجود تأثير للمتغير الوسيط وذلك لأنها كانت اقل من

20

الفرضية الفرعية الرابعة

4. H0.4: لا يوجد أثر ذو علاقة دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا

الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات

الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

جدول (4-17) اختبار دلالة قيم التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط في الفرضية الفرعية

الرابعة

نوع التأثير	مؤشر VAF لنوع التأثير	التأثير غير المباشر		التأثير المباشر		اتجاه التأثير
		مستوى الدلالة	التأثير قيمة	مستوى الدلالة	التأثير قيمة	
لا تأثير	19.37	0.076	0.037	0.066	0.069	مطالب التنمية المستدامة ---< الذاكرة التنظيمية
				0.000	0.541	الذاكرة التنظيمية ---< التكنولوجيا الممزقة
				0.062	0.154	مطالب التنمية المستدامة ---< التكنولوجيا الممزقة

يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر لمطالب التنمية المستدامة على الذاكرة التنظيمية قد بلغت

(0.069) بمستوى دلالة بلغت (0.066) وهي قيمة تأثير غير دالة احصائيا لان قيمة مستوى

الدلالة كانت اكبر من 0.05 كما يبين الجدول ان قيمة التأثير المباشر للذاكرة التنظيمية على

التكنولوجيا الممزقة قد بلغت (0.541) وهي قيمة تأثير دالة احصائيا لان قيمة مستوى الدلالة

البالغة (0.000) كانت اقل من 0.05 اما بالنسبة لقيمة تأثير مطالب التنمية المستدامة على

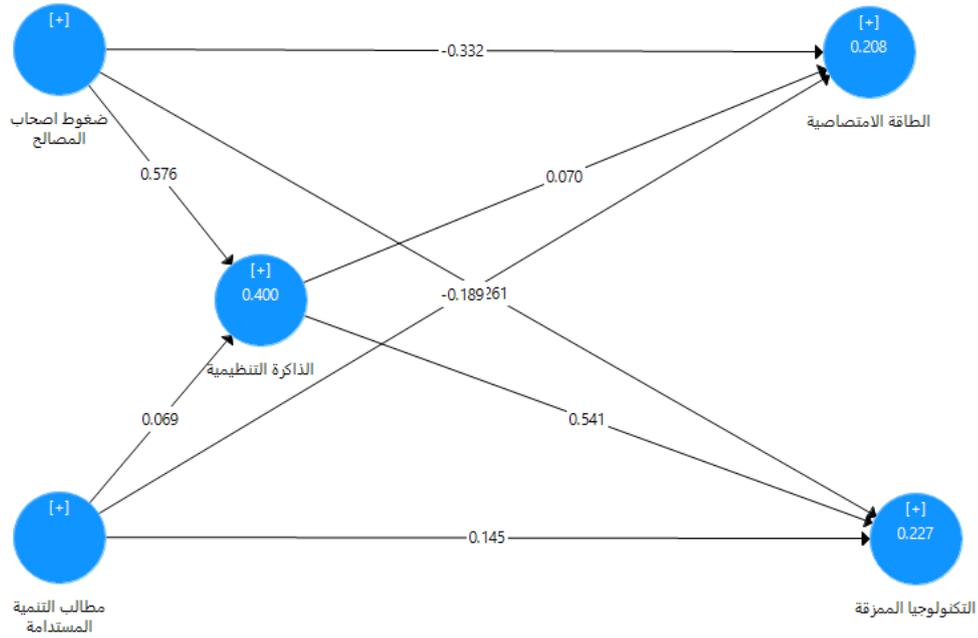
التكنولوجيا الممزقة فقد بلغت (0.154) وهي قيمة تأثير غير دالة احصائيا لان قيمة مستوى

الدلالة البالغة (0.062) كانت اكبر من 0.05

وفيما يتعلق بقيمة التأثير غير المباشر للمتغير الوسيط (الذاكرة التنظيمية) على علاقة مطالب التنمية المستدامة بالتكنولوجيا الممزقة فقد بلغت (0.037) وتعتبر قيمة هذا التأثير غير دالة من الناحية الإحصائية لان قيمة مستوى الدلالة المرافقة والتي بلغت (0.076) كانت اكبر من 0.05 وبهذه النتيجة يتم قبول الدراسة الصفرية التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

" وبالتالي يتم رفض الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

كما يعرض الجدول قيمة مؤشر يوضح طبيعة ونوعية هذا التأثير للمتغير الوسيط وهو مؤشر التباين المفسر (VAF) (Variance Accounted For) حيث يلاحظ ان قيمة هذا المؤشر قد بلغت (19.37%) وتعتبر هذه القيمة عن عدم وجود تأثير للمتغير الوسيط وذلك لأنها كانت اقل



الشكل (4-9) نتائج اختبار الفرضيات الفرعية الرئيسية الرابعة باستخدام برمجة PLS.3.3.3

وهنا يمكن القول ان الهدف السادس من أهداف الدراسة، والذي هو (تشخيص الأثر غير المباشر لإدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان)، قد تحقق

الفصل الخامس النتائج والتوصيات



شكل (5-1) مخطط عمل الفصل الخامس

أولاً: المقدمة

استناداً على ما تقدم بالفصل الرابع يهدف هذا الفصل إلى إعطاء تصور وفهم واضح ودقيق لتحليل واختبار فرضيات الدراسة من خلال التفسيرات المنطقية للنتائج التحليلية ، ومن ثم تقديم خلاصة لأبرز النتائج المستنبطة التي تم توصل إليها في ضوء نتائج التحليل الإحصائي ، وعلى غرارها لقد تم وضع التوصيات والمقترحات المستقبلية.

ثانياً: مناقشة متغيرات الدراسة

النتائج الوصفية لمتغيرات الدراسة

المحور الأول: تحليل الإجابات على المتغير المستقل بأبعاده والمتمثل بإدارة المسؤولية الشاملة (ضغوط أصحاب المصالح ومطالب التنمية المستدامة)

أظهرت النتائج بأن أبعاد إدارة المسؤولية الشاملة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان متوسطة المستوى ، وتم ذكر بالفصل السابق ما هي الأمور التي حققت فيها الشركات مستوى متوسط ، ويدل من هذه النتائج بأن شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان تفنقر الى مراقبة أنشطة البرامج مهنية لكي تجعلها مناسبة مع المعلومات المطلوبة لتحقيق الميزة التنافسية. وبالتالي لا تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة Helmig, Sprual, & Ingenhoff, (2016) التي بينت ان أصحاب المصلحة الذين لديهم أقوى تأثير على الضغط الذي يمارسه أصحاب المصلحة الداخليون هم الموظفون. يتم دائماً مراقبة أنشطة الشركة بعناية من قبل موظفيها. لذلك، يمكن أن يكون التصرف بطريقة مسؤولة اجتماعياً مصدراً لميزة تنافسية فيما يتعلق بدور الموظفين في الشركة)، أما أصحاب المصلحة الخارجيون الذين لديهم ثاني أكبر تأثير على

الضغط المتصور هم العملاء. وبالتالي، يجب أن يشارك كلاهما في تحديد الأولويات الاستراتيجية لأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات.

وتعطي مناقشة الأبعاد التفصيلية لإدارة المسؤولية الشاملة تفسيرات أكثر وضوح وكما يأتي :

• **ضغوط اصحاب المصالح:** وضحت النتائج ممارسات أصحاب المصالح كانت بدرجة

متوسطة. مما يعني بأن شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان تعاني من

حلقات ادائها لازال دون مستوى الطموح خاصة بسبب عدم متابعة تنفيذ الضغوط من قبل

اصحاب المصالح على الشركات ، أو ان الشركات لا تستجيب كما ينبغي لتلك الضغوط

وفي كلا الحالتين ستكون انعكاسات النتائج سلبية على المركز التنافسي للشركات

وسمعتها السوقية ، وقد تكون هذه الانعكاسات السلبية على المدى الطويل مما يفقد

الشركات قدرتها على البقاء والنمو. وتختلف مع دراسة (Helmig, Spraul, & 2016)

(Ingenhoff,) التي تؤكد أصحاب المصلحة الذين لديهم أقوى تأثير على الضغط الذي

يمارسه أصحاب المصلحة الداخليون هم الموظفون. يتم دائماً مراقبة أنشطة الشركة بعناية

من قبل موظفيها. لذلك، يمكن أن يكون التصرف بطريقة مسؤولة اجتماعياً مصدرًا لميزة

تنافسية ، أما أصحاب المصلحة الخارجيون الذين لديهم ثاني أكبر تأثير على الضغط

المتصور هم العملاء. وبالتالي، يجب أن يشارك كلاهما في تحديد الأولويات الاستراتيجية

لأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات.

- **مطالب التنمية المستدامة:** : وضحت النتائج مطالب التنمية المستدامة كانت بدرجة متوسطة. مما يعني بأن شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان تعاني من حلقات ادائها لازال دون مستوى الطموح خاصة بسبب عدم متابعة تنفيذ اهداف التنمية المستدامة من قبل الشركات ، أو ان الشركات لا تستجيب كما ينبغي لتلك الأهداف وفي كلا الحالتين ستكون انعكاسات النتائج سلبية على المركز التنافسي للشركات وسمعتها السوقية ، وقد تكون هذه الانعكاسات السلبية على المدى الطويل مما يفقد الشركات قدرتها على تنفيذ المواقف الايجابية تجاه المجتمع المحلي والادارة البيئية المسؤولة. و تختلف مع دراسة (Bobek, 2010) التي تضمنت المبادئ الأساسية لتنفيذ المسؤولية الاجتماعية وهي الاعتبار العادل والمتساوي للموظفين ، والعمليات التجارية الأخلاقية والجوية ، واحترام حقوق الإنسان الأساسية ، والموقف الإيجابي تجاه المجتمع المحلي والإدارة البيئية المسؤولة ، تعمل كأساس لتحديد المسؤولية الاجتماعية الرئيسية مجالات المجموعة ، والتي تنعكس في رؤية المجموعة ورسالتها وقيمها.

المحور الثاني: تحليل إجابات المتغير التابع بأبعاده المتمثل الهدم الخلاق (الطاقة الامتصاصية وتكنولوجيا المعلومات

والان مناقشة الأبعاد التفصيلية للهدم الخلاق فيما يلي:

- **الطاقة الامتصاصية:** : وضحت النتائج قدرة الطاقة الامتصاصية كانت بدرجة منخفضة. مما يعني بأن شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان تعاني من حلقات ادائها لازال دون مستوى الطموح خاصة بسبب عدم امتلاك استراتيجيات لاكتساب المعرفة المتميزة من قبل الشركات ، أو ان الشركات لا تستوعب الكم الهائل من التغييرات في البيئة الديناميكية كما ينبغي لتلبية احتياجات العملاء وفي كلا الحالتين ستكون انعكاسات

النتائج سلبية على المركز التنافسي للشركات وسمعتها السوقية ، وقد تكون هذه الانعكاسات السلبية على المدى الطويل مما يفقد الشركات قدرتها على انتاج الابداع والتحديث المستمر. وتتفق مع دراسة (Müller, J. M., Buliga, O., & (2021) Voigt, K. I. من خلال النتائج التي توصلت إليها الدراسة ان الدراسة العلاقة بين الطاقة الامتصاصية واستراتيجيات الابتكار الاستكشافية والاستغلالية تظهر أن الشركات الكبيرة تستخدم الطاقة الامتصاصية المحتملة لها علاقة إيجابية اعلى مع الابتكار الاستكشافي والاستغلالي.

- **التكنولوجيا الممزقة:** وضحت النتائج قدرة التكنولوجيا الممزقة كانت بدرجة منخفضة. مما يعني بأن شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان تعاني من حلقات ادائها لازال دون مستوى الطموح خاصة بسبب عدم توفير الشروط والمستلزمات والبنية التحتية لتبني للتكنولوجيا الحديثة من قبل الشركات ، أو ان الشركات لا تستجيب كما ينبغي لإحلال التكنولوجيا الحديثة بدلا من التكنولوجيا القديمة وفي كلا الحالتين ستكون انعكاسات النتائج سلبية على المركز التنافسي للشركات وسمعتها السوقية ، وقد تكون هذه الانعكاسات السلبية على المدى الطويل مما يفقد الشركات قدرتها على البقاء والنمو. وتتفق مع دراسة (Li, Porter, & Suominen, A. 2018) انه بالرغم من ان "التكنولوجيا الممزقة والابتكار الممزق" محل اهتمام العلماء والشركات لسنوات عديدة، ولكن لا تزال هناك حاجة إلى فهم أفضل لطبيعة الاضطرابات وعلاقتها بعمليات التكنولوجيا الناشئة.

المحور الثالث: تحليل إجابات المتغير الوسيط المتمثل بالذاكرة التنظيمية

وضحت النتائج بعد الذاكرة التنظيمية كانت بدرجة متوسطة. مما يعني بأن شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان تعاني من حلقات ادائها لازال دون مستوى الطموح خاصة بسبب عدم توفر قواعد بيانات تتضمن المعارف والخبرات والمهارات المطلوبة في الشركات ، أو ان الشركات لا تستثمرها كما ينبغي لتلك القواعد وفي كلا الحالتين ستكون انعكاسات النتائج سلبية على المركز التنافسي للشركات وسمعتها السوقية ، وقد تكون هذه الانعكاسات السلبية على المدى الطويل مما يفقد الشركات قدرتها على اتخاذ القرار ومعالجة المشكلات في الوقت المناسب. وتتفق مع دراسة (Hussein, Taher. & Hameed. 2020) والتي هدفت الى اهمية استثمار الذاكرة المرنة المتمثلة استراتيجيا الاحتفاظ بالموظفين من خلال الاستفادة من معارفهم وتعبيرها رصيد لذاكرتها لدعم عملية اتخاذ القرار.

ثالثا: مناقشة نتائج اختبار فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى:

H0.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق عند

مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

تشير نتائج الفرضية الرئيسية الأولى الى أن يتم رفض فرضية الدراسة العدمية (الصفيرية) والتي

تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق عند

مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان. وقبلت

بديلا عنها الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة

على الهدم الخلاق عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

وتفسير ذلك هو ان إدارة المسؤولية مجتمعه تؤثر على أحداث الهدم الخلاق ؛ وبالتالي زيادة مستوى وفاعلية إدارة المسؤولية الشاملة سيساهم مساهمة كبيرة في ممارسات وتطبيقات الهدم الخلاق ويدفع الشركات المبحوثة إلى زيادة الاهتمام لنتيجة لضغوطات اصحاب المصالح ومطالب التنمية المستدامة.

تتفق هذه النتائج مع توصلت دراستي (الدوري وصالح 2009 ؛ Andersen 2004) ان الهدم الخلاق يحتاج إلى تحريك بعنف لدعم إزاحة كل ما هو قديم وإحلال كل ما هو جديد، ومن يقوم بهذه المهمة هم المتأثرين بالنتائج وأكد هم أصحاب المصالح ومن هنا فإن إدارة المسؤولية الشاملة تؤثر في الهدم الخلاق من خلال توفير الدعم له.

نتائج الفرضيات الفرعية المنبثقة من الفرضية الرئيسية الأولى

1. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الأولى

H0.1.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة

الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha < 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

تشير نتيجة الفرضية الفرعية الأولى يتم رفض الفرضية الفرعية الأولى وهي لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha < 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان. ويتضح من هذا أن في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان. اي عند زيادة ضغوط أصحاب المصالح ستسهم في زيادة الطاقة الامتصاصية وبالتالي سوف تزيد من فاعلية آليات الرقابة ويهدف عن ذلك إنتاج الإبداع والتحديث بشكل مستمر، تتفق هذه النتيجة مع دراسة (خالدي، 2018) والتي اكدت ان رفع الطاقة الامتصاصية (Absorptive) للشركة يأتي من خلال تعزيز قدرتها على تحديد، وتعيين ، وتقييم ، واستيعاب ، واستخدام معرفة جديدة بهدف إنتاج الإبداع والتحديث المستمر .

2. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثانية

2.1.H0: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان. تشير نتيجة الفرضية الفرعية الثانية الى ان يتم رفض الفرضية الفرعية الثانية (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان.

وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان. حيث أكدت على العلاقة الايجابية بين ضغوط أصحاب المصالح والتكنولوجيا الممزقة عندما تريد شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة

عمّان إلى دخول الاسواق المنافسة يجب أحداث تمزيق للتكنولوجيا القديمة واحلال تكنولوجيا حديثة وتحسين مقياس الاداء ، وتتفق هذه النتيجة مع دراستي (صالح، 2015 ؛ Martin et al., 2019) واللّتين توصلتا إلى ان الدخول إلى أسواق منافسة او البقاء في دائرة المنافسة الحالية تحتاج إلى تسريع دخول التكنولوجيا الممزقة والتي تعني أن التكنولوجيا تبدأ في الاسواق المنافسة و تدخل اليها بعد تغيير مقياس تحسين الاداء بمرور الوقت، بحيث أن دخولها يحدث تقنية بديلة لأنه يمزق التكنولوجيا القديمة.

3. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الثالثة

H0.1.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان. تشير نتيجة الفرضية الفرعية الثالثة الى قبول الفرضية الصفرية الفرعية الثالثة (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان).

وتحليل هذه النتيجة يمكن ارجاعه إلى ان مطالب التنمية المستدامة تؤكد على المجال الحيوي للبيئة وسلامة الأنشطة التي تمارس به من أجل المحافظة على البيئة أكثر من تركيزها على الجوانب الادائية والمهارية المتعلقة بتطوير القدرات المؤسسية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Batra, M., 2012) والتي بينت ان الاستراتيجيات المتضمنة في محفظة قيمة الاستدامة تحتاج إلى أهداف استدامة جريئة ، وكذلك تحتاج إلى هياكل وتصاميم تنظيمية قابلة للقياس وتساعد على الوصول إلى أهداف الشركات باستخدام العمليات الصحيحة والمواءمة الكاملة لاستراتيجية الاستدامة.

4. نتائج اختبار الفرضية الفرعية الرابعة

H0.1.4: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. تشير نتيجة الفرضية الفرعية الرابعة يتم رفض الفرضية الفرعية الرابعة الصفرية (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. تؤكد هذه النتيجة على أن كلما زادت مطالب التنمية المستدامة زاد التكنولوجيا الممزقة بنفس المستوى اي عند امتلاك شركات الصناعات الغذائية في مدينة عمان تطبيقات تقنية حديثة والالتزام بتنفيذ الانشطة في تحسين رضا العملاء والاهتمام بتطوير قدرات التنمية المستدامة سوف تنعكس ايجابيا على التغييرات في هيكل الصناعة. تتفق هذه النتيجة من دراسة (صالح , 2015) عند تسريع دخول التكنولوجيا الممزقة وتطبيق واختراعات حديثة في التكنولوجيا يحتاج إلى دعم بيئي ومجمعي يسهل عمليات قبول التغيير ويخلق مبررات أهمية أحداث هذا التغيير .

الفرضية الرئيسية الثانية:

H0.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. تشير نتائج الفرضية الرئيسية الثانية الى أن يتم رفض فرضية الدراسة الرئيسية الثانية العدمية (الصفرية) والتي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على

الذاكرة التنظيمية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

" وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

وتفسير ذلك يعني ان ممارسات إدارة المسؤولية الشاملة تزيد من الاهتمام بالذاكرة التنظيمية وتدفع باتجاه زيادة مكونات الذاكرة التنظيمية وخزونها المعرفي بالاضافة إلى التحديث المستمر لكل قواعد بياناتها وفي النهاية صناعة قرارات ناجحة تنعكس على تحقيق الميزة التنافسية .

تتفق هذه النتائج مع دراسة (Financial Conduct Authority 2016) هناك تأثير لإدارة المسؤولية الشاملة على الذاكرة التنظيمية حيث تعد الذاكرة التنظيمية مكون أساسي للميزة التنافسية.

الفرضية الرئيسية الثالثة:

H0.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية اثر للذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

تشير نتائج الفرضية الرئيسية الثالثة الى أن يتم رفض فرضية الدراسة الرئيسية الثالثة (الصفريية) والتي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

" وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة والتي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية

لذاكرة التنظيمية على الهدم الخلاق عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات

الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

وتفسير ذلك يعني ان الذاكرة التنظيمية لها تأثير ايجابي على احداث الهدم الخلاق لانها

توفر المعلومات المطلوبة لهذا الاحداث في الزمان والمكان والكمية والجودة المطلوبة مما يساهم

في وضع بدائل استراتيجية ناجحة لاحداث الهدم الخلاق ؛ وبالتالي أي زيادة في فاعلية الذاكرة

التنظيمية سيكون له زيادة في فاعلية احداث الهدم الخلاق.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (Eisenman1& Frenkel, 2021) والتي تعمل الذاكرة

على تكوين مجموعات اجتماعية تنظيمية من أصحاب المصلحة المرتبطين ببعضهم البعض عن

طريق الصلات المتبادلة بين هذه الأجهزة، والمعروفة باسم ذاكرة المجتمعات التي تمثل المعلومات

حول الماضي الذي يفسره أعضاء المجتمع.

الفرضية الرئيسية الرابعة:

H0.4: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق بوجود

الذاكرة التنظيمية متغير وسيط عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات

الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

تشير نتيجة الفرضية الرئيسية الرابعة الى ان يتم رفض فرضية الدراسة الصفرية التي تنص على "

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق بوجود الذاكرة

التنظيمية متغير وسيط عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية

الكبيرة في مدينة عمان. وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. " وتفسير ذلك يشير إلى ان الذاكرة التنظيمية تتوسط فعلا أثر إدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق وان متغير وسيط جزئي لهذه العلاقة وبالتالي فإن علاقة التأثير تتكامل صورتها الحقيقية بوجود الذاكرة التنظيمية معهم بوصفة جزء من هذه العلاقة ؛ وعلى الشركات المبحوثة ان تستثمر في هذا العلاقة الثلاثية لان نتائجها ستكون فائدة وإيجابية في تحقيق الميزة التنافسية وضمان البقاء والنمو لها على المدى الطويل .

نتائج الفرضيات الفرعية المنبثقة من الفرضية الرئيسية الرابعة

اولا اختبار الفرضية الفرعية الأولى

H0.4.1: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

تشير نتيجة الفرضية الفرعية الأولى الى أن يتم قبول فرضية الدراسة الصفرية التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان. " وبالتالي يتم رفض الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية

لضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

وتفسير ذلك يعني ان الذاكرة لم تكن متغير وسيط في أثر ضغوط اصحاب المصالح على الطاقة الامتصاصية ، وبالتالي هذه اشارة إلى ان ابعاد إدارة المسؤولية الشاملة عندما تكون منفردة قد لا تتحقق التوافق دائما مع الذكرة في احداث الهدم الخلاق وعليه يفضل ان تكون إدارة المسؤولية الشاملة مجتمعة بأبعادها كافة كي يتحقق التوافق .

الفرضية الفرعية الثانية

H0.4.2: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان

تشير نتيجة الفرضية الفرعية الثانية الى أن يتم رفض فرضية الدراسة الصفرية التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان." وبالتالي يتم قبول الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لضغوط اصحاب المصالح على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان."

الفرضية الفرعية الثالثة

H0.4.3: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

تشير نتيجة الفرضية الفرعية الثالثة الى أن يتم قبول فرضية الدراسة الصفرية التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان". وبالتالي يتم رفض الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان" حيث تبين عدم وجود الأثر للمتغير الوسيط. وتفسير ذلك يعني ان الذاكرة لم تكن متغير وسيط في أثر مطالب التنمية المستدامة على الطاقة الامتصاصية ، وبالتالي هذه اشارة إلى ان ابعاد إدارة المسؤولية الشاملة عندما تكون منفردة قد لا تتحقق التوافق دائما مع الذاكرة في احداث الهدم الخلاق وعليه يفضل ان تكون إدارة المسؤولية الشاملة مجتمعة بأبعادها كافة كي يتحقق التوافق .

الفرضية الفرعية الرابعة

H0.4.4: لا يوجد أثر ذو علاقة دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

تشير نتيجة الفرضية الفرعية الرابعة يتم قبول الدراسة الصفية التي تنص على " لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

" وبالتالي يتم رفض الفرضية البديلة التي تنص على " يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة بوجود الذاكرة التنظيمية متغير وسيط دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0.05$) في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان.

وتفسير ذلك يعني ان الذاكرة لم تكن متغير وسيط في أثر مطالب التنمية المستدامة على التكنولوجيا الممزقة ، وبالتالي هذه اشارة إلى ان ابعاد إدارة المسؤولية الشاملة عندما تكون منفردة قد لا تتحقق التوافق دائما مع الذكرة في احداث الهدم الخلاق وعليه يفضل ان تكون إدارة المسؤولية الشاملة مجتمعة بأبعادها كافة كي يتحقق التوافق .

رابعاً: التوصيات

بعد ان تم مناقشة النتائج وتفسيرها ، يمكن طرح جملة من التوصيات التي من شأنها أن تخدم شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان والإفادة منها، وتسهيل الضوء على الجوانب التي تعاني منها، وبالتالي تقدم الدراسة الحالية التوصيات الآتية:

أولاً : توصيات بخصوص تطوير إدارة المسؤولية الشاملة:

ضرورة تطوير مستوى ممارسات إدارة المسؤولية الشاملة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان ويأتي ذلك من خلال الاهتمام وإعادة النظر في ممارسات بعديها ضغوط أصحاب المصالح ومطالب التنمية المستدامة وعلى النحو الآتي :

1. توصيات بخصوص تطوير ممارسات ضغوط أصحاب المصالح

- ضرورة قيام شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان بتحديد الأهداف الاستراتيجية في ضوء متطلبات أصحاب المصالح والالتزام الاخلاقي في تنفيذ تلك الأهداف.
- توطيد شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان علاقات طويلة الأمد مع المصالح من خلال الافصاح عن بيانها بكل شفافية وإدامة التواصل و التنسيق معهم والاحذ بملاحظاتهم وتوجيهاتهم بشكل جدي.
- قيام شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان باعادة النظر في تطبيق أنظمة السلامة المهنية من خلال الامتثال للقوانين الحكومية وتطبيق الانظمة والتعليمات بشكل فاعل وإجراء المتابعة المستمرة والتفتيش المفاجئ والدوري .

2. توصيات بخصوص تطوير ممارسات مطالب التنمية المستدامة

- زيادة الاهتمام من قبل شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان بالتنبؤات المتعلقة بالتغيرات السكانية المستقبلية مما تضمن إتاحة الفرص التنموية للأجيال القادمة .
- تطوير شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان لأنظمة الإدارة المالية لتحسين التنمية الاقتصادية المستدامة طويلة الاجل من خلال اعتماد بطاقة الاداء المتوازن المستدام في تقييم الاداء لما لها من أهمية كبيرة في قياس الاداء المالي وغير المالي والذي جزء منه الاداء البيئي .

- مساهمة شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان بالنمو الاقتصادي من خلال الارتقاء بالجودة وتطوير المنتجات الصديقة للبيئة ونشر الثقافة البيئية مما يزيد من مؤشر رضا المصالح.

ثانياً: توصيات بخصوص تطوير الهدم الخلاق:

التفكير الجاد والملتزم بتطوير مستوى ممارسات الهدم الخلاق في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان لما له من أهمية كبيرة في تنشيط الابداع والابتكار و ترسيخ صورة الشركات سمعتها في السوق والمجتمع وبالتالي تقوية مركزها التنافسي ، ويأتي ذلك من خلال الاهتمام وإعادة النظر في ممارسات بعديه الطاقة الامتصاصية والتكنولوجيا الممزقة وعلى النحو الآتي :

1. توصيات بخصوص الطاقة الامتصاصية

- تحسين المهارات الجديدة لدى شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان المتعلقة بتطوير المنتجات الحالية وأضافه منتجات جديدة من خلال توليد المعارف المتميزة وبناء الكفايات المتفردة.
- توسيع استخدام شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونظم تكنولوجيا الانتاج بشكل واسع لاغتنام الفرص الجديدة في السوق وتلبية احتياجات العملاء.
- تبني شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان عقد اللقاءات غير الرسمية للمشاركة المعرفي لكي تحقق جمع المعرفة ذات القيمة المضافة.

2. توصيات بخصوص التكنولوجيا الممزقة

- قيام شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان في ادخال الاساليب التكنولوجية الجديدة غير المجربة سابقا لكي تواكب التغييرات في هيكل الصناعة.
- تبني شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمّان استخدام أنترنت الاشياء مما يجعلها رائد في مجال تطبيقات التكنولوجيا الحديثة.
- تنفيذ برامج تدريبية متطورة لغرض تأسيس الكفايات الرقمية وتطوير ممارسات واستراتيجيات القيادة الالكترونية.

ثالثاً : توصيات بخصوص تطوير الذاكرة التنظيمية:

- تشجيع شركات الصناعات الغذائية في مدينة عمّان على تطوير آليات اختيار تقنيات مبتكرة وانشاء قواعد بيانات تسهل وصول الموظفين الى المعلومات المطلوبة بشكل افضل.

- يجب على شركات الصناعات الغذائية في مدينة عمّان اعادة النظر في تطوير أنظمة معلومات وشبكة داخلية أكثر فاعلية لاستخدامها في حل المشكلات وتوفير افضل الحلول والاستفادة منها مستقبلا .
- دعم وتطوير مستودعات المعرفة والمعلومات في شركات الصناعات الغذائية في مدينة عمّان وحرية التشارك المعرفي و جعله ضمن ثقافتها التنظيمية.
- رابعاً : توصيات بخصوص الاستثمار في علاقات (إدارة المسؤولية الشاملة ، والهدم الخلاق ، والذاكرة التنظيمية) :
- تفعيل الاستثمار في علاقة إدارة المسؤولية الشاملة مع الهدم الخلاق عن طريق زيادة ضغوط أصحاب المصالح وتنفيذ مطالب التنمية المستدامة على الشركات ومتابعة أدائها ونقد ممارساتها وتشخيص الانحراف مما يدفع إلى أحداث هزات تشجع على الابداع والابتكار وتبني افكار جديدة غير مطروحة.
- تنشيط الاستثمار في علاقة إدارة المسؤولية الشاملة بالذاكرة التنظيمية عن التحديث والتوليد واكتساب المعارف والخبرات وإعادة تصنيفها ومحاكاتها دورياً بهدف تنشيط الذكرة واستجاباتها السريعة لضغوط أصحاب المصالح ولمطالب التنمية المستدامة وفي الوقت المناسب والكمية المناسبة والجودة المناسبة .
- تطوير الاستثمار في علاقة الذاكرة التنظيمية مع الهدم الخلاق من خلال الطلب المستدام على البيانات والمعلومات والمعارف واستخدامها لاجراض البحث والتطوير والابتكار والابداع المستدام وتشجيع تبني الافكار الجديدة وتطبيقها .
- زيادة التعاضد بين إدارة المسؤولية الشاملة والذاكرة التنظيمية والهدم الخلاق من خلال تكوين منظومة تفاعلية تكاملية بينهم ويفضل ان تكون هذه المنظومة عاملة على المستوى الكلي لإدارة المسؤولية الشاملة وليس على مستوى ابعادها لانها ستحقق أعلى تعاضد مع الذاكرة التنظيمية وينعكس ذلك على تطوير ممارسات الهدم الخلاق كوحدة واحدة او ببعديّة .

خامسا: الدراسات المستقبلية

تقترح الدراسة أن يتم إجراء الدراسات المستقبلية التالية:

1. عمل دراسات مماثلة عن توظيف إدارة المسؤولية الشاملة ببعديها (ضغوط أصحاب المصالح ومطالب التنمية المستدامة) وذلك لعدم التطرق لهما في دراسات سابقة باللغة العربية.
2. التوسع في الدراسة عن الهدم الخلاق ببعديه (الطاقة الامتصاصية والتكنولوجيا الممزقة) لأهميته في زيادة الابداع والابتكار.
3. إجراء دراسة حول أثر إدارة المسؤولية الشاملة على الهدم الخلاق بوجود التفكير الاستراتيجي متغير معدل.
4. إجراء دراسة عن أثر إدارة المواهب على الهدم الخلاق بوجود التعلم الاستراتيجي متغير وسيط
5. إجراء دراسة بنفس المتغيرات الثلاثة الحالية في قطاعات أخرى غير صناعية.
6. إجراء دراسة عن أثر النضج الرقمي على التكنولوجيا الممزقة.

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية

- أبو خشبة ,محمد محمود. (2018). تأثير ضغوط أصحاب المصالح على ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء لتحسين أداء المنظمة: دراسة تطبيقية على عينة من المنظمات الصناعية المصرية. مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية. 231-261, (1)55 ,
- خالدي، الحواس (2018)، المسؤولية الاجتماعية وأثرها في الاغتراب الوظيفي لدى مديري المدارس الابتدائية، دراسة ميدانية بولاية المسيلة". أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في علم النفس، قسم علم النفس، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد بوضياف- المسيلة.
- الدوري، زكريا ، صالح، أحمد علي (2009) الفكر الإستراتيجي و انعكاسه على نجاح منظمات الاعمال ، الياوزري.
- سليميه، عوض محمد (2016): الهدم الخلاق في بناء المؤسسات وفق رؤية شومبيتر وتأثيره على الأداء الأكاديمي وفق نموذج روممر و بارش لتحسين الأداء من وجهة نظر إدارة الشؤون الأكاديمية في جامعة القدس ، رسالة ماجستير منشورة ، القدس ، فلسطين.
- الشاعر، حسين (2016) الإبداع الإداري وعلاقته بالمهارات القيادية لدى مديري مدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة من وجهة نظر المعلمين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة.
- شومبتر ،أ جوزيف (2011) ، الرأسمالية والاشتراكية والديمقراطية ، ترجمة حيدر حاج اسماعيل ، المنظمة العربية للترجمة ، بيروت

- صالح, أحمد علي (2020): إدارة الأعمال الدولية, دار وائل للنشر والتوزيع, عمان, الأردن.
- صالح, أحمد علي, وعبد المجيد, عثمان, (2017): نظم المنة التنظيمية وأثرها في استراتيجيات إدارة الأزمات: اختبار الدور الوسيط لنظم المعلومات الإستراتيجية: دراسة ميدانية على شركات الصناعات الغذائية الأردنية, مجلة كلية احمد بن محمد العسكرية للعلوم الإدارية والقانونية, الدوحة, قطر , 3, (1): 94-134.
- صالح , أحمد علي (2015): الإبداع التنافسي المرجعية النظرية والحوارية الفكرية – كمدخل لترصين منظمات الأعمال العربية, مجلة كلية الإدارة والإقتصاد, جامعة البصرة , العراق, 7, (14).
- عبيدات ياسين. (2019). تقييم دور مجموعة البنك الدولي في تمويل التنمية المستدامة في البلدان المنخفضة الدخل: دراسة حالة منطقة إفريقيا جنوب الصحراء (Doctoral dissertation).
- عباس, محمد, و نوفل, محمد, و العبيسي, محمد, و أبو عواد, فريال, (2020), مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس, دار المسيرة للنشر والتوزيع, عمان, الأردن.
- الفاعوري, إلهام حمود علي, (2012): دور الذاكرة التنظيمية في تعزيز فاعلية المنظمات الصناعية, اطروحة دكتوراه منشورة, جامعة عمان العربية.
- كسبة, فادي (2015) دور إدارة الهدم الخلاق في تحسين جودة الخدمات بالقطاع الحكومي الفلسطيني, رسالة ماجستير غير منشورة, أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا, جامعة الأقصى.

موسى، احمد إبراهيم، (2017)، أثر مستوى صَمْتِ العاملين على الذاكرة التنظيمية: دراسة

تطبيقية على شركة مياه الشرب والصرف الصحي بمحافظة المنوفية، مجلة جامعة الشارقة

للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 14، (2): 137-172.

الياسري، أكرم، الحسنوي، حسين، والشمري، احمد، (2019)، الدور الوسيط للرشاقة

الإستراتيجية في تعزيز العلاقة بين الطاقة الامتصاصية والبراعة التنظيمية، بحث

استطلاعي تحليلي لأراء عينة من مديري شركات الاتصالات المتنقلة في العراق، مجلة

الاقتصاد والإدارة، 8، (31): 1-86.

يوسف، رمزي (2015) درجة استخدام مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة للتفكير

الاستراتيجي وعلاقته بدرجة أدائهم الإداري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية،

جامعة الأزهر، غزة.

- Al- amien , D. (2021), **Implementing Sustainable Port in Indonesia: A Case Study of Port of Gothenburg**, *Master's thesis in Maritime Management Master Study*, Chalmers University of Technology, Gothenburg, Sweden.
- Adel Odeh, A. H., Ammar, A., & Tareq, A. O. (2021). **The mediation role of the organizational memory in the relationship between knowledge capturing and learning organization**. *Cogent Business & Management*, 8(1), 1924933.
- Anderson, J. C., & Gerbing, D. W. (1988). **Structural equation modelling in practice: A review and recommended two-step approach**. *Psychological Bulletin*, 103(3), 411–423.
- Andersen, R., (2004), "**The Process of Creative Destruction: from Bision to Measurement**" , *Department of Business Studies*.
- Angus-Leppan, T., & Benn, S. H. (2007). **Building a framework for implementing total responsibility management**. In *Australian and New Zealand Academy of Management Conference*. ANZAM.
- Balakrishnan, B., Tochinai, F., & Kanemitsu, H. (2020). **Perceptions and Attitudes towards Sustainable Development among Malaysian Undergraduates**. *International Journal of Higher Education*, 9(1), 44-51.
- Batra, M., (2012), **The Sustainability Challenge and its Business Solution**. 10, (1): 182-190. at: <https://www.researchgate.net/publication/341615314>

- Bobek, V., (2010), **Total responsibility management indicators and sustainable development**, *International Journal of Sustainable Society*, 2, (3):248-269.
- Brace, N., Kemp, R., & Snelgar, R. (2003). **SPSS for psychologists: A guide to data analysis using SPSS for windows**. (2. baskı). Hampshire: Palgrave: Macmillan.
- Ciborowski, R. (2016). **Innovation Systems in the Terms of Schumpeterian Creative Destruction**. *EUREKA: Social and Humanities*, (4), 29-37.
- Descotes, R. M. and Walliser, B, (2013), "**Foreign market-related knowledge absorption and the international financial performance of SMEs**" *Management international*, 17, (4):178-193.
- Eisenman1, M., and Frenkel, M. (2021), **Remembering Materiality: A Material–Relational Approach to Organizational Memory**, *Organization Theory*, 2 (1): 1–24
- Financial Conduct Authority, (2016), **Overall responsibility and the legal function**, *Discussion Paper*: www.fca.org.uk/dp16-4response-form.
- Gregg, C., Nayef, M., & Tumurchudur, B. (2015). **Skills for Trade & Economic Diversification (STED): Food Processing & Beverage Sector in Jordan**. *ILO*.
- Hair, J. F., Jr., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). **Multivariate data analysis: A global perspective (7th ed.)**. *Upper Saddle River*, New Jersey: Pearson Education International, Prentice Hall.
- Helmig, B., Spraul, K., & Ingenhoff, D. (2016). **Under positive pressure: How stakeholder pressure affects corporate social responsibility implementation**. *Business & Society*, 55(2), 151-187.

- Hill, Charles W. L., (2021). **International business: competing in the global marketplace**, *Charles W. L. Hill*.
- Hussein, A., M., Taher., M., H & Hameed. L., M., (2020) , **Employees Retention Strategy and its Impact on Organizational Memory: An Exploratory Research for the opinion of Faculty Members at Private Colleges on Baghdad**, *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 10, (1): 357–372.
- Jackson, E. A., (2021), **Creative Destruction Theory Space as the Ultimate End for post-COVID-19 Recovery in Sub-Saharan Africa**, *Economic Insights – Trends and Challenges*, x(2) : 9-17.
- Jones, G. R., & Jones, G. R. (2013). **Organizational theory, design, and change** (pp. 31-33). Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Li, M., Porter, A. L., & Suominen, A. (2018). **Insights into relationships between disruptive technology/innovation and emerging technology: A bibliometric perspective**. *Technological Forecasting and Social Change*, 129, 285-296.
- Łukiewska K., (2019), **Barriers to the Innovation of the Food Industry in the European Union Member Countries**, (49): 182-190. at: <https://doi.org/10.34739/zn.2019.23-33>.
- Kamolsook, A., Badir., Y., Frank, B., (2019), **Consumers' Switching to Disruptive Technology Products: The Roles of Comparative Economic Value and Technology Type**, at: <https://www.researchgate.net/publication/330130947>
- Karabal, C., (2018) **The Effect of Organizational Memory on Organizational Resistance to Change: A research on the Construction Sector in Istanbul**, *Conference: Global Business Research Symposiums At: Istanbul*.

- Kivimaa, P. and Kern, F. (2016) **Creative Destruction or Mere Niche Support? Innovation Policy Mixes for Sustainability Transitions**, *Research Policy*, 45, 205-217.
- Martin, S., Wolfgang K. and Monika, S. (2019) **A new competition framework for the digital economy**, *Federal Ministry for Economic Affairs and Energy Public Relations* Email: publikationen@bundesregierung.de www.bmwi.de.
- Masadeh, M., (2019) **Impact of the Creative Demolition Management in Improving of the Business Organizations Performance in the Jordanian Hashemite Kingdom A Case Study of Jordanian Phosphate Mines Company**, *Advances in Management & Applied Economics*, 9, (4) : 95-120.
- Mikl, J., Herold, D. M. Pilch K, and Kummer S., (2021), **Understanding disruptive technology transitions in the global logistics industry: the role of ecosystems**, *Review of International Business and Strategy*, 31, (8) : 62-79.
- Müller, J. M., Buliga, O., & Voigt, K. I. (2021). **The role of absorptive capacity and innovation strategy in the design of industry 4.0 business Models-A comparison between SMEs and large enterprises**. *European Management Journal*, 39(3), 333-343.
- Muriel, D., (2017) **Do Productive Recessions Show the Recuperative Powers of Capitalism? Schumpeter's Analysis of the Cleansing Effect**, *Journal of Economic Perspectives*. 31, (1): 245–256.
- Nightingale, P. (2015) **Schumpeter's Theological Roots? Harnack and the Origins of Creative Destruction**, *Journal of Evolutionary Economics*, 25 (1) : 69- 75.

- Rigdon, E. (2016): **Choosing PLS path modeling as analytical method in European Management Research: A realist perspective.** *European Management Journal*, forthcoming
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). **Research methods for business: A skill building approach.** John Wiley & Sons.
- Stofkova, Z., & Sukalova, V. (2020). **Sustainable development of human resources in globalization period.** *Sustainability*, 12(18), 7681.
- Sudeeptha I., & Galahitiyawe, N., (2020), **The impact of stakeholder pressure on the adoption of green practices by manufacturing firms (Concept Paper)**, *Conference Paper* · December 2020. at: <https://www.researchgate.net/publication/351515111>.
- Yongfu, S., Liheng, W., Zongtan, S., Kunsheng, W., Liangyuan, H., Jian, C., ... & Xitong, K. (2017). **Connotation and selection of disruptive technologies that lead industrial change.** *Strategic Study of Chinese Academy of Engineering*, 19(5), 9-16. ISO 690
- Yu, S., Zhang, Y., Yu, J., Yang, X., & Mardani, A. (2021). **The Moderating Impact of Organizational Identity Strength between Strategic Improvisation and Organizational Memory and Their Effects on Competitive Advantage.** *Sustainability*, 13(6), 3207.

الملاحق

الملحق (1)

قائمة بأسماء السادة محكمي الإستبانة

الرقم	الاسم	الجامعة
1	أستاذ دكتور د. راتب صويص	الجامعة الأردنية
2	أستاذ دكتور د. سامر البشابشة	جامعة مؤتة
3	أستاذ دكتور د. سامر الدحيات	الجامعة الأردنية
4	أستاذ دكتور د. شاكرا الخشالي	الجامعة العلوم الإسلامية العالمية
5	أستاذ دكتور د. شفيق حداد	جامعة الشرق الأوسط
6	أستاذ دكتور د. عزام ابو مغلي	جامعة الشرق الأوسط
7	أستاذ دكتور د. محمد النعيمي	الجامعة الأردنية
8	أستاذ مشارك د. الحارث ابو حسين	جامعة عمان العربية
9	أستاذ مشارك د. خالد الشوابكة	الجامعة العلوم الإسلامية العالمية
10	أستاذ مشارك د. خالد بني حمدان	جامعة عمان العربية
11	أستاذ مشارك د. عبد الله البطاينة	جامعة الشرق الأوسط
12	أستاذ مشارك د. نهلة الناظر	جامعة الشرق الأوسط
13	أستاذ مساعد د. دينا الخضري	جامعة الشرق الأوسط

رتبت أسماء السادة المحكمين على أساس الرتبة العلمية ومن ثم الحرف الأبجدي.

الملحق (2)
الإستبانة



السيدات والسادة الأفاضل

تحية طيبة وبعد،،،

انطلاقاً من أهمية قطاع الصناعات الغذائية في الاردن الذي يعتبر رافد أساسي للاقتصاد الأردني وقدرته على الاستمرارية والانتاج على الرغم من أزمة جائحة كورونا Covid-19.

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان " توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق من خلال الذاكرة التنظيمية- دراسة ميدانية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان -" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في ادارة الأعمال من جامعة الشرق الأوسط، ونظراً لما نعهده فيكم من خبرة وقدرة وكونكم الاقدر على التعامل مع فقرات هذه الاستبانة، كما تعد مشاركتكم في تقديم الصورة الحقيقية ذات تأثير ايجابي في إخراج هذه الدراسة بالمستوى المطلوب، لذا نرجو تفضلكم بوضع علامة (√) امام الإجابة التي ترونها مناسبة لكل سؤال. وادود اعلامكم بأن البحث سوف يستعمل للأغراض العلمية حصراً وسيتم التعامل مع المعلومات الواردة في الاستبانة بسرية تامة.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير

الباحثة

غاده طه رفيق رفيق

بإشراف الأستاذ الدكتور

أحمد علي صالح

تشرين الثاني/2021

أولاً: المعلومات العامة (الخصائص الديموغرافية)

يرجى اختيار الإجابة المناسبة عن طريق وضع إشارة (x) في المكان المناسب:

1- النوع الاجتماعي:

ذكر أنثى

2- العمر

30 سنة فأقل من 31 - أقل من 36 سنة

من 36 - أقل من 41 سنة من 41 - أقل من 46 سنة

46 سنة فأكثر

3- المستوى التعليمي

ثانوية عامة او دبلوم مجتمع

بكالوريوس دبلوم عال

ماجستير دكتوراه

4- طبيعة العمل

عضو مجلس ادارة

مدير عام نائب مدير عام

رئيس/مدير قسم موظف

5- سنوات الخبرة

5 سنوات فأقل من 6 - أقل من 11 سنة

من 11 - أقل من 16 سنة 16 سنة فأكثر

أولاً: إدارة المسؤولية الشاملة (Responsibility Management Total): منهج نظامي تعتمده في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان في توظيف وإدارة مسؤولياتها تجاه ضغوط أصحاب المصالح ومطالب التنمية المستدامة وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك.

الفقرات					درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً	
					5	4	3	2	1	
<p>ضغوط أصحاب المصالح (Stakeholder Pressure): الممارسات التي يقوم بها أصحاب الحقوق القانونية والمجتمعية الذين لهم علاقة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان وكذلك الضغوط المتعلقة بآليات مشاركتهم الفاعلة في الرقابة لتحقيق أهدافهم وحصولهم على المعلومات المطلوبة لتحقيق النزاهة و الشفافية والإفصاح، وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك.</p>										
					1.					تحدد شركتنا أهدافها الاستراتيجية بناء على تطلعات أصحاب المصالح.
					2.					تخضع شركتنا للرقابة من قبل أصحاب المصالح بشأن تطبيق أنظمة السلامة المهنية.
					3.					تقدم شركتنا المعلومات المطلوبة لأصحاب المصالح عند طلبها .
					4.					تفصح شركتنا عن بياناتها المالية بشفافية.
					5.					تتسق شركتنا الموارد التنظيمية لتحقيق أهداف أصحاب المصالح كافة.
					6.					تهتم شركتنا بتحليل الشكاوى الواردة من أصحاب المصالح.
					7.					تشجع شركتنا على بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء .
					8.					تلتزم شركتنا بالامتثال للقوانين الحكومية المتعلقة بقواعد ممارسة الاعمال التجارية الصحيحة.
					9.					تتبنى شركتنا ثقافة تنظيمية تشجع على تطبيق الممارسات البيئية .
					10.					تحرص شركتنا على الالتزام الأخلاقي .
<p>مطالب التنمية المستدامة (Sustainable Development Demands): العملية التي تقوم في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان لتلبية احتياجات الحاضر دون المساومة على حقوق الأجيال المقبلة في تلبية احتياجاتهم، والالتزام بتنفيذ الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية والحفاظ على النمو الاقتصادي وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك.</p>										
					11.					تهتم شركتنا بتلبية احتياجات الحاضر مع ضمان إتاحة الفرص التنموية للأجيال القادمة
					12.					تطور شركتنا أنظمة الإدارة المالية لتحسين التنمية الاقتصادية المستدامة طويلة الاجل .
					13.					تعتمد شركتنا بطاقة الاداء المتوازن المستدام .

					14. تتفد شركتنا الاثشطة ذات الاولوية بتحسين مؤشر رضا العملاء .
					15. تلتزم شركتنا بتعليمات منع التلوث البيئي .
					16. تلتزم شركتنا بتنفيذ الإدارة المستدامة للموارد الطبيعية .
					17. تمتلك شركتنا نظام معلومات بيئي يدعم الإنتاج النظيف .
					18. تساهم شركتنا بالنمو الاقتصادي من خلال الارتقاء بالجودة .
					19. تهتم شركتنا بالتنبؤات المتعلقة بالتغيرات السكانية المستقبلية .
					20. تتفد شركتنا برامج تدريبية تهتم بتطوير قدرات التنمية المستدامة.

ثانيا: الهدم الخلاق (Creative Destruction): استجابة في شركات في قطاع الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان لظروف المنافسة في البيئة التي تضمن لها الاستمرار والبقاء من خلال استبعاد أساليب وأنظمة العمل القديمة واحلال ما هو جديد وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك.

الفقرات					درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً	
					5	4	3	2	1	
الطاقة الامتصاصية (Absorptive Capacity): قدرة في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان على تحديد وتعيين وتقييم واستيعاب واستخدام معرفة جديدة بهدف انتاج الابداع والتحديث المستمر وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك.										
										21. تمتلك شركتنا استراتيجيية لاكتساب المعرفة المتميزة.
										22. تحدد شركتنا الفرص الجديدة في السوق لتلبية احتياجات العملاء .
										23. تقوم شركتنا بتطوير منتجاتها من خلال استخدام معرفة جديدة بهدف التحديث المستمر .
										24. تقوم شركتنا بدراسة التغيرات الديناميكية في متطلبات السوق .
										25. تستخدم شركتنا اللقاءات غير الرسمية في جمع المعرفة ذات القيمة المضافة.
										26. تركز شركتنا على بناء مهارات جديدة تتعلق بتطوير المنتجات .
										27. تستجيب شركتنا لاستيعاب الكم الهائل من التغيرات في بيئتها الديناميكية.
										28. تدرك شركتنا فائدة المعرفة الخارجية الجديدة .
										29. تتبنى شركتنا تكنولوجيا المعلومات بشكل واسع .

					30. تمتلك شركتنا القدرة على توليد المعارف الجديدة المتميزة .
<p>التكنولوجيا الممزقة (Disruptive Technology): قدرة شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان على توفير الشروط والمستلزمات والبنية التحتية لتبني للتكنولوجيا الحديثة ذات التطبيقات المتميزة واحلالها بدلا من التكنولوجيا القديمة وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك.</p>					
					31. تحرص شركتنا على امتلاك تطبيقات تكنولوجية حديثة .
					32. توفر شركتنا بنية تحتية تكنولوجية ذات جودة عالية .
					33. تتبنى شركتنا برمجيات متطورة.
					34. تستخدم شركتنا أنترنت الأشياء .
					35. تتبنى شركتنا الحوسبة السحابية .
					36. تستخدم شركتنا وسائل التواصل الاجتماعي في ادارة عملياتها .
					37. تخاطر شركتنا في ادخال الأساليب التكنولوجية الجديدة غير المجربة سابقاً .
					38. تقيم شركتنا شراكات استراتيجية مع شركات أخرى لإحلال التكنولوجيا الجديدة.
					39. تمارس شركتنا القيادة الالكترونية مع جميع أصحاب المصالح.
					40. تدير شركتنا التكنولوجيا في ضوء التغييرات في هيكل الصناعة.

ثالثاً: الذاكرة التنظيمية (Organizational Memory): قاعدة بيانات تتضمن المعرفة والخبرات والمهارات التي تتمتع في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان وتستثمرها في اتخاذ القرار ومعالجة المشكلات والتصدي للتحديات وتحقيق الاهداف وتقاس بدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة على الفقرات المعدة لهذه الغاية في المقياس المحدد لذلك.

درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً	الفقرات
					41. تمتلك شركتنا قاعدة بيانات لتخزين خبراتها.
					42. تعتمد شركتنا الأنظمة المحوسبة في حفظ المعرفة بشكل مستمر.
					43. تقوم شركتنا بتخزين المعرفة المكتسبة .
					44. تدعم شركتنا تقنية المعلومات لإدارة المعرفة .

					45. تمتلك شركتنا ذاكرة صلبة مثل قواعد البيانات .
					46. تستثمر شركتنا في الذاكرة المرنة المتمثلة بتجارب الموظفين بوصفها احد مصادر إثراء ذاكرتها .
					47. تحتفظ شركتنا بتجاربها السابقة لدعم عملية اتخاذ القرار .
					48. تعتمد شركتنا اكتساب المعرفة القائمة على الذكاء الاصطناعي .
					49. تمتلك شركتنا معلومات نوعية لأداء اعمالها .
					50. تحتفظ شركتنا بقصص النجاح للشركات المتميزة .
					51. تشجع شركتنا مناقلة الخبرات المخزونة بالذكرى بين موظفيها.
					52. تعتمد شركتنا على توثيق المؤهلات المطلوبة لأداء العمل .
					53. تمتلك شركتنا خريطة معرفية توضح المهارات الخاصة بالموظفين .
					54. تشجع شركتنا التشارك المعرفي من خلال منح حرية للوصول للمعلومات .
					55. تشجع شركتنا التعلم الجماعي من خلال تحليل المعارف الموجودة في ذاكرتها.
					56. تخزن شركتنا المعرفة لتوفير افضل حلول للمشكلات المطلوبة .
					57. تشجع شركتنا ذاكرة الموظف من خلال الاستفادة من معارفها كرسيد في ذاكرتها .
					58. تستخدم شركتنا اساليب تسهل وصول الموظفين للمعلومات المطلوبة .

الملحق (3) كتاب تسهيل المهمة

MEU جامعة الشرق الأوسط
MIDDLE EAST UNIVERSITY
Amman - Jordan



مكتب رئيس الجامعة
President's Office

الرقم: در/د/363/05
التاريخ: 2021/11/01

إلى من يهمه الأمر

لغايات توفير وربط أسس التعاون مع خدمة المجتمع المحلي؛ نرجو التكرم بالموافقة على تقديم التسهيلات الممكنة لطالبة الماجستير غادة طه رفيق، ورقمها الجامعي (401920010)، المسجلة في تخصص إدارة الأعمال/ كلية الأعمال في جامعة الشرق الأوسط، والتي تتولى القيام بإعداد دراسة بحثية أكاديمية في رسالتها المعنونة بـ " توظيف إدارة المسؤولية الشاملة في إحداث الهدم الخلاق من خلال الذاكرة التنظيمية - دراسة ميدانية في شركات الصناعات الغذائية الكبيرة في مدينة عمان-"، علماً بأن المعلومات سيتم استخدامها لأغراض البحث العلمي وبصورة سرية.

وبناءً على طلبها أعطيت لها هذه الشهادة...

ق.أ. رئيس الجامعة

أ. د. سلامة خالد المحادين

